

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA STAFF
DI IBOX STORE MALL KELAPA GADING**

SKRIPSI

Oleh:

ANDRE TULUS

201910325074



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Staff iBox Mall Kelapa Gading

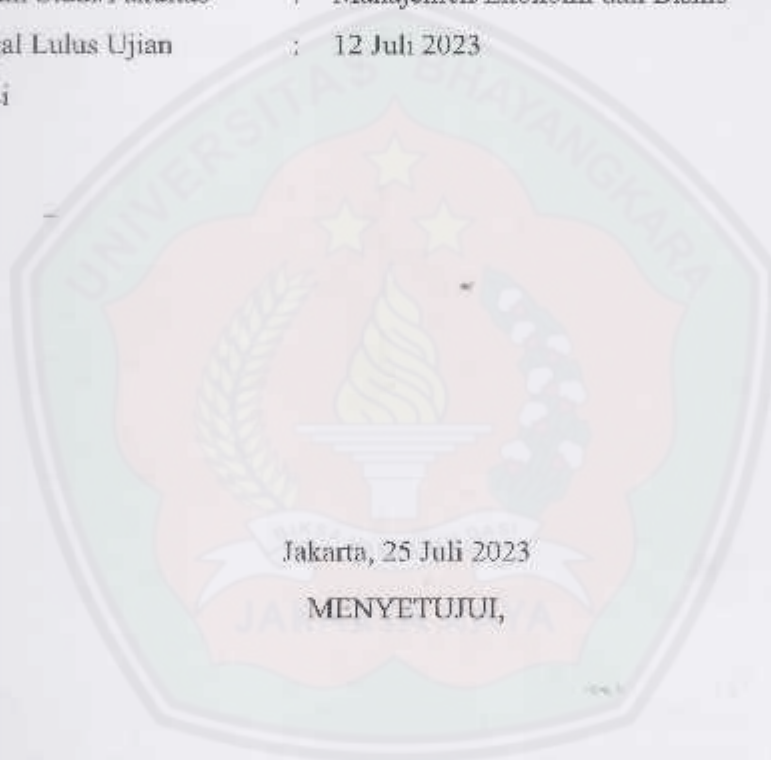
Nama Mahasiswa : Andre Tulus

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325074

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 12 Juli 2023

Skripsi



Pembimbing I

Pembimbing II

Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005

Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Staff iBox Mall Kelapa Gading

Nama : Andre Tulus

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325074

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 12 Juli 2023

Skripsi

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

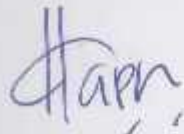
Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN. 0331086601

Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Staff iBox Mall Kelapa Gading ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 April 2023



Andre Tulus
201910325074

ABSTRAK

Andre Tulus. 201910325074. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Staff iBox Mall Kelapa Gading.

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Ibox Mall Kelapa Gading. Sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 karyawan Ibox Mall Kelapa Gading. Analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda untuk semua hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Ibox Mall Kelapa Gading, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Ibox Mall Kelapa Gading dan motivasi kerja serta lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Ibox Mall Kelapa Gading

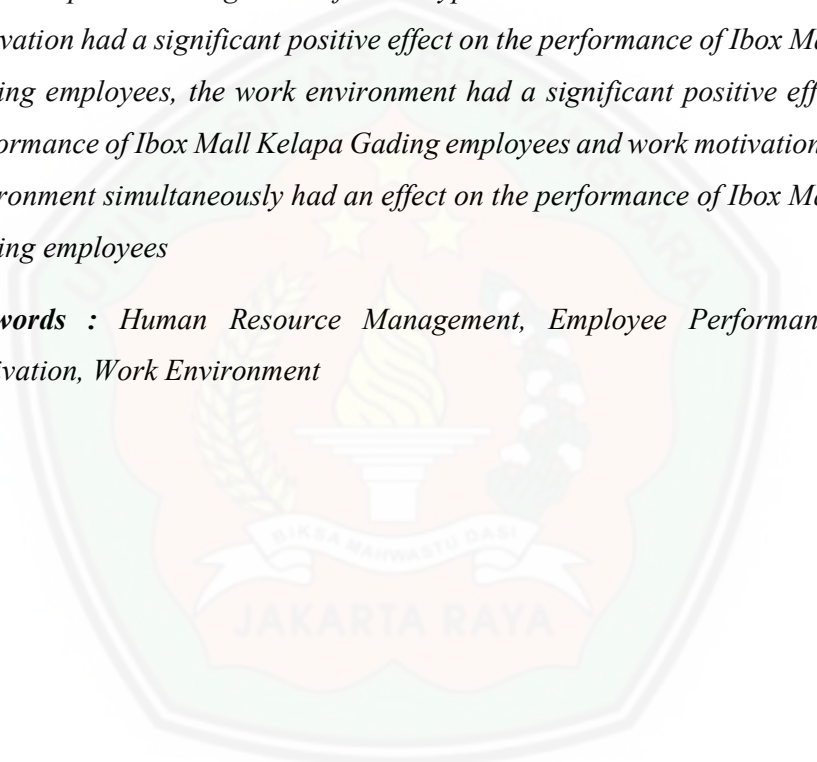
Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

