

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KEMENTERIAN PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Riana Agustin

201910325233



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Riana Agustin


Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325233

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing


Murti Wijayanti, SE, MM

NIDN : 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Riana Agustin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325233

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

Anggota Penguji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIDN : 0304068209

Anggota Penguji II : Murti Wijayanti, SE, MM

NIDN : 0320127504

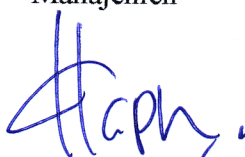
MENGETAHUI,


Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302


Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan skripsi ini untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Riana Agustin

201910325233

ABSTRAK

Riana Agustin, 201910325233. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yaitu teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 2.909 pegawai dan sampel yang didapat sebanyak 207 responden yaitu karyawan atau karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. *Software* yang digunakan adalah *Smart PLS 3.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model pengukuran (*outer model*) yaitu uji validitas dan reliabilitas, evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu Koefisien Determinasi atau *R-Square* (R^2), Relevansi Prediksi atau *Predictive Relevance* (Q^2), dan Uji Kecocokan Model (*Goodness Of Fit*) serta pengujian hipotesis yaitu uji t dan uji F. Hasil penelitian ini secara parsial variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu <0.05 ($0.043 < 0.05$). Variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu <0.05 ($0.011 < 0.05$). Variabel motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai standar pada tingkat *P-values* yaitu <0.05 ($0.000 < 0.05$). Sedangkan hasil penelitian secara bersama – sama (simultan) dari variabel lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *F*-hitung $288.47 > F$ -tabel 2.65 dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *R-Square* didapat nilai sebesar 81%.

Kata Kunci: lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Riana Agustin, 201910325233. *The Effect of Work Environment, Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance in the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia.*

The purpose of this study is to find out the effect of the working environment, work discipline and work motivation on employee performance in the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia. This study used a quantitative method by sampling the probability sampling technique. The total population in this study was 2,909 employees and a sample of 207 respondents, namely employees or employees at the Ministry of Trade of the Republic of Indonesia. The software used is Smart PLS 3.0 and tests are performed, namely data analysis methods (descriptive and verifiable), measurement model evaluation (outer model), validity and reliability tests, structural model evaluation (inner model) i.e., Determination Coefficients or R-Square (R²), Predictive Relevance or Predictive Relevance Tests (Q) Goodness Of Fit (Goodness Of Fit) and hypothesis testing are tests and F tests. The results of this study are partly working environment variables having a positive and significant effect on the performance of employees with standard values at the P-values level of 0.05 (0.043 – 0.05). Working discipline variables have a positive and significant influence on employee performance with a standard value at the P-values level of 0.05 (0.011 – 0.05). The work motivation variable has a positive and significant effect on performance with a standard value at the P-values level of 0.05 (0,000 < 0.05). Whereas the results of joint samasimultaneous (simultaneous) research of working environment variables, work discipline and work motivation together sama equally had a positive and significant effect on employee performance with an F-count of 288.47 f F-table 2.65 and a determination coefficient (R²) value of 81%.

Keywords: *work environment, work discipline, work motivation, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada proses penyelesaian skripsi ini, telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, dan menyadari bahwa apa yang diuraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruksi dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

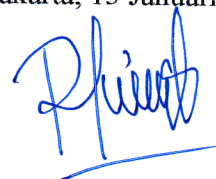
Pada selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Murti Wijayanti, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa studi.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam masa studi di perkuliahan.
8. Seluruh pegawai Kementerian Perdagangan Republik Indonesia yang telah banyak memberikan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Terimakasih kepada keluarga Ibu Sudah, Bapak Sumhari dan adik saya Rifal serta Muhdor, yang telah memberikan dukungan, doa dan material yang tiada henti – hentinya serta memberikan semangat dalam mengikuti perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi.
10. Teman sekaligus sahabat seperjuangan skripsi Novelani, Oktaviani, Pradita dan Nanda yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerjasamanya baik di dalam kampus maupun di luar kampus.
11. Sahabat Anisa, Civari dan Dwi yang sudah menemani dan memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
12. Teman – teman Angkatan 2019 kelas B2 Manajemen, terimakasih atas kebersamaan dan semangat serta dukungannya.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, menerima saran dan masukan yang bersifat membangun dan diharapkan nantinya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan kalian yang telah memberikan bantuan, petunjuk. Akhir kata, berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 13 Januari 2023



Riana Agustin

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Lingkungan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	13

2.2	Disiplin Kerja.....	14
2.2.1	Pengertian Disiplin	14
2.2.2	Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	15
2.2.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.2.4	Indikator – Indikator Disiplin Kerja	17
2.2	Motivasi Kerja	17
2.3.1	Pengertian Motivasi	17
2.3.2	Tujuan Memberikan Motivasi Kerja.....	18
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
2.3.4	Teori Motivasi.....	20
2.3.5	Indikator – Indikator Motivasi	23
2.4	Kinerja Pegawai.....	23
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	23
2.4.2	Tujuan Kinerja Karyawan.....	24
2.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan	24
2.4.4	Faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kebaharuan Penelitian	29
2.7	Kerangka Berpikir	30
2.8	Perumusan Hipotesis	31
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahapan Penelitian.....	33
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	33

