

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KOMPETENSI TEKNIS  
TERHADAP KERJASAMA TIM PADA MEKANIK BENGKEL  
RESMI AHASS HONDA MOTOR DI BEKASI TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**AHMAD REZA PAHLEVI MA'SUM**

**201910325206**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi  
Teknis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik  
Bengkel Resmi Ahas Honda Motor di Bekasi  
Timur

Nama Mahasiswa : Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325206

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 17 Juli 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd  
NIDN. 0309067807



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M  
NIDN. 0313117902

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Tenis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahas Honda Motor di Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325206

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos.M.Si.  
NIDN. 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Bayu Seno Pitoyo, SE.,M.Ak  
NIDN. 0302129101

Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE.,M.Pd  
NIDN. 0309067807



MENGETAHUI

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita S.Pd, M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahas Honda Motor di Bekasi Timur.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum  
201910325206

## ABSTRAK

**Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum, 201910325206.** Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur (Studi Kasus Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor).

Penelitian ini merupakan penelitian yang digunakan untuk mengukur pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis terhadap Kerjasama Tim pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur. Penelitian ini dilakukan dengan non-probability sampling dengan metode slovin. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini 71 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (*hypothesis testing*) dengan menggunakan IBM SPSS Statistik 26.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur. Penelitian ini memberikan rekomendasi bahwa pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur. harus meningkatkan Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis terhadap Kerjasama Tim dengan baik.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Keterbaruan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis terhadap Kerjasama Tim pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor Di Bekasi Timur.

Kata kunci: *Keterlibatan Kerja, Kompetensi Teknis, Kerjasama Tim.*

## **ABSTRACT**

**Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum, 201910325206.** *The Influence of Work and Technical Competence on Teamwork in Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi (Case Study in Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics).*

*This research is a study used to measure the effect of work and technical competence on teamwork at Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi. This research is a quantitative research where the object used is the Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanic in East Bekasi. This research was conducted by non-probability sampling with the slovin method. The number of samples used in this study were 71 respondents. The design used in this research is hypothesis testing using IBM SPSS Statistics 26.*

*The results of this study provide an explanation that the variables of Work learning and Technical Competence on Teamwork in Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi. This study provides a recommendation that Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi. must increase the influence of Technical Work and Competence on Teamwork well.*

*This research has limited research objects which are only carried out at Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi. This can be a suggestion for further researchers. The novelty in this study combines the variables of Work Agreement and Technical Competence for Teamwork in Ahass Honda Motor Authorized Workshop Mechanics in East Bekasi.*

**Keywords:** *Work completion, Technical Competence, Teamwork.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahass Honda Motor di Bekasi Timur. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Supardi., S.T., M.M. Selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahannya serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya bapak H. M Ruslan dan ibu Hj. Sriwitati yang selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk kakak – kakak saya Intan, Saiful, Rizki, Herman, Yuni, yang tiada henti mendukung dan memberi semangat selama penulisan skripsi berjalan, terimakasih atas kasih sayang, doa dan motivasi yang sudah diberikan selama ini.
9. Irvan Rizky Fauzi, S.M yang sudah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kukuh Bhagaskara S.AK yang sudah support dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Inayah Indah Lestari sebagai teman dekat yang selalu support, motivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Temen perjuangan skripsi saya Kadek Wiranata yang sangat bersemangat dan optimis dan selalu memberikan semangat dan motivasi.
13. Teman-teman, Ryan, Devan, Faiz, Riko, Rahmi, Yoga, Ikbar, Haikal dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Selalu memberikan semangat, motivasi dan masukan yang positif untuk penelitian ini.



14. Teman seperjuangan bimbingan skripsi selama penyusunan ini, Ninda, Faris, Azis, Fathur, Putra, dan Jodi yang sangat suportif dan semangat untuk berjuang mengerjakan skripsi.
15. Teman-teman healing saya Andre hermawan, Ahmad Fauzi dan Derry yang selalu memberikan semangat, motivasi dan masukan yang positif untuk penelitian ini.
16. Teman-teman Smp saya Wisnu, Ricky, Farhan yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman rumah saya Pondok Proneto yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 20 Juli 2023



Ahmad Reza Pahlevi Ma'sum

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	14
2.1.1 Kerjasama Tim.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	14
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama tim.....	15
2.1.1.3 Indikator Kerjasama Tim .....	17
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	20
2.1.2.3 Indikator Keterlibatan Kerja .....	21
2.1.3 Kompetensi Teknis .....	22
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi Teknis .....	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Teknis .....	24
2.1.3.3 Indikator Kompetensi Teknis .....	26
2.2 Telaah Empiris .....	27

