

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. GLOBAL EKSPEDISI
MANDIRI DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Pradita Dewi Mandasari

201910325224



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Displin
Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT.
Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi

Nama Mahasiswa : Pradita Dewi Mandasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325224

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Jakarta, 16 Januari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'E. Silalahi', is written over the watermark logo.

Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn. M.M

NIDN: 0310016102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi

Nama Mahasiswa : Pradita Dewi Mandasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325224

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 16 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIDN : 0313117902

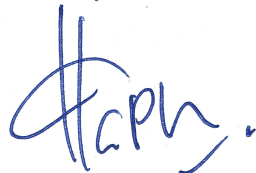
Penguji II : Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M.

NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 januari 2023

Yang membuat pernyataan



Pradita Dewi Mandasari

201910325224

ABSTRAK

Pradita Dewi Mandasari. 201910325224. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Displin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Displin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 171 responden serta mengolah hasil data responden menggunakan *probability sampling* dengan metode *cluster sampling area, random sampling dan purposive sampling*. Software yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan IBM SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri; (2) Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri; (3) Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh simultan terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Global Ekspedisi Mandiri di Bekasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Pradita Dewi Mandasari. 201910325224. The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Work Productivity at PT. Global Ekspedisi Mandiri in Bekasi.

This study aims to measure the influence of leadership style and work discipline on work productivity at PT. Global Ekspedisi Mandiri in Bekasi. This research was conducted using a descriptive quantitative method. The number of samples used in this study were 171 respondents and processing the results of the respondent's data using probability sampling with the cluster area sampling method, random sampling, and nonprobability sampling with purposive sampling. The software used in this study uses IBM SPSS 26. The results of this study indicate that (1) Leadership Style has a significant effect on Work Productivity at PT. Independent Global Expedition; (2) Work Discipline has a significant effect on Work Productivity at PT. Independent Global Expedition; (3) Leadership Style and Work Discipline together have a simultaneous effect on Work Productivity at PT. Independent Global Expedition in Bekasi.

Keywords: Leadership Style, Work Discipline, Productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, anugerah, dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT Global Ekspedisi Mandiri”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan arahan dan ilmu selama masa pembelajaran.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu masa studi penulis di perkuliahan.

8. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada NRP 98020636 terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini penulis butuhkan. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga dan materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini, dan senantiasa sabar dalam menghadapi penulis.
10. Novelani, Okta, Riana, dan Nanda teman seperjuangan skripsi penulis.
11. Ccp. Erin, Ccp. Cemet, Ccp. Cyn, Ccp. Elda, Ccp. Qiu, Ccp Um, dan Ccp. Aza teman sekaligus sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah, serta memberikan saran terhadap skripsi penulis.
12. Karyawan PT. Global Ekspedisi Mandiri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, dengan itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 16 Januari 2023



Pradita Dewi Mandasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Produktivitas Kerja.....	11

2.2.1	Pengertian Produktivitas Kerja	11
2.2.2	Indikator-indikator yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.3	Gaya Kepemimpinan	14
2.3.1	Definisi Gaya Kepemimpinan.....	14
2.3.2	Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	16
2.3.3	Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	17
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	18
2.4	Disiplin Kerja	18
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.4.2	Indikator Disiplin Kerja	20
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
2.5	Penelitian Terdahulu	23
	Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6	Model Penelitian	37
	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
2.7	Pengembangan Hipotesis	38
BAB III		39
METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Tahapan Penelitian	39
3.3	Model Konseptual	40
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi Penelitian	42
3.4.2	Sampel Penelitian	42
	Tabel 3.1 Sampel Penelitian	43

3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.6	Teknik Pengumpulan Data	44
	Tabel 3. 2 Skala Likert.....	46
3.5.1	Jenis dan Sumber Data	46
3.5.2	Operasional Variabel	47
	Tabel 3.3 Operasional Variabel	48
3.7	Teknik Analisa Data	53
3.7.1	Uji Validitas	53
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4	Uji Hipotesis.....	55
3.6.5	Analisi Koefisien Determinasi (R^2).....	56
BAB IV	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	57
4.1.2	Visi	58
4.1.3	Misi.....	58
4.1.4	Motto	58
4.1.5	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas PT. Global Ekspedisi Mandiri	59
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	60
4.3	Karakteristik Responden	60
4.4	Metode Analisa Data	65
4.4.1	Uji Instrumen.....	65
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	68

