

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS DI MATAHARI METROPOLITAN MALL BEKASI)

SKRIPSI

Oleh:

Sharon Monica Bregita Sengkey

201910325325



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Matahari Metropolitan Mall Bekasi)

Nama Mahasiswa : Sharon Monica Bregita Sengkey

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325325

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENYETUJUI

Pembimbing



Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN: 0413047002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Matahari Metropolitan Mall Bekasi)

Nama Mahasiswa : Sharon Monica Bregita Sengkey

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325325

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN : 0302066905

Penguji II : Matdio Siahaan S.E., M.M

NIDN : 0413047002



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Matahari Metropolitan Mall Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Sharon Monica B. S.

201910325325

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Matahari Metropolitan Mall Bekasi) Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sample jenuh dimana jumlah sampel sebesar 80 responden. Responden dari penelitian ini adalah SPG/SPB Matahari Metropolitan Mall Bekasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja secara simultan bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of motivation, communication, and work discipline on employee performance (Case Study at Matahari Metropolitan Mall Bekasi). This type of research is a quantitative method. This study uses a saturated sample where the number of samples is 80 respondents. The respondents of this study were SPG/SPB Matahari Metropolitan Mall Bekasi. Data collection techniques used questionnaires and data processing and hypothesis testing using SPSS version 26. The results of this study explain that motivational variables have a positive and significant effect on employee performance, communication variables have a positive and significant effect on employee performance, and work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance satisfaction. The results of this study explain that the variables of motivation, communication, and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Motivation, Communication, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan ijin dan segala hikmat serta karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Matahari Metropolitan Mall Bekasi)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang tiada hentinya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.Si.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Matdio Siahaan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, saran, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semaksimal mungkin. Semoga bapak diberkati Tuhan selalu.
5. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D dan Bapak Hasanuddin S.IP., M.AP, selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
6. Bapak Hasanuddin S.IP., M.AP, selaku dosen pembimbing saya yang sudah banyak membantu , membimbing, dan memberikan arahan dari semester awal hingga terakhir.
7. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini.

8. Orang tua saya yang tercinta papa (Terry), mama (Meiva), oma (Yulin) dan opa (Max), yang selalu mendoakan dan mengorbankan banyak waktu dan tenaga, serta selalu memberi dukungan baik secara materi dan non materi selama masa perkuliahan saya dari awal hingga saat ini saya sudah menyelesaikan skripsi saya.
9. Teman-teman saya Clarissa, Kesya, Rafael, dan juga yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu saya selama masa penyusunan skripsi dari awal sampai saya selesai menyusun skripsi.
10. Bapak Ilham selaku HRD Matahari Metropolitan Mall Bekasi yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempatnya dan menjadikan karyawannya sebagai responden dalam penelitian saya.
11. Seluruh SPG/SPB Matahari yang sudah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuisioner penelitian yang saya buat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Januari 2023

Penulis

Sharon Monica B. S.

201910325325

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Motivasi	10
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	10
2.2.3 Indikator Motivasi	11
2.3 Komunikasi	12
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	13
2.3.3 Indikator Komunikasi	14
2.4 Disiplin Kerja	15

2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	15
2.4.3	Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.5	Kinerja Karyawan.....	18
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	19
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	20
2.6	Penelitian Terdahulu.....	21
2.7	Kerangka Pemikiran	27
2.8	Hipotesis Penelitian	28
BAB III.....		29
METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual.....	30
3.4	Operasionalisasi Variabel	32
3.4.1	Variabel Independen.....	32
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.5	Instrumen Penelitian.....	34
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.7	Metode Pengambilan Sampel	37
3.7.1	Populasi	37
3.7.2	Sampel.....	37
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.9	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.9.1	Skala Pengukuran	38
3.10	Metode Analisis Data	38
3.10.1	Uji Validitas	38

3.10.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.11 Uji Asumsi Klasik	39
3.12 Uji Analisis Regresi Liner Berganda	40
3.13 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1. Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Sejarah Perusahaan	42
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.4 Logo Perusahaan	43
4.1.5 Struktur Organisasi.....	43
4.1.6 Uraian Tugas Jabatan Struktural Perusahaan	44
4.2 Deskripsi Data	45
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner.....	45
4.2.2 Identitas Responden.....	45
4.3 Metode Analisis Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.5 Uji Analisis Regresi Liner Berganda	53
4.6 Uji Hipotesis.....	55
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	55
4.6.2 Uji Simultan (F).....	56
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V	61
PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Matahari.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Liner Berganda.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (F).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Logo Matahari.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Matahari.....	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	51
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Uji Plagiat
2. Surat Riset
3. Kuisisioner
4. Data Tabulasi Hasil Kuisisioner
5. Output Hasil SPSS
6. Tabel R, Tabel t, Tabel F
7. Uji Referensi
8. Buku Bimbingan
9. Daftar Riwayat Hidup



