

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT SEVA NUSA SINERGI**

**SKRIPSI**

Oleh :

**AMALIA FITRI ARAFAH**

**201910325028**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Seva Nusa  
Sinergi

Nama Mahasiswa : Amalia Fitri Arafah

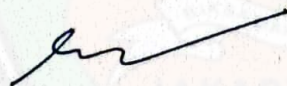
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325028

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 18 Juli 2023  
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Eri Bukhari, S.E., M.T

NIDN. 0309097005

Pembimbing II



Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja  
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada  
PT Seva Nusa Sinergi

Nama Mahasiswa : Amalia Fitri Arafah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325028

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

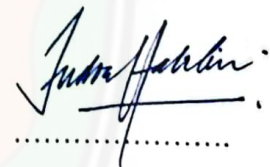
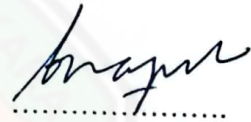
Jakarta, 18 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN. 0316077203

Sekretaris Tim : Christophorus Indra Wahyu  
Penguji Putra, S.E., M.Si  
NIDN. 0331086601

Penguji : Eri Bukhari, SE., M.T  
NIDN. 0309097005



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, MBA  
NIDN : 0310036407



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Amalia Fitri Arafah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325028  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 27 Maret 1999  
Alamat : Gg. Sabar 2 No.48B Kel. Kaliabang Tengah Kec.  
Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Seva Nusa Sinergi”. Merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Amalia Fitri Arafah  
201910325028

## ABSTRAK

**Amalia Fitri Arafah. 201910325028.** Skripsi ini berjudul Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Seva Nusa Sinergi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variable bebas yaitu Kompensasi dan Beban Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Seva Nusa Sinergi didaerah Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, uji T, uji F, serta uji  $R^2$  untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Populasi dari penelitian iniyaitu seluruh karyawan PT Seva Nusa Sinergisebanyak 70 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Secara parsial variabel Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$  dan nilai T hitung  $6,525 > T$  tabel 1,995. (2) Secara parsial Beban Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai sig.  $0,171 > 0,05$  dan nilai T hitung  $1,383 < T$  tabel 1,995. Sedangkan berdasarkan uji simultan yang didapat dari penelitian ini pada variable Kompensasi dan Beban Kerja Karyawan telah diperoleh hasil nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai T hitung  $21,401 > T$  tabel 3,13.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja Karyawan, Kepuasan Karyawan

## ABSTRACT

*Amalia Fitri Arafah. 201910325028. This thesis is entitled The Effect of Employee Compensation and Workload on Employee Job Satisfaction at PT Seva Nusa Sinergi.*

*This study aims to determine simultaneously and partially from the independent variables, namely Compensation and Employee Workload on Employee Job Satisfaction. This research was conducted at PT Seva Nusa Sinergi in the Bekasi City area. This study uses a quantitative approach with data analysis used, namely validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear analysis, T test, F test, and R2 test to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 25 application. The population of this study namely all employees of PT Seva Nusa Sinergi as many as 70 people. The results of this study indicate that (1) Partially the Compensation variable has a positive and significant effect on the Employee Job Satisfaction variable with a sig.  $0.000 < 0.05$  and T count  $6.525 > T$  table  $1.995$ . (2) Partially, workload has no effect and is not significant on the employee job satisfaction variable with a sig.  $0.171 > 0.05$  and Tcount  $1.383 < T$ table  $1.995$ . Meanwhile, based on the simultaneous test obtained from this study on the Compensation and Employee Workload variables, the results of a sig value of  $0.000 < 0.05$  and a calculated T value of  $21.401 > T$  table  $3.13$  have been obtained.*

*Keywords: Compensation, Employee Workload, Employee Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kekurangan. Berkat bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak akhirnya penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membantu dan membimbing dalam masa perkuliahan.
5. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
7. Seluruh dosen-dosen dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya pada prodi Manajemen.
8. Ayahanda Suhardi dan Ibunda Siti Mardiyah tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.