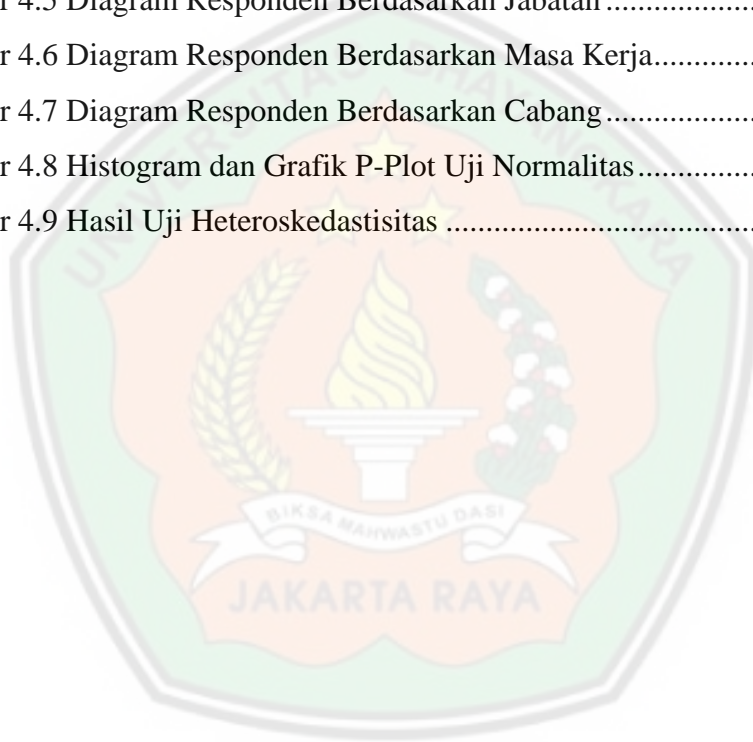
4.4.3 Analisis Linier Berganda.....	72
4.4.4 Uji Hipotesis.....	73
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
<i>Lampiran 1 Uji Plagiarisme</i>	87
<i>Lampiran 2 Uji Referensi</i>	89
<i>Lampiran 3 Kuesioner</i>	95
<i>Lampiran 4 Tabulasi Data</i>	101
<i>Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS 26</i>	116
<i>Lampiran 6 Surat dari Kampus</i>	123
<i>Lampiran 7 Surat dari Perusahaan</i>	124
<i>Lampiran 8 Buku Bimbingan</i>	125
<i>Lampiran 9 r-Tabel</i>	130
<i>Lampiran 10 t- Tabel</i>	131
<i>Lampiran 11 F-Tabel</i>	132
<i>Lampiran 12 Form Pendaftaran Skripsi</i>	133
<i>Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup</i>	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produktivitas pada PT. Global Ekspedisi Mandiri bulan Agustus - November 2022 tahun 2022	2
Tabel 1.2 Data Absensi PT. Global Ekspedisi Mandiri Bulan Agustus-November 2022.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.6 Berdasarkan Responden Cabang/Area.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X ₁).....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X ₂)	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11 Kolmogrof Smirnov	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.13 Uji Analisis Linier Berganda	73
Tabel 4.14 Hasil Uji t	74
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji R ²	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 3. 2 Rumus Slovin	43
Gambar 4.1 Logo PT. Global Ekspedisi Mandiri	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan	63
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4.7 Diagram Responden Berdasarkan Cabang	64
Gambar 4.8 Histogram dan Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	87
Lampiran 2 Uji Referensi.....	89
Lampiran 3 Kuesioner.....	95
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS 26.....	116
Lampiran 6 Surat dari Kampus	123
Lampiran 7 Surat dari Perusahaan	124
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	125
Lampiran 9 r-Tabel	130
Lampiran 10 t- Tabel.....	131
Lampiran 11 F-Tabel.....	132
Lampiran 12 Form Pendaftaran Skripsi	133
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	134