

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KELURAHAN HARAPAN JAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Monica Sasqia Anwar

201910325309



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan
Harapan Jaya

Nama Mahasiswa : Monica Sasqia Anwar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325309


Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing



Suprivanto, S.E., M.M

NIDN : 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan
Harapan Jaya

Nama Mahasiswa : Monica Sasqia Anwar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325309

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN : 0331078303

Penguji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN : 0304068209

Penguji II : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN : 0020067201



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kedisiplina Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya”** ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Monica Sasqia Anwar

201910325309

ABSTRAK

Monica Sasqia Anwar. 201910325309. Skripsi ini berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor kelurahan Harapan Jaya.

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor kelurahan Harapan Jaya. Aksesibilitas/Pelayanan menjadi kunci utama untuk instansi yang bergerak pada bidang pelayanan/jasa, misal seperti instansi pemerintahan yang berorientasi pada pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji hipotesis yang digunakan menggunakan analisis linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Dari hasil perhitungan secara simultan pada uji f diperoleh nilai f_{hitung} 70,566 dengan signifikansi senilai 0,000 dan f_{tabel} senilai 3,20. Nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ $70,566 > 3,20$ dan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu $0,000 < 0,05$. Dengan demikian H_1 diterima, artinya terdapat pengaruh signifikan antara motivasi (X_1) dan disiplin (X_2) secara simultan terhadap kinerja (Y)

Kata Kunci: Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTARCT

Monica Sasqia Anwar. 201910325309. *This thesis entitled The Effect of Work Motivation and Work Disicpline on Employee Perfomance in Village Administration Offices at Harapan Jaya*

This study was to determine the effect of work motivation and work discipline on employee performance at the Harapan Jaya village office. Accessibility/Services is the main key for agencies engaged in the field of services, for example, government agencies that are service oriented to the community. This research is a quantitative research where the objects used in this research are employees at the Harapan Jaya Village Office. The number of samples used in this study were 50 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. Test the hypothesis used using multiple linear analysis with the help of the SPSS version 26 program. The results of this study indicate that the variables Work Motivation and Work Discipline. From the results of simultaneous calculations f count, the value of f count is 70.566 with a significance value of 0.000 and f table value of 3.20 . $F_{count} > f_{table}$ 70.566 > 3.20 and a significance value < 0.05 , namely 0.000 < 0.05 . Thus H_1 is accepted, meaning that there is a significant influence between motivation (X1) and discipline (X2) simultaneously on performance (Y)

Keywords: Work Motivation and Work Discipline and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT kita panjatkan yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Harapan Jaya**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (SI) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak yang telah memberi bimbingan, doa serta dukungan yang sangat berarti untuk penulis. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, izinkan memperkenankan untuk memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA., CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr, Hadita S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Supriyanto, S.E., M M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing penulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua dan , yang selalu mendukung, memberi motivasi, tempat berkeluh kesah, dan turut mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian yang dilakukan
6. Mohamad Soleh, S.T. Selaku Lurah Harapan Jaya yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
7. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen Akademik yang telah membimbing dalam perkuliahan
8. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Aurra, Dinda, Nisrina, Alfi, dan Asipa selaku teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi

10. Silvi, Rindi, Aulia yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan, serta doa selama penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi dapat memberikan manfaat dan ilmu pengetahuan bagi pembaca

Jakarta, 18 Januari 2023



Monica Sasqia Anwar

201910325309



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTARCT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.4 Dimensi Motivasi	11
2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	12
2.2.2 Faktor yang dapat Mempengaruhi Disiplin Kerja	13

2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	14
2.3 Kinerja Peegawai	15
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.3.3 Indikator Kinerja.....	16
2.3.4 Dimensi Kinerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Hipotesis	23
2.6 Kerangka Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5.1 Waktu Penelitian	30
3.5.2 Tempat Penelitian	31
3.6 Metode Pengambilan Sampel	31
3.6.1 Populasi Penelitian.....	31
3.6.2 Sampel Penelitian.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8 Uji Instrumen Penelitian	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.9 Uji Hipotesis.....	37
3.9.1 Uji Parsial (t-test)skla.....	37
3.9.2 Uji Simultan (f-test)	37
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum kantor Kelurahan Harapan Jaya.....	40
4.1.1 Profil Kelurahan Harapan Jaya.....	40
4.1.2 Visi Kantor Kelurahan Harapan Jaya.....	41
4.1.3 Misi Kantor Kelurahan Harapan Jaya.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Harapan Jaya.....	42
4.2 Sampel Penelitian.....	42
4.2.1 Deskripsi Responden.....	43
4.3 Hasil Analisis.....	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5 Uji t-test.....	52
4.6 Uji F (Simultan).....	53
4.6 Analisis Linear Berganda.....	54
4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	66
CV.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 1.2 Absensi Pegawai Kantor Kelurahan Harapan Jaya.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	30
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Kelurahan Harapan Jaya	31
Tabel 3.4 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia.....	37
Tabel 4.4 Unit Kerja.....	38
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi	39
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Disiplin	40
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja	40
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X1 (Motivasi).....	41
Tabel 4.10 Uji Realibilitas X2 (Disiplin).....	41
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Y (Kinerja).....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	43
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.14 Uji t-test.....	45

Tabel 4.15 Uji F	6
Tabel 4.16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Harapan Jaya	35
Gambar 4.2 Uji Normalitas	42
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Riset.....	56
Lampiran 2 Surat Keterangan Harapan Jaya.....	57
Lampiran 3 Buku Kuning.....	58
Lampiran 4 Uji Referensi.....	60
Lampiran 5 Uji Plagiasi.....	65
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	73
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	75
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai.....	77
Lampiran 10 Hasil SPSS.....	79
Lampiran 11 Tabel t.....	83
Lampiran 12 Tabel f.....	84
Lampiran 13 Tabel r.....	86
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	87