

**PERAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI
PENCEGAH TERJADINYA KONFLIK ANTARA
PELATIH DENGAN ATLET**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA ATLET
PENYANDANG DISABILITAS INTELEKTUAL CABANG
OLAHRAGA ATLETIK DI *SPECIAL OLYMPIC* INDONESIA
RAWAMANGUN)**

SKRIPSI

Oleh :

Maulidina Kusuma Pinandita

201510415190



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Antarpribadi Sebagai Pencegah Terjadinya Konflik Antara Pelatih Dengan Atlet. (Studi Dekriptif Kualitatif Pada Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual Cabang Olahraga Atletik di *Special Olympic* Indonesia Rawamangun)

Nama Mahasiswa : Maulidina Kusuma Pinandita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415190

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juni 2019

Jakarta, 04 Juli 2019

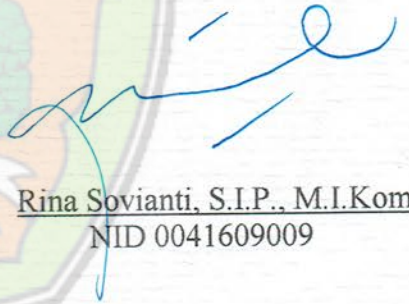
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Erita Riski Putri, S.Sos, M.Si
NID 041503027



Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom
NID 0041609009

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Antarpribadi Sebagai
Pencegah Terjadinya Konflik Antara Pelatih
Dengan Atlet. (Studi Dekriptif Kualitatif Pada
Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual Cabang
Olahraga Atletik di *Special Olympic* Indonesia
Rawamangun)

Nama Mahasiswa : Maulidina Kusuma Pinandita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415190

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juni 2019

Jakarta, 04 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Astuty Pohan, S.Sos., MM
NID 041303022

Penguji I : Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si
NID 041503027

Penguji II : Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom
NID 041407023

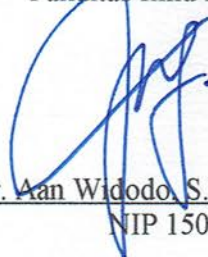
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Peran Komunikasi Antarpribadi Sebagai Pencegah Terjadinya Konflik Antara Pelatih Dengan Atlet (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual Cabang Olahraga Atletik di *Special Olympic* Indonesia Rawamangun) adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di jadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 04 Juli 2019



Maulidina Kusuma Pinandita
201510415190

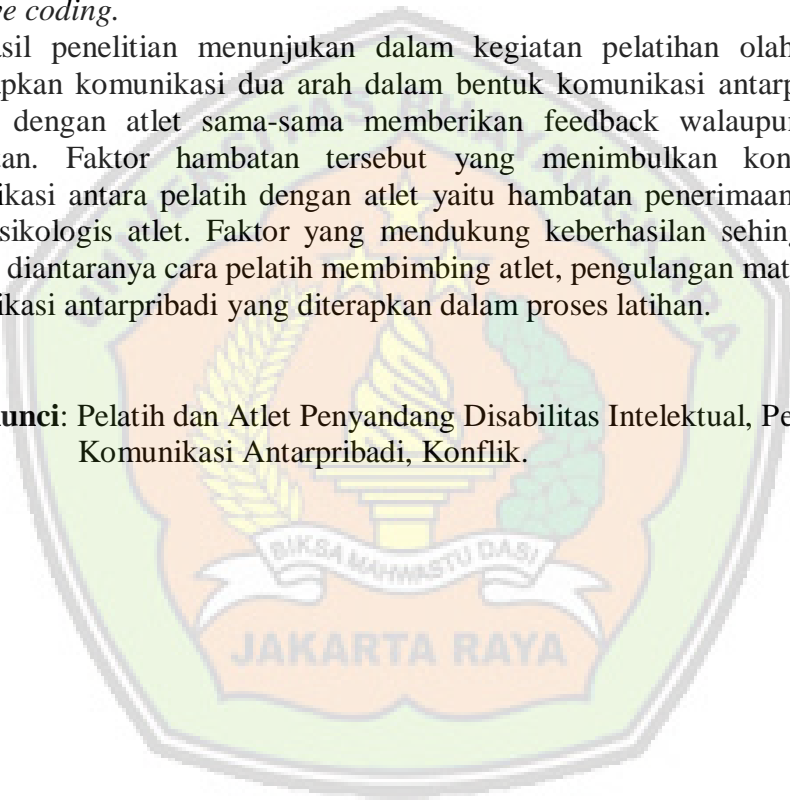
ABSTRAK

Maulidina Kusuma Pinandita, 201510415190. Peran Komunikasi Antarpribadi Sebagai Pencegah Terjadinya Konflik Antara Pelatih Dengan Atlet (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual Cabang Olahraga Atletik di Special Olympic Indonesia Rawamangun).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk komunikasi yang terjadi antara pelatih dengan atlet dan mengetahui peran komunikasi antarpribadi sebagai pencegah terjadinya konflik pada hubungan pelatih dengan atlet penyandang disabilitas intelektual. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah coding data yang meliputi *open coding*, *axial coding*, dan *selective coding*.