AndreTulus. 201910325074. *The Effect of Work Motivation and Work Environment on the Performance of iBox Mall Kelapa Gading Staff.*

This research aims to influence work motivation and work environment on the performance of Ibox Mall Kelapa Gading employees. The research sample used in this study was 50 employees of Ibox Mall Kelapa Gading. The analysis in this study uses multiple linear regression for all hypotheses. The results showed that work motivation had a significant positive effect on the performance of Ibox Mall Kelapa Gading employees, the work environment had a significant positive effect on the performance of Ibox Mall Kelapa Gading employees and work motivation and work environment simultaneously had an effect on the performance of Ibox Mall Kelapa Gading employees

Keywords : *Human Resource Management, Employee Performance, Work Motivation, Work Environment*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Staff di iBox Store Mall Kelapa Gading”. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuandari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs.,S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara JakartaRaya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Terkhusus Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Supriyanto S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
6. Bintang Narpati, SE., MM Selaku Dosen Penguji I
7. Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si Selaku Sekertaris Tim Penguji
8. Bapak Choiroel Woestho, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bimbingan bagi penulis
9. Orang tua saya tercinta, Hennis Silitonga yang selalu mendoakan dan memberikan support serta dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi sampai akhir skripsi.
10. Kekasih saya Natashya S.F.K yang sudah support selama proses skripsi ini berjalan
11. Teman Warduman yang telah membantu support dan doa dalam menyusun skripsi dalam proses yang panjang ini.

12. Teman saya Teo , Ariel , Sonia, Nicholas Imm dan yang lainnya belum disebut satu persatu terimakasih sudah menemani saya dalam menyusun skripsi.
13. Seluruh Teman IBox Mall Kelapa Gading yang telah men support saya selama bekerja on floor di toko.
14. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
15. Untuk diri sendiri terimakasih kamu hebat sudah bisa dititik ini bukan karena kuat diri kamu sendiri melainkan Tuhan turut serta dalam kehidupan dan roh kudus mampu melindungi baik dalam kesehatan kekuatan dan ketahanan dalam hidup ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penelitian ini menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 03 Juni 2023

Andre Tulus
201910325074

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Motivasi Kerja.....	14
2.1.1. Pengertian Motivasi	14
2.1.2. Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.3. Faktor Motivasi Kerja	17
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2. Indikator Lingkungan Kerja	19
2.2.3 Faktor Lingkungan kerja	20
2.3 Kinerja	21
2.3.1 Pengertian Kinerja	21
2.3.2. Indikator Kinerja Karyawan	23
2.3.3. Faktor Kinerja Karyawan	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	28

2.5 Hipotesis	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.4 Operasional Variabel	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.8 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Validitas.....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1 Uji Normalitas	37
3.10.2 Uji Multikolinieritas	38
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.12 Uji Hipotesis	39
3.12.1 Uji T (Uji Parsial).....	39
3.12.2 Uji F (Signifikansi Simultan).....	40
3.12.3 Koefisien Determinasi	40
4.1 Karakteristik Responden	41
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.2.2.1 Uji Normalitas	48
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	51
4.3 Hasil Penelitian	52
4.3.1 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53

4.3.2	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	54
4.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
	Kesimpulan yang diperoleh dari analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, sebagai berikut :.....	57
	DAFTAR PUSTAKA	59
	74
	75
	76
	HASIL KUESIONER VARIABEL X_1	77
	LAMPIRAN 4 – HASIL KUESIONER VARIABEL X_2	80
	LAMPIRAN 5 – HASIL KUESIONER VARIABEL Y	83

