

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KETERAMPILAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KETAHANAN  
PANGAN PERTANIAN DAN PERIKANAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Maria Christina Siboro**

**201910325450**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maria Christina Siboro

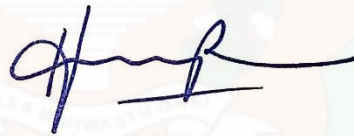
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325450

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi 10 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM  
NIDN : 0304116501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan  
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan  
Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maria Christina Siboro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325450

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 10 Januari 2023

Skripsi

Jakarta, 17 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

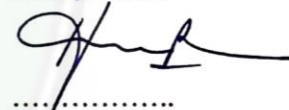
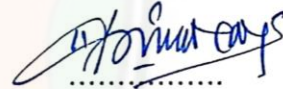
NIDN : 03146068202

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M

NIDN : 0304116501



MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maria Christina Siboro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325450

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Maria Christina Siboro

201910325450

## ABSTRAK

Maria Christina Siboro. 201910325450, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan Kota Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana jumlah sampel sebanyak 70 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji Validitas dan Reabilitas. Pengolahan data dengan menggunakan SPSS Versi 26. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Dan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja memperoleh nilai t-hitung  $5,122 > 1,996$  (t-tabel) dengan signifikan  $0,000 < 0,05$  ( $\alpha$ ), artinya secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, variabel Keterampilan Kerja didapat nilai t-hitung sebesar  $2,997 > 1,996$  (t-tabel) dengan signifikan  $0,04 < 0,05$  ( $\alpha$ ) artinya secara parsial keterampilan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan untuk uji f variabel lingkungan kerja didapatkan f-hitung sebesar  $54,556 > 3,132$  (f-tabel) dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$  ( $\alpha$ ), maka kesimpulannya secara simultan lingkungan kerja dan keterampilan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Keterampilan Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

Maria Christina Siboro. 201910325450, The Influence of the Work Environment and Work Skills on the Performance of Employees of the Food Security, Agriculture and Fisheries Office of Bekasi City.

This study aims to determine the influence of the work environment and work skills on the performance of employees of the Food Security, Agriculture and Fisheries Office of Bekasi City. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling where the number of samples is 70 respondents. Data collection uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data processing using SPSS Version 26. Data analysis techniques were performed using multiple linear regression analysis. And the results of this study indicate that the work environment variable obtains a t-count value of  $5.122 > 1.996$  (t-table) with a significant  $0.000 < 0.05$  ( $\alpha$ ), meaning that partially the work environment has a positive and significant effect on employee performance, variable Skills Work obtained t-count value of  $2.997 > 1.996$  (t-table) with a significant  $0.04 < 0.05$  ( $\alpha$ ) meaning that partially work skills have a positive and significant effect on employee performance and for the f test work environment variables obtained f -count of  $54.556 > 3.132$  (f-table) with sig.  $0.000 < 0.05$  ( $\alpha$ ), then the conclusion is that simultaneously the work environment and work skills have a positive and significant effect on employee performance

**Keywords:** Work Environment, Work Skills, Employee Performance



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kota Bekasi Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
5. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Bapak Mimik Suhendri, SE, M.Si yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan.
7. Untuk diri saya sendiri tetap semangat karena telah berjuang dalam pengerjaan skripsi ini
8. Mama dan Papa yang selalu memberi kasih sayang, nasehat, doa, dan selalu sabar
9. Adik yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat
10. Keluarga yang selalu mendo'akan saya
11. Sahabat saya Eriways Clarayustina, Laura Olivia dan Ratna yang selalu mendo'akan, membantu, dan memberikan semangat serta slalu ada buat saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

12. Teman seperbimbingan saya Dela Syeikholbi, Faras Fadhilah dan Febi Fajrianti yang selalu bersama sama dengan saya baik dalam bertukar pikiran maupun proses pengerjaan skripsi.
13. Serta teman-teman kelas manajemen A6 yang telah mendo'akan dan memberi dukungan serta berjuang bersama sama dalam tahap akhir

Terimakasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai, skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 27 Desember 2022

Penulis

Maria Christina Siboro



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1 Penilaian Kinerja .....	12
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	13
2.1.3 Indikator Kinerja .....	14

2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	15
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.2.1 Jenis lingkungan kerja.....	18
2.2.2 Indikator lingkungan kerja .....	19
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	22
2.3 Pengertian Keterampilan Kerja.....	23
2.3.1 Indikator Keterampilan Kerja.....	23
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keterampilan kerja .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.5 Penelitian terdahulu.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Tahapan Penelitian .....	32
3.3. Model Konseptual .....	33
3.4. Definisi Variabel Konseptual.....	34
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.5.1 Waktu Penelitian .....	35
3.5.2 Tempat Penelitian.....	35
3.6 Populasi dan Sampel .....	35
3.6.1 Populasi.....	35
3.6.2 Sampel .....	35

3.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Wawancara.....	36
3.7.2 Kuesioner.....	36
3.8 Metode Analisis Data.....	37
3.8 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reabilitas.....	38
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1 Uji Normalitas.....	39
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.11 Uji Hipotesis.....	41
3.11.1 Uji Parsial (uji t).....	42
3.11.2 Uji Simultan (uji f).....	43
3.11.3 Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	44
4.1.1 Profil Sejarah.....	44
4.1.2 Visi.....	45
4.1.3 Misi.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45

4.2 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner .....	48
4.2.1 Identitas Responden .....	48
4.3 Uji Kualitas Data.....	51
4.3.1 Uji Validitas .....	51
4.3.2 Uji Reabilitas .....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.1 Uji Normalitas .....	54
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6 Uji Hipotesis .....	60
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.6.2 Uji t.....	60
4.6.3 Uji f.....	62
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.7.1 Distribusi Jawaban Responden .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Implikasi Manajerial .....	93
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai .....	2
Tabel 1.2 Keterampilan Kerja Pegawai .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Pengukuran Tabel .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Keterampilan Kerja ( $X_2$ ).....	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	53
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.11 Analisa Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
Tabel 4.13 Uji t .....	61
Tabel 4.14 Uji f .....	62
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden ( $X_1$ ) Terperinci .....	72
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden ( $X_2$ ) Terperinci .....	81
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden ( $Y$ ) Terperinci .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai .....	3
Gambar 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46
Gambar 4.2 P-Plot.....	55
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Gambar 4.4 Distribusi Jawaban X1.1 .....	64
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban X1.2 .....	65
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban X1.3 .....	66
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban X1.4 .....	67
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban X1.5 .....	68
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban X1.6 .....	69
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban X1.7 .....	70
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban X1.8 .....	71
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban X2.1 .....	73
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban X2.2 .....	74
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban X2.3 .....	75
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban X2.4 .....	76
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban X2.5 .....	77
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban X2.6 .....	78
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban X2.7 .....	79
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban X2.8 .....	80
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Y1 .....	83
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Y2 .....	84

Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Y3 .....	85
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Y4 .....	86
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Y5 .....	87
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Y6 .....	88
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Y7 .....	89
Gambar 4.27 Distribusi Jawaban Y8 .....	90





## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Penelitian .....	104
Surat Balasan Permohonan Penelitian .....	105
Uji Plagiarisme.....	106
Uji Referensi Skripsi .....	108
Kuesioner Penelitian .....	111
Hasil Jawaban Responden.....	116
Hasil Uji Validitas .....	122
Hasil Uji Reabilitas .....	125
Hasil Uji Normalitas .....	125
Hasil Uji Multikolinieritas .....	126
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	126
Hasil Uji Hipotesis .....	127
Buku Bimbingan .....	132
Daftar Riwayat Hidup .....	133