

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA
SKPD SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :

Thoriq Muhyidin

201910325497



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada SKPD
Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Thoriq Muhyidin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325497

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 19 Januari 2023

MENYETUJUI,



Dr. Ir. Raden Achmad Harianto M.M.

NIDN: 0418045804

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada SKPD Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Thoriq Muhyidin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325497

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 19 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.

NIDN 0318087101

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.

NIDN 0309067807


Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.

NIDN 0418045804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

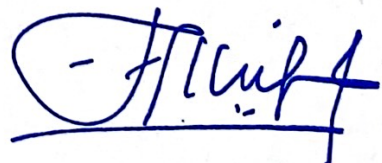
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada SKPD Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Thoriq Muhyidin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada SKPD Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dalam menentukan sampel, penulis menggunakan metode *Purposive Sampling* dan sampel yang digunakan adalah sebanyak 88 responden pegawai Satpol PP Kota Bekasi. Pengujian dilakukan dengan software SPSS (*Statistical Program for Social Science*) versi 26. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan yaitu variabel-variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen, seperti penjelasan singkat berikut ini: 1) Variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$. 2) Variabel loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$. 3) Variabel komitmen organisasi dan loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai dengan nilai sig. yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment and work loyalty on employee performance (study on SKPD Satuan Polisi Pamong Praja Bekasi City). This research uses quantitative research methods. In determining the sample, the authors used the Purposive Sampling method and the sample used was 88 respondents from the Satpol PP of Bekasi City. The test was carried out with SPSS (Statistical Program for Social Science) software version 26. The results of the research that has been done are that the independent variables have a positive and significant effect on the dependent variable, as shown in the following brief explanation: 1) Organizational commitment variable has a positive and significant effect on employee performance with a value of Sig. of $0.000 < 0.05$. 2) The work loyalty variable has a positive and significant effect on employee performance with a Sig value. of $0.000 < 0.05$. 3) Organizational commitment and work loyalty variables have a positive and significant simultaneous effect on employee performance with a sig. namely $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Loyalty and Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada SKPD Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi)”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang didapatkan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mohon maaf atas segala kekurangan serta lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir saya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.

6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Andy Arifin, Welly Dawati, Ali Ulil Albab, Rayyan Abdurrahman, Hanif Syaiful Haq. Selaku keluarga saya, yang telah mendoakan saya serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.

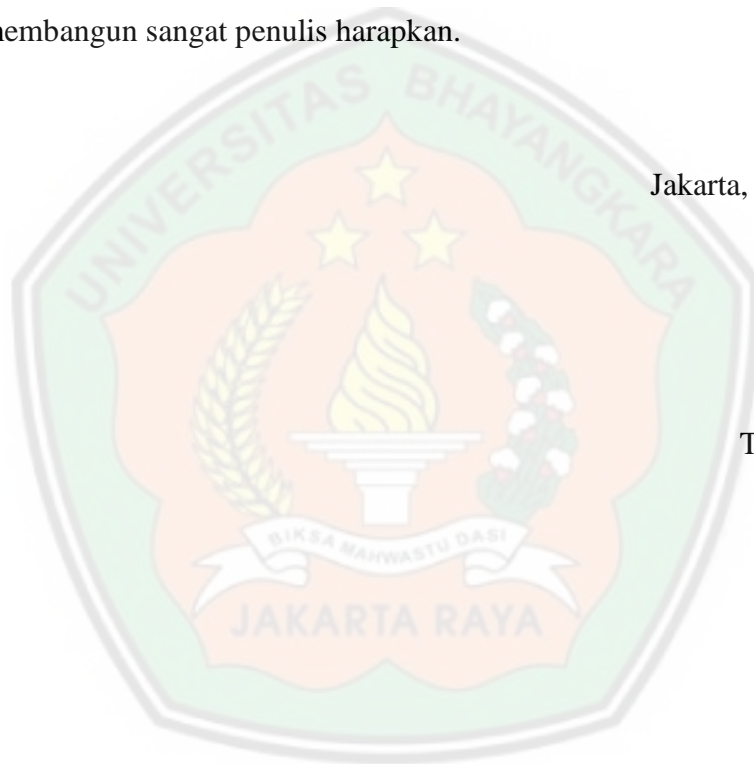
Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengalaman dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 19 Januari 2023

Penulis,



Thoriq Muhyidin



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 Manajemen SDM	8
2.1.2 Kinerja Pegawai	14
2.1.3 Komitmen Organisasi	20
2.1.4 Loyalitas Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	31
2.4 Pengajuan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33
3.3 Definisi Konseptual.....	34
3.4 Operasionalisasi variable	36

3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.6 Populasi dan Sampel.....	37
3.6.1 Populasi	37
3.6.2 Sampel	37
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.7.1 Kuesioner.....	38
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	39
3.7.3 Metode Analisis Data	40
3.7.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Organisasi	43
4.1.1 Sejarah Organisasi	43
4.1.2 Fungsi Polisi Pamong Praja	44
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.2 Visi dan Misi Organisasi	45
4.3 Hasil Analisis Data.....	46
4.3.1 Karakteristik Responden	46
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.4.1 Uji Validitas.....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.5.1 Uji Normalitas	50
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	51
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	52
4.6 Model Regresi Linier Berganda	53
4.7 Uji F (Simultan)	53
4.8 Uji t (Parsial)	54
4.9 Koefisien Determinasi.....	55
4.10 Pembahasan	55
4.10.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	55
4.10.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	56
4.10.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	57
BAB V PENUTUP	58

5.1 Kesimpulan	58
5.1.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	58
5.1.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	58
5.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai	58
5.1.4 Kontribusi Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	58
5.2 Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 7 Uji Asumsi Normalitas.....	50
Tabel 4. 8 Uji Asumsi Multikolinearitas	52
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 10 Uji F (ANOVA)	54
Tabel 4. 11 Uji t (Parsial)	54
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Manajemen sebagai Sumber Daya	9
Gambar 2. 2 Siklus Proses Manajemen	10
Gambar 2. 3 Model MSDM	12
Gambar 2. 4 Model MSDM Michigan University	13
Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Model Konseptual	35
Gambar 4. 1 Gambar Satpol PP.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Satpol PP Kota Bekasi	45
Gambar 4. 3 Histogram Residual Model	50
Gambar 4. 4 P-P Plot Residual Model	51
Gambar 4. 5 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	52