2.3 Kerangka Konseptual .....	30
2.4 Hipotesis .....	30
2.4.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kerjasama Tim.....	31
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim .....	31
2.4.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3.1 Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	37
3.5.1 Definisi Operasional .....	37
3.5.2 Variabel Penelitian.....	39
3.5.3 Pengukuran Variabel Penelitian.....	39
1. Keterlibatan Kerja .....	40
2. Kompetensi Teknis.....	41
3. Kerjasama Tim.....	42
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	43
3.6.1 Metode Analisis Data .....	43
3.6.2 Uji Instrument Penelitian .....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.4 Regresi linear berganda .....	46
3.6.5 Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Bengkel Resmi AHASS Honda Motor.....	49
4.2 Sejarah Bengkel Resmi AHASS Honda Motor.....	50
4.3 Visi dan Misi Bengkel Resmi AHASS Honda Motor.....	52
4.3.1 Visi .....	52
4.3.2 Misi.....	52

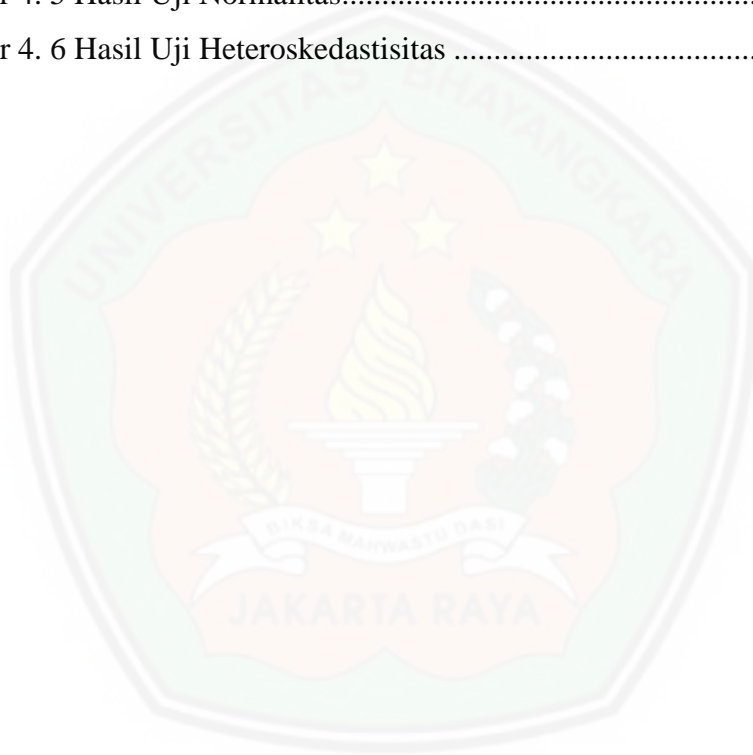
4.4 Struktur Organisasi .....	53
4.5 Hasil Penelitian.....	54
4.5.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	54
4.5.2 Identitas Responden.....	55
4.6 Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.6.1 Hasil Uji Validitas .....	58
4.6.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.7.1 Uji Normalitas.....	62
4.7.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.8 Hasil Analisis Regresi .....	65
4.8.1 Regresi Linear Berganda .....	65
4.9 Hasil Uji Hipotesis .....	67
4.9.1 Uji T (Uji Parsial) .....	67
4.9.2 Uji F (Uji Simultan).....	69
4.9.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.10.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kerjasama Tim.....	71
4.10.2 Pengaruh Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim .....	72
4.10.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Teknis Terhadap Kerjasama Tim .....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Masalah.....	75
5.3 Saran .....	76
<b>REFERENSI.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kerjasama Tim dan Jenis Pekerjaan Mekanik Bengkel Resmi Ahas Honda Motor Di Bekasi Timur .....	4
Tabel 1. 2 Penilaian Keterlibatan Kerja Mekanik Bengkel Resmi Ahas Honda Di Bekasi Timur.....	6
Tabel 1. 3 Data Presentase Training Pada Mekanik Bengkel Resmi Ahas Honda Motor Di Bekasi Timur.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	38
Tabel 3. 2 Variabel Keterlibatan Kerja .....	40
Tabel 3. 3 Variabel Kompetensi Teknis.....	41
Tabel 3. 4 Variabel Kerjasama Tim .....	42
Tabel 3. 5 Skala Penelitian Likert.....	43
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	54
Tabel 4. 2 karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 4. 4 Pengalaman Bekerja.....	57
Tabel 4. 5 Uji Validitas Keterlibatan Kerja (X1).....	59
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompetensi Teknis (X2) .....	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kerjasama Tim (Y).....	60
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	62
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji T ( Parsial ) .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji F ( Simultan).....	69
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Umur.....	56
Gambar 4. 4 Diagram Pengalaman Kerja .....	57
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiatrisme Skripsi .....	99
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi .....	101
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 4 Data Responden .....	116
Lampiran 5 Hasil Uji IMB SPSS 26 .....	122
Lampiran 6 Tabel .....	133
Lampiran 7 Surat Pemohonan Penelitian .....	149
Lampiran 8 Surat Balasan Pemohonan Penelitian .....	150
Lampiran 9 Kartu Bimbingan .....	152
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup .....	158