

**Pengaruh *Punishment* dan *Reward* terhadap Produktivitas
Kerja Pegawai di Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi**

SKRIPSI

Oleh :

Ulya Siti Rahmah

201910325078



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* dan *Reward* terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai di Rumah Sakit Bhakti
Kartini Bekasi

Nama Mahasiswa : Ulya Siti Rahmah


Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325078

Program Studi/fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing


Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Punishment* dan *Reward* terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai di Rumah Sakit
Bhakti Kartini Bekasi

Nama Mahasiswa : Ulya Siti Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325078

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 13 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M

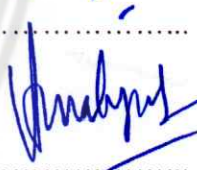
NIDN : 0403047601

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN : 0313117902

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

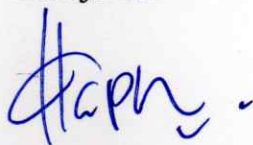
NIDN : 0319079101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Punishment* dan *Reward* terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ulya Siti Rahmah

201910325078

ABSTRAK

Ulya Siti Rahmah, 201910325078. Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *punishment* dan *reward* terhadap produktivitas kerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, responden yang digunakan dalam penelitian 80 pegawai yang bekerja di Rumah sakit Bhakti Kartini Bekasi penelitian menunjukkan bahwa *punishment* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan *reward* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Pada pengujian simultan (Uji F) diketahui bahwa variabel *punishment* dan *reward* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Melalui pengujian koefisien determinasi (R square) diperoleh nilai sebesar 0,767 berarti 76,7% Variabel produktivitas kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel *punishment* dan *reward* sedangkan sisanya sebesar 23,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Punishment, Reward, Produktivitas Kerja*

ABSTRACT

Ulya Siti Rahmah, 201910325078. *The Effect of Punishment and Reward on Work Productivity of Employees at Bhakti Kartini Hospital Bekasi.*

This study aims to determine whether punishment and reward affect employee productivity. This type of research is quantitative. Using questionnaires, respondents used in the study of 80 employees working at Bhakti Kartini Bekasi Hospital showed that punishment had a positive and significant effect on work productivity and reward had a positive and significant effect on productivityan employee's briefcase In simultaneous testing (Test F) it is known that punishment and reward variables jointly have a positive and significant effect on employee productivity. By testing the coefficient of determination (R square) a value of 0.767 means 76.7%. The variables of employee productivity can be explained by punishment and reward variables while the remainder of 23.5% is explained by other variables not studied in this study.

Kata Kunci : *Punishment, Reward, Work Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Punishment* dan *Reward* Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Rumah Sakit Bhakti Kartini”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing penelitian yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.

6. Bapak Supardi, ST., M.M sebagai penguji skripsi yang telah memberikan masukan-masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen serta jajaran staf manajemen fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaatnya bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk keluarga saya ibu yanita,bangun sugito,slamet ariyanto dan yang terakhir teruntuk alfi indra septiyan yang telah memberikan dukungan,doa, bantuan, material serta moral sampai saya dapat menyelesaikan study.
9. Segenap pegawai rumah sakit Bhakti Kartini yang telah berkontribusi dalam penulisan tugas akhir.
10. Untuk teman-teman kelas manajemen B2 yang selalu membantu dan memberikan support.
11. Teruntuk sendiri terima kasih telah kuat dan mampu dari awal perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 13 Januari 2023

Penulis

Ulya Siti Rahmah

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| COVER JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II | 8 |
| 2.1 Produktivitas kerja | 8 |
| 2.1.1 Pengetian Produktivitas | 8 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Produktivitas kerja | 9 |
| 2.1.3 Dimensi dan Indikator Produktivitas kerja | 9 |
| 2.2 Punishment | 11 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Punishment</i> | 11 |
| 2.2.2 Faktor – Faktor Pemberian Punishment | 12 |
| 2.2.3 Tujuan <i>Punishment</i> | 12 |
| 2.2.4 Jenis-Jenis <i>Punishment</i> | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.5 Indikator <i>punishment</i> | 13 |
| 2.3 Reward | 14 |
| 2.3.1 Pengertian <i>Reward</i> | 14 |
| 2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i> | 15 |
| 2.3.3 Tujuan Reward..... | 15 |
| 2.3.4 Jenis-jenis reward | 16 |
| 2.3.5 Indikator <i>Reward</i> | 17 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 26 |
| 2.6 Perumusan Hipotesis..... | 27 |
| BAB III..... | 28 |
| 3.1 Desain Penelitian | 28 |
| 3.2 Tahapan Penelitian..... | 28 |
| 3.3 Model Konseptual..... | 29 |
| 3.4 Definisi Operasional | 30 |
| 3.5 Waktu Penelitian dan Tempat | 31 |
| 3.5.1 Waktu penelitian..... | 31 |
| 3.5.2 Tempat penelitian | 31 |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel | 31 |
| 3.6.1 Populasi Penelitian..... | 31 |
| 3.6.2 Sampel Penelitian | 31 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.8 Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 33 |
| 3.9.1 Uji Validitas..... | 33 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.9.3 Uji Asumsi Klasik..... | 34 |
| 3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 35 |
| 3.9.5 Uji Hipotesis | 36 |
| BAB IV | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 40 |
| 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3 Identitas Responden | 41 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 42 |
| 4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| 4.4 Instrumen Penelitian | 43 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 43 |
| 4.4.2 Uji Reabilitas | 46 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 47 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 48 |
| 4.5.3 Uji Heterokedastisitas | 49 |
| 4.6 Uji Regresi Linier Berganda | 50 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis | 51 |
| 4.7.1 Uji T | 51 |
| 4.7.2 Uji F | 53 |
| 4.8 Koefisien Determinasi | 54 |
| 4.9 Koefisien Kolerasi (R) | 55 |
| 4.10 Pembahasan | 56 |
| BAB V | 59 |
| 5.1 Kesimpulan | 59 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 26 |
| Gambar 3. 1 Model konseptual | 29 |
| Gambar 4. 1 Logo Rumah sakit Bhakti kartini | 40 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji P-Plot Normalitas..... | 48 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas | 49 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Evaluasi Kerja Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi..... | 3 |
| Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3. 1 Definisi Variabel | 30 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 32 |
| Tabel 4. 1 Kuesioner Responden | 41 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 42 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Punishment (X1)..... | 44 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Reward (X2) | 44 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Produktivitas Kerja Pegawai (Y)..... | 45 |
| Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Punishment (X1) | 46 |
| Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Reward (X2) | 46 |
| Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Produktivitas Kerja Pegawai (Y) | 47 |
| Tabel 4. 12 Uji Normalitas..... | 47 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas | 49 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 52 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 53 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Ijin Universitas
2. Lampiran 2 Surat Ijin Perusahaan
3. Lampiran 3 Uji Plagiarisme
4. Lampiran 4 Uji Referensi
5. Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
6. Lampiran 6 Tabulasi *Punishment*
7. Lampiran 7 Tabulasi *Reward*
8. Lampiran 8 Tabulasi Produktivitas kerja
9. Lampiran 9 Tabel r
10. Lampiran 10 Tabel t
11. Lampiran 11 Tabel f
12. Lampiran 12 Biodata

