

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MATAHARI  
DEPARTMENT STORE CIPUTRA MAL CIBUBUR**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Akmaluddin Labib**

**201910325377**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari  
Department Store Ciputra Mal Cibubur

Nama Mahasiswa : Akmluddin Labib

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325377

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENEYETUJI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Eri Bukhari, S.E., M.T  
NIDN. 0309097005

  
Supriyanto, S.E., M.M  
NIDN. 0020067201

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur

Nama Mahasiswa : Akmaluddin Labib

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325377

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

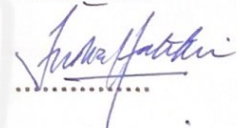

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023  
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN. 0316077203

Sekretaris Tim : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si  
NIDN. 0331086601

Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T  
NIDN. 0309097005

  
.....  
  
.....  
  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 April 2023



Akmaluddin Labib  
201910325377

## ABSTRAK

**Akmaluddin Labib. 201910325377.** Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampel non-probabilitas. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu karyawan PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1.) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan sebesar  $2,217 > 2,008$  dengan nilai signifikan  $0,031 < 0,05$ . (2.) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan sebesar  $3,103 > 2,008$  dengan nilai signifikan  $0,005 > 0,05$ . (3.) Kompensasi dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan sebesar  $9,868 > 3,18$  dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

**Akmaluddin Labib. 201910325377.** *The Effect of Compensation and Work Discipline on the Performance of PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur Employees.*

*This study aims to determine whether there is an Effect of Compensation and Work Discipline on Employee Performance at PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 53 respondents. The technique used is non-probability sample technique. The sample in this study amounted to 53 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this study using Linear Regression analysis. The research subjects are employees of PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur. The results in this study indicate that: (1.) Compensation has a positive and partially significant effect on Employee Performance of  $2.217 > 2.008$  with a significant value of  $0.031 < 0.05$ . (2.) Work discipline has a positive and significant effect partially on employee performance of  $3.103 > 2.008$  with a significant value of  $0.005 > 0.05$ . (3.) Compensation and Work Discipline simultaneously have a significant effect on Employee Performance of  $9.868 > 3.18$  with a significant value of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Compensation, Work Discipline, and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, serta pertolongan-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW yang kami nanti-nantikan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur”, disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Proses penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini juga memiliki kendala dan kekurangan. Namun peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus saya sampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, S.E., M.T, selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi, membimbing, dan mengarahkan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Supriyanto, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi, membimbing, dan mengarahkan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Kedua orang tua saya bapak Sunarno dan ibu Herni Herawati serta kakak saya Yunia Kintan E. P dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dukungan, material serta moral.
8. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Diri sendiri, terima kasih banyak karena sudah mampu bertahan sampai akhir penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Denta Adianty Sesaria yang telah membantu, mendukung, mendoakan, serta mendampingi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat saya Dalfa, dan Olsa yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dan dukungan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
12. Untuk teman kelas saya Riris, Ninda, Fathul, Terris, dan Ipat yang sudah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

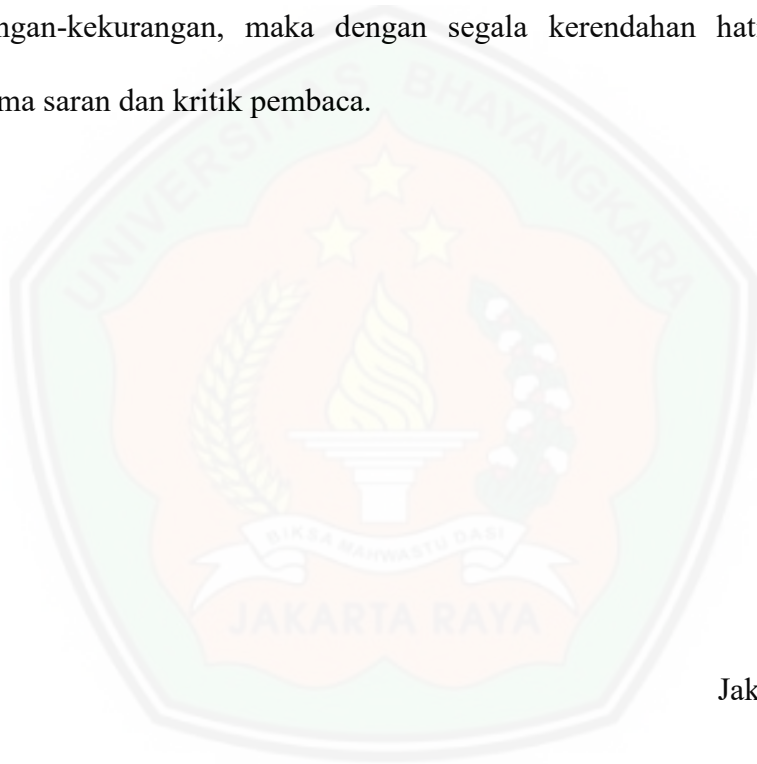


13. Untuk teman-teman Rumah Teh Rahaju yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dan dukungan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.

14. Untuk teman-teman Warisan Coffee Roastery yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dan dukungan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.

15. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penelitian ini menerima saran dan kritik pembaca.



Jakarta, 03 April 2023

Akmaluddin Labib  
201910325377

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Batasan Masalah .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1 Kompensasi .....	12
2.1.1 Definisi Kompensasi.....	12
2.1.2 Teori Kompensasi.....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	13
2.1.4 Indikator Kompensasi .....	14
2.2 Disiplin Kerja .....	15
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja .....	15
2.2.2 Teori Disiplin Kerja .....	15
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	17

2.3.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	17
2.3.2	Teori Kinerja Karyawan.....	18
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu .....	19
2.5	Model Konseptual.....	23
2.6	Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.1	Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.2.2	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1	Jenis Data .....	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	28
3.4.1	Definisi Operasional Variabel .....	28
3.4.2	Skala Pengukuran .....	29
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	29
3.5.1	Uji Validitas.....	29
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
3.5.5	Uji Hipotesis.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1	Profil PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur.....	36
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	37
4.1.3	Struktur Organisasi .....	38
4.2	Hasil Analisis Data .....	43
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	43
4.2.2	Identitas Responden.....	44

4.3	Uji Instrumen.....	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.6	Uji Hipotesis.....	56
4.6.1	Uji T.....	57
4.6.2	Uji F.....	58
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.7.1	Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.7.3	Pengaruh Kompensasi (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	62
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
REFERENSI.....		66
LAMPIRAN.....		71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur Pada Oktober Tahun 2022 Hingga Maret 2023 .....	5
Tabel 1.2 Data Gaji Karyawan Bagian Penjualan PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur .....	6
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Bagian Penjualan PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur Pada Oktober Tahun 2022 Hingga Maret 2023....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	48
Tabel 4.5 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	52
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.11 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.12 Uji T .....	58
Tabel 4.13 Uji F .....	59
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konsptual .....	23
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pusat .....	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur .....	41
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
Gambar 4.8 Uji Normalitas .....	53
Gambar 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Lembar Kuesiner

Lampiran 4 : Data Responden

Lampiran 5 : Hasil Analisis SPSS

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Surat Balasan Instansi

Lampiran 8 : Surat Penelitian

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

