

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA**

PT. PABRIK KERTAS NOREE INDONESIA

SKRIPSI

Oleh :

Widaska Tryantha Salsabila

201810325158



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Etis dan Iklim
Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior* Produktivitas Pada PT. Pabrik Kertas
Noree Indonesia

Nama Mahasiswa : Widaska Tryantha Salsabila

Nomor pokok mahasiswa : 201810325158

Program Studi Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 09 Januari 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Etis dan Iklim Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia

Nama Mahasiswa : Widaska Tryatha Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325158

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 09 Januari 2023

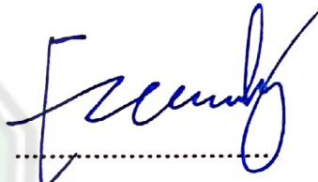


Jakarta, 30 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN 0405095803

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN 0319067107


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Etika dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Januari 2023

Yang



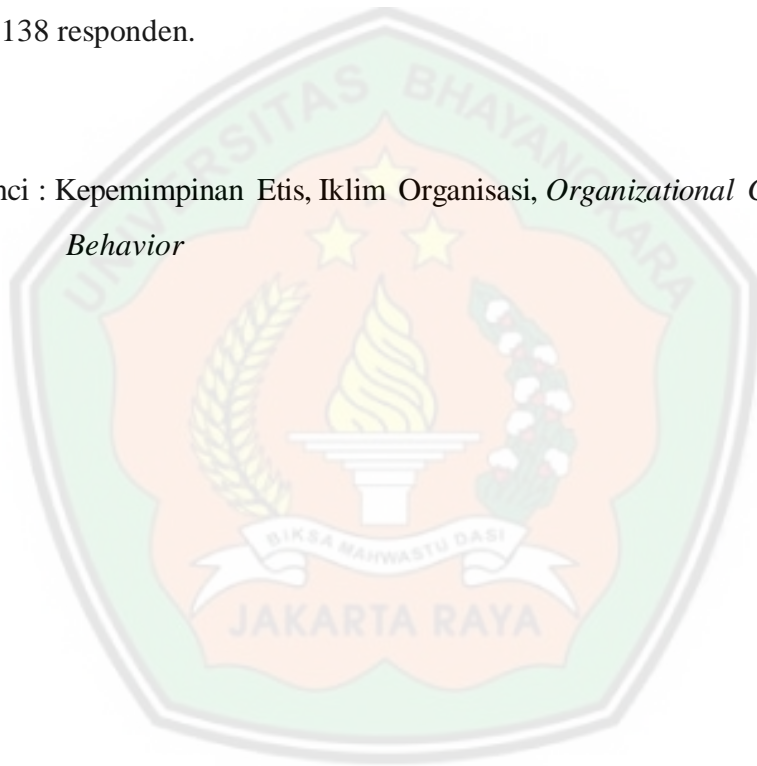
Widaska Tryantha Salsabila

201810325158

ABSTRAK

Widaska Tryantha Salsabila. 201810325158. Pengaruh Kepemimpinan Etis dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Kepemimpinan Etis dan Iklim Organisasi, variabel terikat Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan perhitungan Purposive Sampling dengan rumus slovin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan sampel 138 responden.

Kata kunci : Kepemimpinan Etis, Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*



ABSTRACT

Widaska Tryantha Salsabila. 201810325158. *The Influence of Ethical Leadership and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior at PT. Noree Indonesia Paper Mill. This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Ethical Leadership and Organizational Climate, the dependent variable of Organizational Citizenship Behavior. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the calculation of purposive sampling with the slovin formula. The population in this study were all employees with a sample of 138 respondents.*

Keywords : Ethical Leadership, Organizational Climate, Organizational Citizenship



KATA PENGANTAR

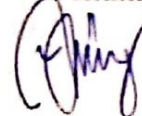
Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT. karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Etis dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia" Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do'a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.Si.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tyna Yunita, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya.
5. Kedua Orang Tua yang saya cintai serta keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa do'a, materi maupun motivasi agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Bekasi, 30 Januari 2023

Penulis



Widaska Tryantha Salsabila

201810325158

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organizational Citizenship Behaviour	8
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behaviour	8
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behaviour	9
2.1.3 Indikator Organizational Citizenship Behaviour	10
2.2 Iklim Organisasi	11
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	11
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi.....	12
2.2.3 Indikator Iklim Organisasi.....	13
2.3 Kepemimpinan Etis	11
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Etis	11
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Etis.....	12
2.3.3 Indikator Kepemimpinan Etis.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Berfikir	23

2.6	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahap Penelitian	25
3.3	Model Konseptual	26
3.4	Oprasional Variabel	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1	Populasi Penelitian	29
3.6.2	Sampel Penelitian.....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data	29
3.8	Jenis dan Sumber Data	30
3.8.1	Jenis Data.....	30
3.8.2	Sumber Data	31
3.9	Metode Analisis Data.....	31
3.9.1	Uji Validitas.....	31
3.9.2	Uji Realibitas	32
3.9.3	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1	Profile Perusahaan	25
4.1.2	Visi Perusahaan	25
4.1.3	Misi Perusahaan.....	25
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
4.2	Hasil Penelitian	26
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	25
4.3	Hasil Penelitian	27
4.3.1	Uji Validitas	25
4.3.2	Uji Realibilitas	25
4.3.3	Uji Hipotesis.....	25
4.4	Hasil Pembahasan.....	28
BAB V PENUTUP.....		35
5.1	Kesimpulan	35

5.2	Implikasi Manajerial	35
	Daftar Pustaka.....	35



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Hasil Rekapulasi Produksi Tahun 2017 – 2021	35
1.2	Tabel Hasil Rekap Data Penelitian Awal dengan Kuesioner	35
3.1	Tabel Oprasional Variabel	35
3.2	Tabel Skala Likert.....	35
4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	35
4.2	Tabel Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	35
4.3	Tabel Karakteristik Responden Usia	35
4.4	Tabel Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan Terakhir	35



DATA GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Berfikir	35
3.1	Gambar Model Konseptual	35
4.1	Gambar Struktur Organisasi	35
4.2	Gambar Diagram Responden Jenis Kelamin.....	35
4.3	Gambar Diagram Responden Usia	35
4.4	Gambar Diagram Responden Pendidikan Terakhir.....	35



DATA LAMPIRAN

Surat Riset Kampus	35
Surat Riset Balasan Perusahaan	35
Hasil Uji Plagiat.....	35
Hasil Uji Refrensi	35
Kuesioner	35
Data Tabulasi	35
Data Output PLS.....	35
Data Tabel R	35
Data Tabel F	35
Biodata Diri.....	35

