

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Ajeng Afifah Mustikasari  
201910325355**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ajeng Afifah Mustikasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325355

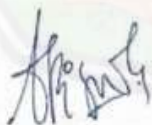
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

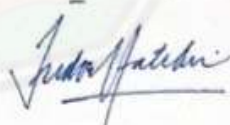
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN.0331078303

Pembimbing II



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si  
NIDN. 0331086601

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas  
Pemadam Kebakaran Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Ajeng Afifah Mustikasari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325355  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M  
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M  
NIDN. 0320127504

Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN. 0331078303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ajeng Afifah Mustikasari

201910325355



## ABSTRAK

**Ajeng Afifah Mustikasari 201910325355.** Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh dari Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh yang diperoleh 88 sampel. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian yang dilakukan dalam uji t (parsial) variabel pelatihan berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai sig  $0,004 < 0,05$  dan nilai t hitung sebesar  $6,173 > t$  tabel  $1,98827$ . Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan diperoleh t hitung sebesar  $1,689 < t$  tabel  $1,98827$  dengan sig  $0,095 > 0,05$ . Hasil yang diperoleh dari uji F (simultan) variabel pelatihan, lingkungan kerja dan kinerja berpengaruh secara simultan dengan hasil perhitungan F hitung sebesar  $42,885 > 3,10$  dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$ . Hasil penelitian yaitu pelatihan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

**Ajeng Afifah Mustikasari 201910325355.** *The Effect of Training and Work Environment on Employee Performance at the Bekasi City Fire Department.* This study aims to determine whether there is an effect of Training and Work Environment on the Performance of the Bekasi City Fire Department Employees. The sampling technique was carried out using a saturated sample technique which obtained 88 samples. The method used is a quantitative method. This research uses multiple linear regression analysis, and hypothesis testing uses the *t* test and *F* test. The results of the research conducted by the *t* (partial) test of the training variable affect performance with a sig value of  $0.004 < 0.05$  and a calculated *t* value of  $6.173 > t$  table of  $1.98827$ . The work environment variable has no significant effect on performance with *t* count  $1.689 < t$  table  $1.98827$  with sig  $0.095 > 0.05$ . The results obtained from the *F* test (simultaneous) variables of training, work environment and performance influence simultaneously with *F* count of  $42.885 > 3.10$  with a sig value of  $0.000 < 0.05$ . The results of the study, namely training and the work environment simultaneously have a significant effect on the performance of the Bekasi City Fire Department Employees.

*Keywords: Training, Work Environment, and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”**. Skripsi ini disusun untuk menempuh salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Perwalian Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis.

5. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran yang telah memberikan bantuan dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Ayah dan Mamah yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi.
10. Teman – teman yang telah memberikan semangat dan dukungan selama kuliah hingga penyusunan skripsi.

Jakarta, 25 Juli 2023

Ajeng Afifah Mustikasari  
201910325355



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja .....	12
2.1.2 Pelatihan.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	21
2.2 Telaah Empiris.....	27
2.3 Kerangka Berfikir .....	30
2.4 Hipotesis .....	31

2.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	32
2.4.3 Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	37
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	38
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.6 Populasi dan Sampel.....	40
3.6.1 Populasi.....	40
3.6.2 Sampel .....	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.9 Metode Analisis Data .....	43
3.9.1 Uji Validitas .....	43
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.10.1 Uji Normalitas.....	45
3.10.2 Uji Multikolinieritas .....	45
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.11 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.12 Uji Hipotesis .....	47
3.12.1 Uji $t$ (Uji Parsial).....	47
3.12.2 Uji $F$ (Signifikansi Simultan).....	47

3.12.3 Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil.....	49
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	49
4.1.2 Visi dan Misi.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.1.4 Penyebaran dan Pengumpulan Data .....	52
4.1.5 Identitas Responden.....	53
4.2 Uji Validitas Data .....	57
4.2.1 Uji Validitas .....	57
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.3.1 Uji Normalitas.....	60
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.5 Uji Hipotesis .....	66
4.5.1 Uji t (Parsial).....	66
4.5.2 Uji F (Signifikansi Simultan).....	67
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.6 Pembahasan .....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.3 Saran .....	75

<b>REFERENSI.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kejadian Penanganan dan Respon time Pada Kasus Kebakaran .....	4
Tabel 1.2 Bidang Pelatihan .....	5
Tabel 2.1 Telaah Empiris .....	27
Tabel 3.1 Skala Likert .....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat.....	55
Tabel 4.5 Tingkat Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Pelatihan (X1).....	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	58
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja (Y).....	59
Tabel 4.9 Uji Realibilitas .....	59
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4.13 Uji t ( Parsial).....	67
Tabel 4.14 Uji F .....	68
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Lokasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan .....	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.6 Tingkat Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Gambar 4.7 Uji Normalitas .....	62
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	84
Lampiran 2 Uji Referensi.....	85
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian.....	95
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian .....	96
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 7 Uji SPSS .....	110
Lampiran 8 Uji Plagiarisme Checker X.....	118
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	119
Lampiran 10 Biodata.....	123

