

**DAMPAK *WORK FROM HOME*, DISIPLIN KERJA,
EFISIENSI WAKTU TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PASCA PANDEMI COVID-19
DI KEMENTERIAN PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Oktaviani Dwi Setiaji

201910325271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak *Work From Home*, Disiplin Kerja,
Efisiensi Waktu terhadap Kinerja Pegawai
Pasca Pandemi COVID-19 di Kementerian
Perdagangan Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Oktaviani Dwi Setiaji

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325271

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak *Work From Home*, Disiplin Kerja,
Efisiensi Waktu terhadap Kinerja Pegawai
Pasca Pandemi COVID-19 di Kementerian
Perdagangan Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Oktaviani Dwi Setiaji

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325271

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN : 0310016102

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

Penguji II : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “**Dampak *Work From Home*, Disiplin Kerja, Efisiensi Waktu terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia**” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



Oktaviani Dwi Setiaji
201910325271

ABSTRAK

Oktaviani Dwi Setiaji, 201910325271. Dampak *Work From Home*, Disiplin Kerja, Efisiensi Waktu terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 Di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui dampak *work from home*, disiplin kerja, efisiensi waktu terhadap kinerja pegawai pasca pandemi COVID-19 di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 2.909 pegawai dan dilakukan dengan pengumpulan sampel secara acak (*random sampling*) sebanyak 352 responden yaitu karyawan atau karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 3.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu koefisien determinasi atau *R-Square* (R^2), relevansi prediksi atau *predictive relevance* (Q^2), dan Uji Kecocokan Model (*Goodness of Fit*) dan pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. Hasil penelitian ini secara parsial variabel *work from home* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-Values* yaitu < 0.05 ($0.000 < 0.05$). Variabel disiplin kerja tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-Values* yaitu < 0.05 ($0.469 > 0.05$). Variabel efisiensi waktu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-Values* yaitu < 0.05 ($0.000 < 0.05$). Sedangkan, hasil penelitian secara simultan dari variabel *work from home*, disiplin kerja, efisiensi waktu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai F-hitung $274.57 > F$ -tabel 2.63 dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 70,3%.

Kata Kunci: *work from home*, disiplin kerja, efisiensi waktu, kinerja

ABSTRACT

Oktaviani Dwi Setiaji, 201910325271. *The Impact of Work From Home, Work Discipline, Time Efficiency on Employee Performance after the COVID-19 Pandemic in the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia.*

The purpose of this study is to find out the impact of work from home, work discipline, time efficiency on employee performance after the COVID-19 pandemic in the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia. This study used quantitative methods using probability sampling techniques. The total population in this study was 2,909 employees and conducted by random sample collection (random sampling) of 352 respondents, namely employees or employees at the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia. This study used Smart PLS 3.0 software and conducted tests, namely data analysis methods (descriptive and verifiable), measurement model evaluation (outer model), validity and reliability tests, structural model evaluation (inner model) which are coefficients of determination or R-Square (R^2), predictive relevance (Q^2). The test is based on the Goodness of Fit Test and the test of the hypothesis, the test and the test of F. The results of this study are partially work from home variables having a positive and significant effect on performance with standard values at the P-Values level of 0.05 ($0,000 < 0.05$). Working discipline variables do not have a positive and significant effect on performance with standard values at the P-Values level of 0.05 ($0.469 > 0.05$). The time efficiency variable has a positive and significant effect on performance with a standard value at the P-Values level of 0.05 ($0,000 < 0.05$). Meanwhile, the results of simultaneous research of the work from home variables, work discipline, time efficiency have a positive and significant effect on performance with an F-count of $274.57 > F$ -table 2.63 and a coefficient of determination (R^2) value of 70.3%.

Keywords: *work from home, work discipline, time efficiency, performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas Rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Dampak *Work From Home*, Disiplin Kerja, Efisiensi Waktu terhadap Kinerja Pegawai Pasca Pandemi COVID-19 di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ery Teguh Prasetyo, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dosen Pembimbing Penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu masa studi penulis di perkuliahan.
7. Karyawan atau karyawan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
8. Kedua orangtua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan material yang tiada henti-hentinya.

