

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kondisi pandemi virus COVID-19 yang makin meluas mengakibatkan banyak instansi yang menerapkan *work form home* (WFH) atau bekerja dari rumah. Pandemi COVID-19 merupakan peristiwa global yang berdampak pada semua instansi di belahan bumi manapun. Sejarah tersebut akhirnya menimbulkan banyak perubahan yang memberlakukan kebijakan *work from home* sebagai solusi, agar tetap menjaga kinerja perusahaan untuk mempertahankan kinerja perusahaan (Faeni, 2022).

Definisi *work from home* adalah sebuah kebijakan yang dipilih sebagai suatu strategi yaitu kebijakan *work from home* yang membutuhkan perangkat komunikasi jarak jauh yang memadai, sebagai alat penghubung semua yang terlibat didalam perusahaan terutama saat melakukan tujuan-tujuan perusahaan (Faeni et al, 2022).

Upaya tetap menjaga kinerja perusahaan antara lain adalah untuk menjaga kualitas kinerja perusahaan melalui kualitas sumber daya manusia (SDM) yang baik. Sumber daya manusia yaitu suatu keahlian terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki oleh individu, karakter dan watak ditentukan oleh keturunan dan lingkungannya, sedangkan prestasi kerja dimotivasi oleh suatu keinginan untuk memenuhi kepuasannya. Sumber daya manusia adalah aset dalam segala aspek pengelolaan terutama yang menyangkut eksistensi organisasi (Bukit et al., 2017).

Untuk menjaga kualitas SDM dengan kualitas kinerja tetap stabil dan terpercaya, maka penting untuk mempersiapkan SDM dengan kemampuan mengoperasikan kegiatan berbasis transformasi *digital*. Untuk melakukan fungsi-fungsi manajemen SDM; Perencanaan, pengendalian, pengembangan, pelatihan, pengarahan, pengorganisasian maka dibutuhkan alat komunikasi yang baik berbasis teknologi informasi contoh; *ZOOM*, *Google Meet*, *Skype* sebagai media telekomunikasi.

Pasca pandemi COVID-19 mengakibatkan penggunaan teknologi *digital* meningkat bisa dikatakan bahwa selama penerapan sistem semakin berkembang pesat. Selain itu selama pasca pandemi COVID-19 *work from home* yang sudah terbiasa melakukan

pekerjaan dirumah sehingga pada saat pasca pandemi memberikan permasalahan untuk pegawai instansi dan karyawan sehingga motivasi kinerja setiap pegawai mengakibatkan menurunnya kinerja pegawai. Lantaran karena faktor tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Dalam penelitian ini akan menguji variabel-variabel; **Transformasi *Digital*, *Work From Home*, Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19 Di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.**

1.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah transformasi *digital* memiliki korelasi positif terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi ?
2. Apakah *work from home* memiliki korelasi positif terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi ?
3. Apakah motivasi pegawai memiliki korelasi positif terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui seberapa besar korelasi transformasi *digital* terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.
2. Untuk mengetahui seberapa besar korelasi *work from home* terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.
3. Untuk mengetahui seberapa besar korelasi motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

Dalam penelitian ini dibatasi pada variabel-variabel transformasi digital (X_1) dengan indikator : manfaat transformasi *digital*, kemudahan penggunaan transformasi *digital*, perencanaan dan pengawasan, Work From Home (X_2) dengan indikator : bekerja dimana saja, efisien, keluangan, motivasi pegawai (X_3) dengan indikator : performance, prestasi

kerja, hubungan kerja, promosi kerja, pendidikan dan pelatihan, dan kinerja pegawai (Y) dengan indikator : kualitas kerja, produktivitas, disiplin, efisiensi, pengawasan.

1.5 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang Pasca pandemi COVID-19 mengakibatkan penggunaan teknologi digital meningkat bisa dikatakan bahwa selama penerapan sistem semakin berkembang pesat. Selain itu selama pasca pandemi COVID-19 *work from home* yang sudah terbiasa melakukan pekerjaan dirumah sehingga pada saat pasca pandemi memberikan dampak untuk pegawai instansi dan karyawan memberikan motivasi kinerja setiap pegawai sehingga mengakibatkan menurunnya kinerja pegawai. Lantaran karena faktor tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai, rumusan masalah membahas mengenai korelasi transformasi *digital*, *work from home*, motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi, tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui seberapa besar korelasi transformasi digital terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi, untuk mengetahui seberapa besar korelasi *work from home* terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi, Untuk mengetahui seberapa besar korelasi motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai pasca pandemi Covid-19 di Dinas Kesehatan Kota Bekasi, batasan masalah mengenai variabel transformasi digital (X_1), *Work From Home* (X_2) motivasi pegawai (X_3) terhadap kinerja pegawai (Y). dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai landasan teori yang terdiri dari transformasi *digital* (X_1), *work from home* (X_2), motivasi pegawai (X_3) dan kinerja pegawai (Y). Pada bab ini juga menjelaskan metode konseptual, hipotesis dan penelitian- penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas mengenai desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu pada bulan September 2022 sampai dengan Desember 2022 dan tempat penelitian di Dinas Kesehatan Kota Bekasi, metode pengambilan sampel dengan menggunakan random sampling, metode analisis menggunakan kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner, dengan tiga variabel eksogen yaitu transformasi *digital*, *work from home*, motivasi pegawai dan variabel endogen yaitu kinerja pegawai dan untuk melakukan analisis data menggunakan *software Smart PLS 3*.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai profil organisasi yaitu sejarah instansi, visi dan misi instansi, hasil analisis data mengenai Data penelitian diperoleh diolah menggunakan *software Microsoft Excel* untuk mendapatkan penyajian data dari google form dan hasil jawaban responden dan mengelola data yaitu 133 responden yang disebarkan kepada pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi, dan untuk melakukan analisis data menggunakan *software Smart PLS 3* dan pembahasan hasil penelitian mengenai tranformasi *digital* (X_1) korerasi positif dan tidak signifikan terhadap pelaksanaan kinerja pegawai, *work from home* (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan motivasi pegawai (X_3) tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

BAB V PENUTUP

Membahas mengenai kesimpulan yang berisi hasil analisis dan pembahasan dari bab IV yaitu tranformasi *digital* (X_1) memberikan korelasi positif dan tidak signifikan terhadap pelaksanaan kinerja pegawai, *work from home* (X_2) memberikan korelasi positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan motivasi pegawai (X_3) tidak memberikan korelasi positif dan tidak signifikan terhadap pelaksanaan kinerja pegawai dan implikasi manajerial mengulas atau membahas mengenai kesimpulan dan akhir penelitian.