

**TRANSFORMASI *DIGITAL*, *WORK FROM HOME*, MOTIVASI
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PASCA
PANDEMI COVID-19 DI DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nabilla

201910325061



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Transformasi *digital, Work From Home,*
Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai
Pasca Pandemi COVID-19 di Dinas
Kesehatan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325061

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN 0310036407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Transformasi *digital, Work From Home*, Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325061

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 16 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

Penguji II : Dr.Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Transformasi digital, *Work From Home*, Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di gunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Nabilla

201910325061

ABSTRAK

Nabilla, 201910325061. **Transformasi *Digital, Work From Home, Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 Di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.***

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui seberapa besar korelasi transformasi *digital, work from home*, motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebanyak 133 responden kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 3.0*. seperti pada penjelasan singkat berikut ini: Transformasi *Digital* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil pengujian data *original sample* bernilai positif sebesar 0.167 dan nilai T-Statistik sebesar 0.498 kurang dari 1.96 maka tidak sesuai kriteria signifikansi 5% sehingga dapat dinyatakan tidak signifikan. *Work From Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Berdasarkan hasil pengujian data *original sample* bernilai positif sebesar 0.318 dan nilai T-Statistik sebesar 3.332 lebih dari 1.96 sesuai kriteria signifikansi 5% sehingga dapat dinyatakan signifikan. Motivasi Pegawai tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil pengujian data *original sample* yang bernilai positif sebesar 0.088 dan nilai T-Statistik sebesar 0.167 kurang dari 1.96 maka tidak sesuai kriteria signifikansi 5% sehingga dapat dinyatakan tidak signifikan. Untuk hasil nilai koefisien determinasi atau R-square Kinerja Pegawai sebesar 0.124 (12,4%). Nilai R-square tersebut diartikan kemampuan R-Square memiliki hubungan yang lemah atau tidak kuat dalam variabel transformasi digital, work from home, motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: transformasi *digital, work from home*, motivasi pegawai, kinerja pegawai

ABSTRACT

Nabilla, 201910325061. ***Digital Transformation, Work From Home, Employee Motivation on Employee Performance After the COVID-19 Pandemic at the Bekasi City Health Office.***

The purpose of this study is to find out how big the correlation is between digital transformation, work from home, and employee motivation on the performance of Bekasi City Health Office employees. In this study, we used quantitative methods and descriptive methods. The number of samples used in this study was 133, representing the performance of the Bekasi City Health Office employees. This research uses Smart PLS 3.0 software. as in the following brief explanation: Digital transformation has a positive and insignificant effect on employee performance. Based on the test results, the original sample data has a positive value of 0.167, and the T-Statistics value of 0.498 is less than 1.96, so it does not meet the 5% significance criterion so that it can be declared insignificant. Work from home has a positive and significant effect on employee performance. Based on the test results, the original sample data has a positive value of 0.318, and the T-statistic value of 3.332 is greater than 1.96 according to the 5% significance criterion, so it can be declared significant. Employee motivation has no positive or significant effect on employee performance. Based on the test results of the original sample data, which have a positive value of 0.088 and a T-Statistics value of 0.167, which is less than 1.96, it does not meet the 5% significance criterion so that it can be declared insignificant. The results of the calculation of the value of the coefficient of determination or R-square of employee performance are 0.124 (12.4%). The R-square value means that the ability of R-Square has a weak or not strong relationship with the variables of digital transformation, work from home, and employee motivation on employee performance.

Keywords: *digital transformation, work from home, employee motivation, employee performance*

KATA PENGANTAR

Allhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT sebagai penganugrah dari hidayah serta rahmatnya, penulis bisa menuliskan skripsi judul “Transformasi *Digital, Wrok From Home*, Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi”. sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar strata satu (S1) Falkutas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai macam pihak, diantaranya ditujukan kepada:

1. Orang tua serta saudara saya yang banyak mendukung, do'a, serta nasihat kepada penulis.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK, CA, CSRS, CSRA., CMA.,CBV., CACP selaku Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.PD., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr.Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA sebagai dosen pembimbing yang memotivasi, memberi masukan, serta arahan menuju hal-hal yang bersifat positif.
5. Jumawan, SE., MM, sebagai penguji skripsi yang telah memberikan masukan-masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ery Teguh Prasetyo, SE.,MM selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Manajemen atas bimbinganya.
8. Segenap karyawan Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi.

Harapan penulis, tugas akhir ini bermanfaat serta bisa menjadi referensi dari beberapa pihak yang memang membutuhkannya. Penulis membuka kritik serta saran agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Jakarta, 16 Januari 2023

Penulis



Nabilla



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Transformasi <i>Digital</i>	5
2.1.1 Faktor Pengungkit <i>Digital</i> Transformation pada Model Bisnis Pengungkit.....	7
2.2 <i>WORK FORM HOME</i> (WFH).....	8
2.3 Motivasi Pegawai	9
2.3.1 Membangun Motivasi.....	11

