

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh :
Ismayati
201910325410**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja
Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi
Utara

Nama Mahasiswa : Ismayati

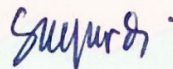
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325410

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Tahun Lulus Ujian : 10 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja
Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi
Utara

Nama Mahasiswa : Ismayati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325410

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Tahun Lulus Ujian : 10 Januari 2023

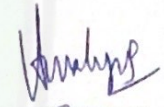
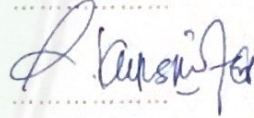
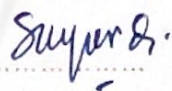
Jakarta, 13 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101

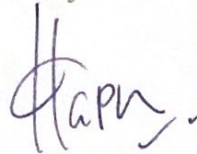
Penguji II : Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN : 0403047601


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Ismayati

201910325410

ABSTRAK

Ismayati, 201910325410, skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu pegawai pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara yang beralamatkan di Jl. K. H. Muchtar Tabrani No.27, RT.002/RW.012, Perwira, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17122. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 63 orang pegawai.

Data dianalisis menggunakan SPSS 2.6. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis t, uji hipotesis f, uji analisis linier berganda, analisis koefisien determinasi dan analisis koefisien korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, secara parsial disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil uji f yaitu secara simultan lingkungan kerja, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ismayati, 201910325410, thesis entitled The Influence of the Work Environment, Work Discipline and Leadership Style on Employee Performance at the North Bekasi District Office.

This study aims to determine whether the Work Environment, Work Discipline and Leadership Style have a simultaneous and partial effect on Employee Performance. The method used in this research is a quantitative method. The population in this study are employees at the North Bekasi District Office who are located at Jl. KH Muchtar Tabrani No.27, RT.002/RW.012, Officer, Kec. North Bekasi, Bekasi City, West Java 17122. Determining the number of samples in this study used a saturated sampling technique, namely the entire population was sampled, namely as many as 63 employees.

Data were analyzed using SPSS 2.6. The analytical method used is validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis t test, hypothesis f test, multiple linear analysis test, coefficient of determination analysis and correlation coefficient analysis. The results showed that partially the work environment has an influence on employee performance, partially work discipline has an influence on employee performance and leadership style has an influence on employee performance. The results of the f test are that simultaneously the work environment, work discipline and leadership style affect the performance of employees at the North Bekasi District Office.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Leadership Style, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Utara" guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara material maupun moral serta doa yang selalu terpanjatkan untuk kelancaran penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi.
2. Bapak DR. Irjen (P) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM. Selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Bapak Dr. Supardi., ST., MM selaku dosen pembimbing peneliti telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kantor Kecamatan Bekasi Utara yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
8. Sahabat-sahabatku Febi Fajrianti, Aprilia, Niko, Kendis Olyvia, Alfianti, Hermida, Miftahul dan Henry Purba yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam skripsi ini.

9. Teman seperjuangan skripsi saya Mar'atus Solicha yang sangat bersemangat dan optimis yang telah menemani dan saling memberi semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya Della Syeikholbi, Roro Budi Kinasih, Oki Safitri, Ratna Puspita Rini, Farras Faddillah, Inas Fadilla, Nickory, Maria yang telah memberikan semangat serta kekompakannya selalu membuat penulis optimis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh teman-teman kelas A6 yang telah memberikan semangat dan bantuan baik diluar maupun didalam kampus.

Jakarta, 26 Desember 2022



Penulis
Ismayati

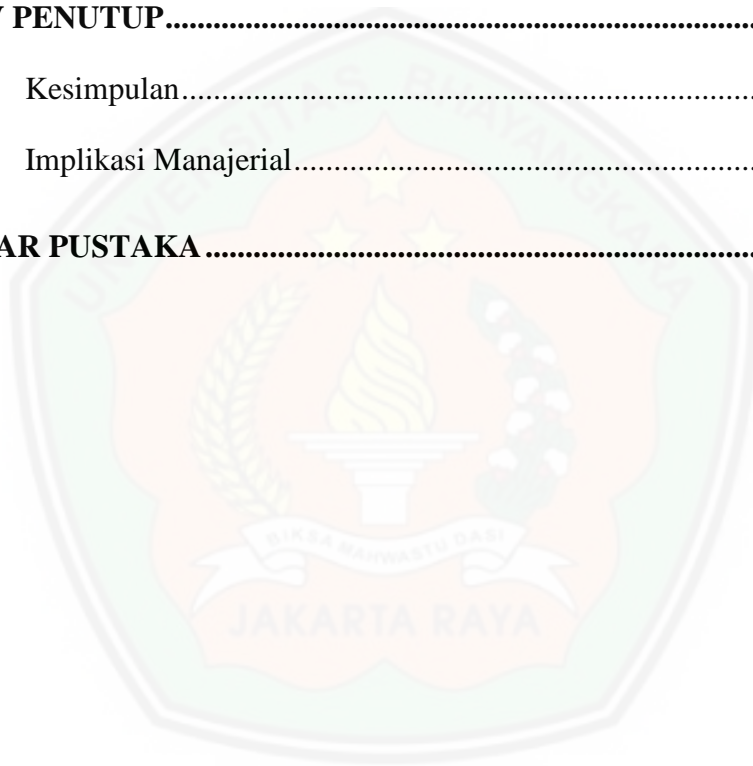
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Batasan Masalah.....	21
1.6 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Kinerja Pegawai	23
2.1.1 Pengertian Kinerja	23
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	24

2.2	Lingkungan kerja.....	25
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.3	Disiplin Kerja.....	28
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	28
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	28
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.4	Gaya Kepemimpinan.....	30
2.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	30
2.4.2	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	30
2.4.3	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.6	Kerangka Penelitian.....	38
2.7	Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Tahapan Penelitian.....	40
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	41
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	41
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan.....	41
3.3	Model Konseptual.....	41
3.4	Operasional Variabel.....	42
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	44
3.5.1	Waktu Penelitian.....	44
3.5.2	Tempat Penelitian.....	44
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.6.1	Populasi.....	44
3.6.2	Sampel.....	44

3.7	Teknik Pengumpulan Data	44
3.8	Jenis dan Sumber Data	45
3.9	Uji Instrumen.....	45
3.9.1	Uji Validitas	45
3.9.2	Uji Reliabilitas	46
3.10	Uji Asumsi Klasik	46
3.10.1	Uji Normalitas.....	46
3.10.2	Uji Multikolonieritas.....	47
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.11	Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	47
3.11.1	Uji Secara Parsial (Uji t)	47
3.11.2	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	48
3.11.3	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.11.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.11.5	Analisis Koefisien Korelasi (r^2)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	54
4.1.1	Sejarah Instansi	54
4.1.2	Visi.....	54
4.1.3	Misi	55
4.1.4	Stuktur Organisasi.....	55
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.2.1	Identitas Responden.....	56
4.3	Uji Instrumen.....	60
4.3.1	Uji Validitas	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.4	Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1	Uji Normalitas.....	63
4.4.2	Uji Multikolinieritas	64

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.5 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	65
3.5.1 Uji T	65
3.5.2 Uji F	66
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi	68
3.5.5 Uji Koefisien Korelasi	69
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi Manajerial.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kendaraan Dinas Operasional 2022.....	18
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Tanpa Keterangan 2022.....	19
Table 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Likert	45
Tabel 3.3 Korelasi Antar Indikator	51
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	56
Tabel. 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	61
Tabel 4.8 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X3)	62
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel.....	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.9 Uji T (Parsial).....	66
Tabel 4.10 Uji F (Simultan)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Model Konseptual	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampira 1 Uji Plagiarisme	84
Lampiran 2 Uji Referensi.....	86
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset	91
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Riset.....	92
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner	100
Lampiran 7 Tabulasi Jumlah Kuesioner Pada Variabel Perindikator	112
Lampiran 8 Hasil Olah Data	120
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	136