9. Teman sekaligus sahabat seperjuangan skripsi Vela, Pradita, Riana, Nanda yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja samanya baik di dalam kampus maupun di luar kampus.
10. Sahabat saya Riva, Rizka, Dina, Anggi yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama skripsi ini.
11. Teman-teman kelas B2 Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka dengan ini adanya harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 13 Januari 2023

Oktaviani Dwi Setiaji

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work From Home</i>	8
2.1.1 Manfaat dalam Melaksanakan <i>Work From Home</i>	9
2.1.2 Aspek-Aspek Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	9
2.1.3 Faktor-Faktor Penghambat dalam Melaksanakan <i>Work From Home</i>	9
2.1.4 Indikator-Indikator <i>Work From Home</i>	10

2.1.5	Kelebihan dan Kekurangan <i>Work From Home</i>	11
2.2	Disiplin Kerja.....	11
2.2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.2.2	Aspek Disiplin dan Pengukuran Disiplin Kerja.....	13
2.2.3	Indikator-Indikator Disiplin Kerja	13
2.2.4	Tingkat dan Jenis Hukuman pada Disiplin Kerja	14
2.2.5	Prinsip pada Disiplin Kerja.....	14
2.3	Efisiensi Waktu.....	14
2.3.1	Perbandingan pada Efisiensi Waktu	15
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Efisiensi Waktu	15
2.3.3	Konsep Efisiensi Waktu.....	16
2.3.4	Pendekatan Efisiensi Waktu	16
2.3.5	Indikator-Indikator Efisiensi Waktu	17
2.4	Kinerja	17
2.4.1	Tujuan Kinerja	18
2.4.2	Karakteristik Kinerja.....	18
2.4.3	Aspek-Aspek Kinerja.....	18
2.4.4	Indikator-Indikator Kinerja.....	18
2.4.5	Strategi Kepemimpinan dalam Peningkatan Kinerja.....	19
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Model Konseptual.....	26
2.7	Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29

3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.4	Metode Pengambilan Sampel	31
3.4.1	Populasi Penelitian.....	31
3.4.2	Sampel Penelitian	31
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5.1	Kuesioner	32
3.5.2	Observasi	33
3.5.3	Wawancara.....	33
3.5.4	Studi Pustaka.....	33
3.6	Operasionalisasi Variabel	34
3.6.1	Definisi Variabel.....	34
3.6.2	Definisi Konsep Variabel.....	34
3.6.3	Definisi Operasional	35
3.7	Metode Analisis Data	39
3.7.1	Analisis Deskriptif	39
3.7.2	Analisis Verifikatif	40
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	40
3.8.1	Uji Validitas	40
3.8.2	Uji Reliabilitas	41
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
3.9.1	Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	41
3.9.2	Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	41
3.9.3	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	42
3.10	Pengujian Hipotesis	43
3.10.1	Uji t	43

3.10.2 Uji F.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Profil Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.....	45
4.1.1 Visi dan Misi Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	46
4.1.2 Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	47
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	47
4.3 Analisis Data.....	51
4.3.1 Analisis Deskriptif	51
4.3.2 Analisis Verifikatif	56
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
4.4.1 Uji Validitas	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	60
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.5.1 Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	67
4.5.2 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	68
4.5.3 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	69
4.6 Pengujian Hipotesis	69
4.6.1 Uji t	69
4.6.2 Uji F.....	70
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi Manajerial.....	77

DAFTAR PUSTAKA..... 79

LAMPIRAN..... 87



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
Tabel 3.4 Uji Kecocokan Model (Model Fit) PLS.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work From Home</i> (X ₁).....	52
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	53
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Efisiensi Waktu (X ₃).....	54
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	55
Tabel 4.10 Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Loading Factor</i>)	58
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Tabel 4.12 Hasil Pegujian Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi dari Variabel ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	67
Tabel 4.15 <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	67
Tabel 4.16 <i>Q-Square</i>	68
Tabel 4.17 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	69
Tabel 4.18 Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konseptual	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4.1 Logo Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4.8 Model Pengukuran	57
Gambar 4.9 Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Gambar 4.10 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	60
Gambar 4.11 Grafik <i>Composite Reliability</i>	60
Gambar 4.12 <i>Output Bootstrapping</i>	61
Gambar 4.13 Grafik <i>R-Square</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme	87
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	88
Lampiran 3 Kuesioner.....	96
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 5 Hasil Pengujian Smart PLS	135
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	141
Lampiran 7 Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset.....	142
Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi	144
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	148