2.4	Kinerja Pegawai	12
2.5	Penelitian pada umumnya	13
2.6	Metode Konseptual	20
2.7	Hipotesis	21
2.7.1	Transformasi <i>Digital</i> memberikan korelasi positif yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19	21
2.7.2	<i>Work From Home</i> memberikan korelasi positif yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19	22
2.7.3	Motivasi Pegawai memberikan korelasi positif yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19	22
BAB III		23
METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.5.1	Kuesioner	27
3.5.2	Observasi	27
3.5.3	Wawancara	28
3.5.4	Studi Pustaka	28
3.6	Operasionalisasi Variabel	28
3.6.1	Definisi Variabel	28
3.6.2	Definisi Konsep	29
3.6.3	Definisi Operasional	29
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.8	Metode Analisa Data	35

3.8.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.9	Pengujian Hipotesis	37
3.10	Analisis Jalur	37
3.10.1	Spesifikasi Model.....	37
3.10.2	Estimasi Model.....	38
3.10.3	Uji Kecocokan Model.....	39
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Profil Organisasi	40
4.1.1	Sejarah Dinas Kesehatan Kota Bekasi	40
4.1.2	Visi	41
4.1.3	Misi	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.2.2	Identitas Responden.....	42
4.3	Analisis Data.....	47
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	47
4.4	Pengukuran Model (Outer Model).....	52
4.4.1	Uji Validitas.....	52
4.4.2	Uji Reliabilitas	54
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
4.6	Uji Kecocokan Model (Goodness of Fit)	64
4.6.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	64
4.7	Pengujian Hipotesis	65
4.8	Pembahasan dan Hasil Penelitian	67
4.8.1	Transformasi <i>Digital</i> memberikan korelasi positif yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19 (H1)	67

4.8.2	<i>Work From Home</i> memberikan korelasi positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19 (H2)	68
4.8.3	Motivasi Pegawai memberikan korelasi tidak berpengaruh positif yang tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19 (H3)	

69

BAB V	71
PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	80

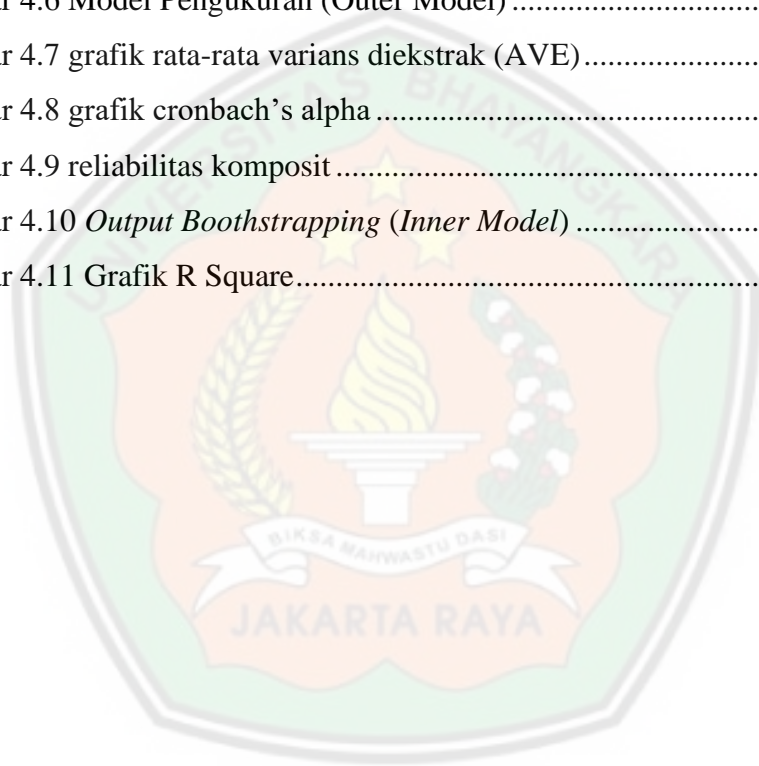


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	45
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	46
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Transformasi Digital	47
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work From Home</i>	48
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Pegawai.....	50
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	51
Tabel 4.9 Uji <i>Convergen Validity (Loading Factor)</i>	53
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Pegujian Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	55
Tabel 4.12 Hasil Pegujian Reliabel.....	58
Tabel 4.13 Hasil Pegujian Reliabel.....	59
Tabel 4.14 Hasil Pegujian Reliabel.....	60
Tabel 4.15 Hasil Pegujian Reliabel.....	61
Tabel 4.16 Hasil Pegujian Reliabel.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi (<i>Inner Model</i>)	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Kecocokan Model.....	64
Tabel 4.19 <i>R Square dan Adjusted R Square</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	25
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	43
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Gambar 4.6 Model Pengukuran (Outer Model).....	52
Gambar 4.7 grafik rata-rata varians diekstrak (AVE).....	54
Gambar 4.8 grafik cronbach's alpha.....	55
Gambar 4.9 reliabilitas komposit.....	55
Gambar 4.10 <i>Output Bootstrapping (Inner Model)</i>	56
Gambar 4.11 Grafik R Square.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Plagiarisme	81
Lampiran 2 – Uji Referensi.....	98
Lampiran 3 - Kuesioner	113
Lampiran 4 – Hasil Jawaban Kusioner	118
Lampiran 5 -Hasil Uji <i>Smart PLS</i>	132
Lampiran 6 – Surat Keterangan Penelitian	139
Lampiran 7 – Surat Balasan Dinas Kesehatan Kota Bekasi	140
Lampiran 8 – Kartu Bimbingan	141