9. Adik tersayang Bella Azizah Zahra dan Cornea Choirunnisa atas dorongan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Sahabat – sahabatku Fani, Azizah, Desi, Wawan, Anang, Ayu, Lisa, Febri, Novia, Anggita dan Luthfi dan lain-lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Yang selalu memberi dukungan dan semangatnya.
11. Rekan satu tim divisi *Finance & Acc* PT Seva Nusa Sinergi (Ibu Emi, Natalia dan Tika) atas segala bantuan dan kerja samanya.
12. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran, serta usulan demi perbaikan Skripsi yang telah penulis buat dimasa yang akan datang dan memberikan kontribusi positif bagi pembaca.

Jakarta, 21 Juli 2022

Penulis



Amalia Fitri Arafah



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II .....	10
2.1 Kompensasi.....	10
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	10
2.1.2 Bentuk – bentuk Kompensasi .....	11
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	12
2.1.4 Indikator Kompensasi.....	14
2.2 Beban Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Jenis Beban Kerja.....	16
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2.4 Indikator Beban Kerja .....	18
2.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.3.2 Aspek -aspek kepuasan kerja.....	20
2.3.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	21

2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu .....	23
2.5	Kerangka Konseptual .....	27
2.6	Hipotesis .....	28
<b>BAB III</b>	.....	<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tahap Penelian .....	30
3.3	Operasional Variable.....	31
3.4	Skala Pengukuran.....	32
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6	Populasi dan Sample .....	33
3.6.1	Populasi .....	33
3.6.2	Sampel.....	33
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	34
3.7.1	Jenis Data .....	34
3.7.2	Sumber Data.....	34
3.8	Metode Analisis Data .....	36
3.8.1	Uji Instrumen data .....	36
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.8.4	Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	.....	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum .....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.3	Struktur Perusahaan.....	41
4.2	Deskripsi Responden.....	41
4.2.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	41
4.2.2	Deskripsi Usia Responden.....	42
4.2.3	Deskripsi Pendidikan Responden .....	43
4.2.4	Deskripsi Rentang Waktu Bekerja.....	43
4.3	Hasil Analisis Data.....	44
4.3.1	Uji Instrument Data .....	44
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51

4.3.4 Uji Hipotesis .....	53
4.4 Pembahasan.....	56
BAB V .....	61
5.1 KESIMPULAN .....	61
5.2 SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	67
LAMPIRAN 1 UJI REFERENSI SKRIPSI .....	68
LAMPIRAN 2 UJI PLAGIAT .....	73
LAMPIRAN 3 HASIL UJI PLAGIAT.....	74
LAMPIRAN 4 KUISIONER PENELITIAN.....	76
LAMPIRAN 5 BUKU BIMBINGAN.....	81
LAMPIRAN 6 TABULASI HASIL KUISIONER .....	82
LAMPIRAN 7 Tabel Persentase Distribusi F .....	88
LAMPIRAN 8 TABEL R .....	89
LAMPIRAN 9 UJI INSTRUMEN .....	90
LAMPIRAN 10 UJI ASUMSI KLASIK.....	95
LAMPIRAN 11 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA .....	97
LAMPIRAN 12 UJI HIPOTESIS .....	98
LAMPIRAN 13 SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	99
LAMPIRAN 14 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variable.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	32
Tabel 4.2.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	42
Tabel 4.2.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden .....	43
Tabel 4.2.4 Distribusi Frekuensi Rentang Waktu Bekerja Responden.....	43
Tabel 4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.3.3 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	48
Tabel 4.3.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.3.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.3.6 Hasil Pengujian Uji T.....	53
Tabel 4.3.7 Hasil Pengujian Uji F.....	55
Tabel 4.3.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	30
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot.....	48
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 UJI REFERENSI SKRIPSI.....	68
LAMPIRAN 2 UJI PLAGIAT .....	73
LAMPIRAN 3 HASIL UJI PLAGIAT .....	74
LAMPIRAN 4 KUISIONER PENELITIAN .....	76
LAMPIRAN 5 BUKU BIMBINGAN .....	81
LAMPIRAN 6 TABULASI HASIL KUISIONER.....	82
LAMPIRAN 7 Tabel Persentase Distribusi F.....	88
LAMPIRAN 8 TABEL R .....	89
LAMPIRAN 9 UJI INSTRUMEN.....	90
LAMPIRAN 10 UJI ASUMSI KLASIK .....	95
LAMPIRAN 11 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA .....	97
LAMPIRAN 12 UJI HIPOTESIS .....	98
LAMPIRAN 13 SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	99
LAMPIRAN 14 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	101