Hasil penelitian menunjukkan dalam kegiatan pelatihan olahraga, pelatih menerapkan komunikasi dua arah dalam bentuk komunikasi antarpribadi, yakni pelatih dengan atlet sama-sama memberikan feedback walaupun mengalami hambatan. Faktor hambatan tersebut yang menimbulkan konflik, dimana komunikasi antara pelatih dengan atlet yaitu hambatan penerimaan pesan, fisik, serta psikologis atlet. Faktor yang mendukung keberhasilan sehingga terhindar konflik diantaranya cara pelatih membimbing atlet, pengulangan materi, dan peran komunikasi antarpribadi yang diterapkan dalam proses latihan.

Kata kunci: Pelatih dan Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual, Peran Komunikasi Antarpribadi, Konflik.



ABSTRACK

Maulidina Kusuma Pinandita, 201510415190. *The Role of Interpersonal Communication as a deterrent to conflicts between Coaches and Athletes. (A Qualitative Descriptive Study On Athletic Athletes with Intellectual Disability in Special Olympic, Rawamangun, Indonesia).*

This research aimed to know the kinds of communication techniques used between the couches and athletes and to get to know the role of interpersonal communication as a deterrent to conflicts between couches and the atheletes with intellectual disability. The method conducted in this research is a qualitative descriptive method. Data collection techniques includes interview, observation, and documentation. Data analysis techniques used are data coding which consists of open coding, axial coding, and selective coding.

The results of this study showed that in sports training activities, the couches applied two-way communication in the form of interpersonal communication, that is the couches and athletes give feedback to each other despite obstacles. These obstacle can cause conflicts, whereas the communication obstacles between couches and athletes when receiving the athletes' message, physically and psychologically. Factors that support the succeed of avoiding such conflicts are the way the couches train the athletes, repeating the materials, and the role of interpersonal communication applied in the training process.

Keywords : *CoAches and Athletes with Intellectual Disabilities, The Role of Interpersonal Communication, Conflict.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta salawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada jujungna Nabi Muhammad Saw, berkat Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul “Peran Komunikasi Antarpribadi Sebagai Pencegah Terjadinya Konflik Antara Pelatih dengan Atlet. (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Atlet Penyandang Disabilitas Intelektual Cabang Olahraga Atletik di *Special Olympic* Indonesia Rawamangun)”

Selama melaksanakan Penelitian dan sampai pada proses penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, saran, kritik, hingga tersusunnya laporan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak penulisan laporan ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono., S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi masukan serta memberi arahan kepada penulis dalam menyusun Proposal ini.
6. Ibu Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahan kepada penulis.
7. Keluarga serta kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, dan limpahan perhatian baik moril maupun material kepada penulis.
8. Serta kepada teman-teman dan pihak yang terkait dalam membantu baik itu untuk pelaksanaan penelitian maupun dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi maupun teknik penyajian, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi masa yang akan datang. Akhir kata semoga laporan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Jakarta, 04 Juli 2019



Maulidina Kusuma Pinandita



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	<u>1</u>
1.1 Latar Belakang Masalah	<u>1</u>
1.2 Fokus Penelitian	<u>6</u>
1.3 Pertanyaan Penelitian	<u>6</u>
1.4 Tujuan Penelitian	<u>6</u>
1.5 Manfaat Penelitian	<u>7</u>
1.5.1 Manfaat Teoritis	<u>7</u>
1.5.2 Manfaat Praktis	<u>7</u>
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	<u>8</u>
2.1 Penelitian Terdahulu	<u>8</u>
2.2 Kerangka Konsep	<u>10</u>

2.2.1 Komunikasi	10
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi	12
2.2.3 Penetrasi Sosial	13
2.2.4 Konflik	14
2.2.5 Pelatih dan Atlet	15
2.2.6 Disabilitas intelektual	18
2.3 Kerangka Teori	20
2.3.1 Teori Penetrasi Sosial	20
2.4 Kerangka pemikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Paradigma penelitian	22
3.2 Metode penelitian	23
3.3 Informan Penelitian	25
3.3.1 Informan	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1 Observasi	26
3.4.2 Wawancara	27
3.4.3 Dokumentasi	27
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.6 Teknik Keabsahan Data	28
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Singkat Special Olympic Indonesia	30
4.1.2 Logo SOIna	31
4.1.3 Visi dan Misi	32

4.2 Profil Informan	32
4.3 Penyajian Data	33
4.3.1 Cara Pelatih Dalam Berkomunikasi dan Kondisi Atlet Tunagrahita ...	35
4.3.2 Peran Komunikasi Antarpribadi Dapat Membangun Hubungan	38
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Halaman

1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	22
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	9
2.3 Tabel Penelitian Terdahulu	10



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Gambar Logo	31
4.2 Gambar Pemanasan	36
4.3 Olahraga Atletik	37



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Perbaikan
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan 1&2
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Informan 1,2,&3
- Lampiran 6 : Tabel Open Coding, Axial Coding, Selective Coding
- Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian