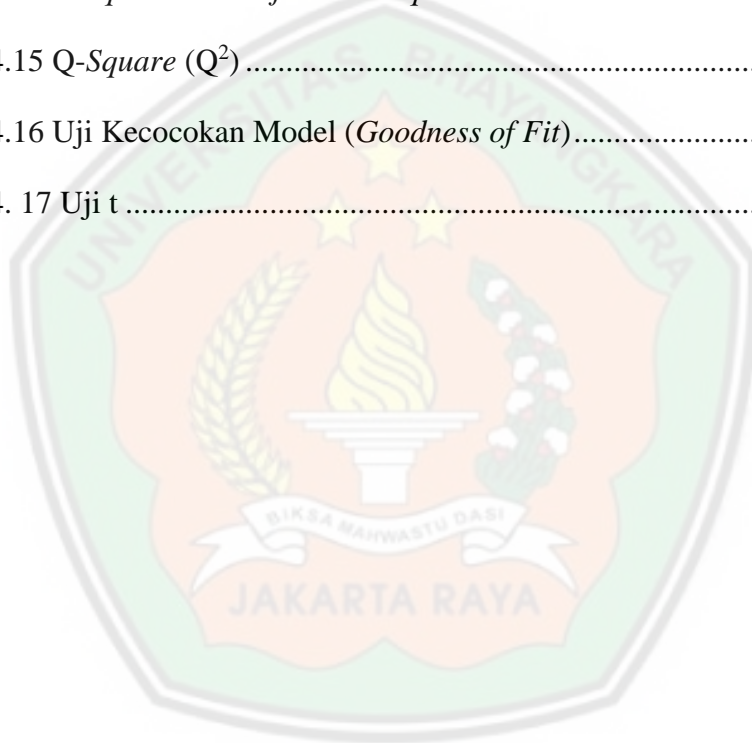
3.4	Operasionalisasi Variabel	35
3.4.1	Definisi Variabel	35
3.4.2	Definisi Operasional	35
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.6	Metode Pengambilan Sampel	37
3.6.1	Populasi Penelitian.....	37
3.6.2	Sampel Penelitian	38
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6.4	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.7	Metode Analisis Data	41
3.7.1	Analisis Deskriptif dan Verifikatif	41
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
3.7.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
3.7.4	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Profil Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.....	46
4.1.1	Visi dan Misi Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	47
4.1.2	Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
4.2.2	Deskripsi Umum Identitas Responden	49
4.3	Hasil Analisis Data	52
4.3.1	Analisis Deskriptif	52
4.3.2	Analisis Verifikatif	60
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60

4.4.1 Uji Validitas	62
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.5.1 Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2).....	73
4.5.2 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	74
4.5.3 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	74
4.6 Pengujian Hipotesis	75
4.6.1 Uji t	75
4.6.2 Uji F	76
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Implikasi Manajerial.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	2
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	3
Tabel 1.3 Fasilitas Lingkungan Kerja yang Tersedia di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.....	3
Tabel 1.4 Data Keterlambatan Karyawan Inspektorat Jenderal di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia pada Tahun 2022	4
Tabel 1.5 Pra-Survey Motivasi Kerja	6
Tabel 2.1 Analisis tentang Kinerja Individu Internal (<i>personal</i>) Ekternal (<i>environment</i>)	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert.....	39
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
Tabel 3.5 Uji Kecocokan Model (<i>Model Fit</i>) PLS.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	55

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	62
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Masing – Masing Variabel	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi dari Variabel ke Variabel (<i>Inner Model</i>).....	73
Tabel 4.14 <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	73
Tabel 4.15 <i>Q-Square (Q²)</i>	74
Tabel 4.16 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	75
Tabel 4. 17 Uji t	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	34
Gambar 3.2 Peta Lokasi Kementerian Perdagangan RI.....	37
Gambar 4.1 Logo Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kementerian Perdagangan RI	48
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.7 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
Gambar 4. 8 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Gambar 4.9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Gambar 4.10 Grafik <i>Composite Reliability</i>	65
Gambar 4.11 <i>Output Bootstrapping (Inner Model)</i>	66
Gambar 4.12 Grafik <i>Adjusted R-Square</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme	89
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	90
Lampiran 3 Pra-Survey	96
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 6 Hasil Pengujian Smart PLS	126
Lampiran 7 Surat Permohonan Riset	134
Lampiran 8 Surat Penyampaian Melaksanakan Riset.....	135
Lampiran 9 Buku Bimbingan Skripsi	137