

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Oleh:

SRI HANDAYANI

201710325028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi: : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening

Nama Mahasiswa : Sri Handayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325028

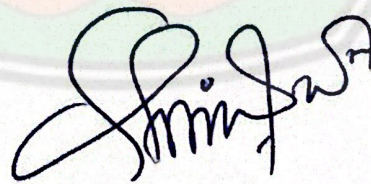
Program Studi /Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023

MENYETUJUI

Pembimbing



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Nama Mahasiswa : Sri Handayani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325028
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN : 0304116501

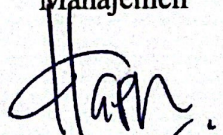
Anggota Penguji I : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN : 0017115802

Anggota Penguji II : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN : 0314068202

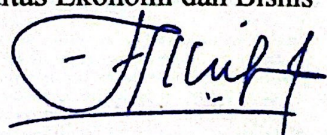


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Penelitian saya berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” ini benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah jelas tertulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,


SEPUJUH RIBU RUPIAH
10000
METERAI
TEMPEL
C7D30AKX275107860
Sri Handayani
201710325028

ABSTRAK

Sri Handayani, 201710325028. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Sampel dalam penelitian ini yaitu perusahaan PT Binasamsurya Mandalaputra. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi data panel dengan program SPSS dan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *non-probability sampling*. Teknik *non-probability sampling* yang dipilih adalah teknik Sampling Jenuh.. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. kualitas pelayanan memiliki pengaruh langsung yang lebih besar dibandingkan pengaruh yang tidak langsung. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas dengan adanya kepuasan kerja sebagai variabel intervening yang memiliki pengaruh yang lebih kecil terhadap kinerja karyawan. Analisis Sub Struktur I diketahui bahwa nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) yang diperoleh sebesar 0,371. Analisis Sub Struktur II nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) yang diperoleh sebesar 0,264.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Sri Handayani, 201710325028. *The Influence of the Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable.*

This study aims to determine and analyze the influence of the work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The sample in this study is PT Binasamsurya Mandalaputra. The method in this study used panel data regression analysis with the SPSS program and the sampling technique in this study was carried out using a non-probability sampling method. The non-probability sampling technique chosen is the Saturated Sampling technique. The results of this study indicate that the work environment influences employee performance. The work environment affects job satisfaction. Service quality has a greater direct effect than the indirect effect. The work environment influences loyalty with job satisfaction as an intervening variable that has a smaller effect on employee performance. Analysis of Sub Structure I found that the value of the coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained was 0.371. Sub Structure Analysis II the coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained is 0.264.

Keywords: *Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S. Ak.,CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. (dosen PA), selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Kedua Orangtuaku, Abangku, Adikku, serta temanku Vandri Hotdotua M, S.M dan teman-temanku lainnya yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 23 Desember 2022

Penulis

Sri Handayani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah	13
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.5 Batasan Masalah	20
1.6 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Kinerja Karyawan	22
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	22
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	24
2.2.2 Jenis-jenis lingkungan kerja	25
2.2.3 Indikator lingkungan kerja.....	26
2.3 Kepuasan Kerja	27
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.5 Kerangka Penelitian	36
2.6 Hipotesis	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Tahapan Penelitian.....	39
3.3 Model Konseptual.....	40
3.4 Operasional Variabel.....	41
3.5 Waktu dan Tempat.....	45
3.6 Metode Pengambilan Sampel	46
3.6.1 Populasi	46
3.6.2 Sampel Penelitian	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.9 Metode Analisis Data.....	47
3.9.1 Uji Validitas.....	48
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.10.1 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Profil Perusahaan	53
4.1.1 Visi & Misi Perusahaan (Perusahaan).....	53
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Identitas Responden.....	53
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Multikolinieritas	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4.4 Analisis Data	60
4.5 Pembahasan.....	64
4.5.1 Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	64
4.5.2 Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	65

4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	66
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	68
DAFTAR PUSTAKA	38



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Kinerja Karyawan PT Binasamsurya Mandalaputra Selama bulan Februari - Juli 2022	14
Tabel 1.2 Data Kondisi Lingkungan Kerja PT Binasamsurya Mandalaputra.....	15
Tabel 1.3 Persentase Ketidakhadiran Karyawan.....	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.8 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi (R ²)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	61
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R ²)	62
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial)	62
Tabel 4.13 Tabel Rangkuman Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total ..	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 3.1 Model Konseptual	40
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	54

