

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
PEGAWAI PADA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Andrean Dika Hidayat**

**201910325235**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan  
Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai  
Pada Kantor Kementerian Agama Kota bekasi

Nama Mahasiswa : Andrean Dika Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325235

Program Studi atau Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

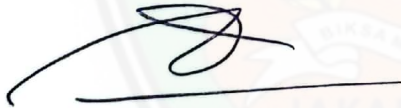
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

Tyna Yunita, S.E, M.M

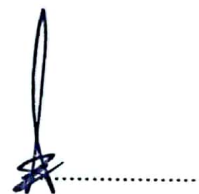
NIDN : 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Andrian Dika Hidayat  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325235  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023  
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M  
NIDN. 0420108003



Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M  
NIDN. 0306018201



Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M  
NIDN. 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN. 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Andrean Dika Hidayat

NPM : 201910325203

## ABSTRAK

Salah satu faktor dalam mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi instansi adalah produktivitas pegawai. Usaha dalam meningkatkan Produktivitas Pegawai diantaranya adalah dengan pemanfaatan teknologi informasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pemanfaatan teknologi informasi dan lingkungan kerja baik secara simultan maupun parsial terhadap produktivitas pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 66 dan sampel yang akan digunakan pada penelitian berjumlah 66 dengan menggunakan sampel jenuh. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F , uji T. Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai, secara parsial pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai. Untuk dapat meningkatkan produktivitas pegawai disarankan kepada pihak Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi untuk lebih memperhatikan variabel-variabel di penelitian ini yang berpengaruh secara signifikan dan positif.

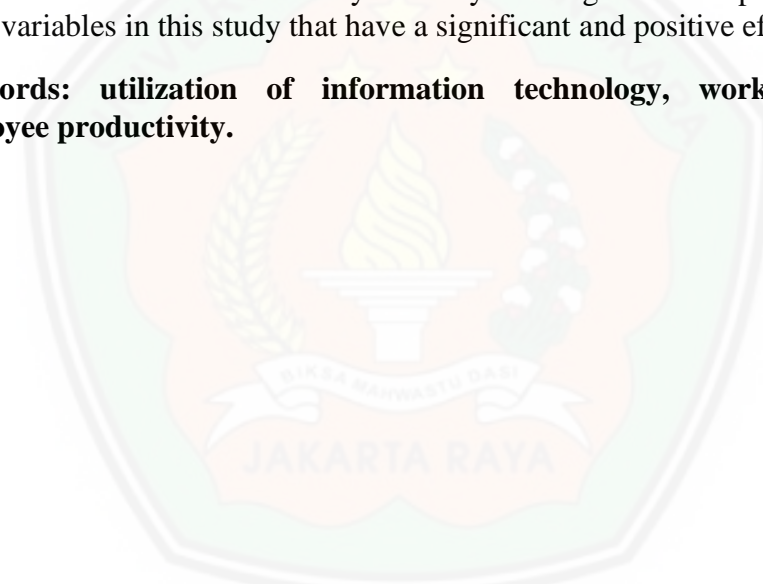
**Kata kunci: pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja, produktivitas pegawai.**



## ***ABSTRACT***

One of the factors in influencing the success rate of an agency organization is employee productivity. Efforts to increase employee productivity include the use of information technology and the work environment. This study aims to determine the utilization of information technology and the work environment both simultaneously and partially on employee productivity at the Bekasi City Ministry of Religion Office. The population in this study was 66 and the sample to be used in the study amounted to 66 using saturated samples. The method used in the study is to use multiple linear regression analysis, F test, T test. The results showed that the use of information technology and the work environment simultaneously had a significant effect on employee productivity, partially the use of information technology had a positive and significant effect on employee productivity, the work environment had a positive and significant effect on employee productivity. To be able to increase employee productivity, it is recommended that the Bekasi City Ministry of Religion Office pay more attention to the variables in this study that have a significant and positive effect.

**Keywords: utilization of information technology, work environment, employee productivity.**



## KATA PENGANTAR


Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul ” **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi**” Penyusunan proposal skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih karena telah membimbing penulis agar penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi dengan baik

6. Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu- ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Orang tua, kakak, adik serta teman-teman tercinta yang senantiasa telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan tepat waktu.
9. Keluarga besar Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi yang telah meluangkan waktunya, mengajari banyak hal dan membantu memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama membantu proses penyusunan skripsi ini dari awal samapai akhir.

Jakarta, 14 Juli 2023

Penulis



Andrean Dika Hidayat

NPM.201910325235



# DAFTAR ISI

## Contents

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA .....	10
2.1 Produktivitas Pegawai.....	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Produktivitas .....	10
2.1.3 Indikator Produktivitas.....	13
2.1.4 Pengukuran Produktivitas .....	15
2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	16
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	16
2.2.2 Komponen-komponen Teknologi Informasi.....	16
2.2.3 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	18
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Teknologi Informasi .....	19

2.3 Lingkungan Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan kerja .....	20
2.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	21
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III .....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1.Desain penelitian.....	30
3.2 Tahapan penelitian .....	30
3.3 Model Konseptual.....	31
3.4. Operasional Variabel .....	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.5.1 Waktu Penelitian .....	34
3.5.2 Tempat Penelitian .....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.6.1 Populasi Penelitian.....	35
3.6.2 Sampel Penelitian.....	35
3.7 Teknik pengumpulan data.....	35
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.8.1 Data Primer .....	37
3.8.2 Data Sekunder .....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	37
3.9.1 Uji validitas .....	37
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.9.5 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>

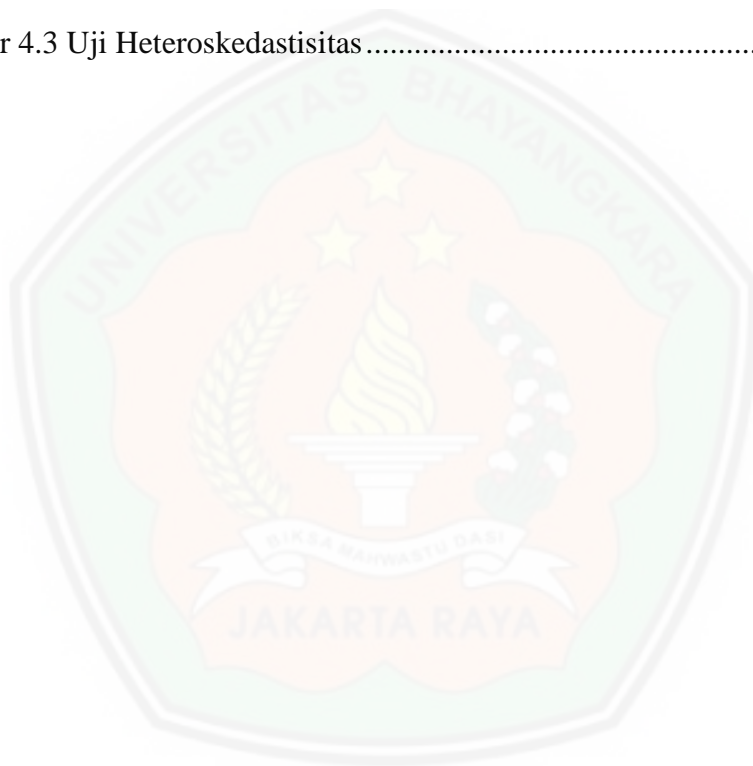
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1	Profil Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.....	42
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi .....	45
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	46
4.2.2	Identitas Responden .....	46
4.3	Uji Kualitas Data.....	48
4.3.1	Uji Validitas .....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1	Uji Normalitas.....	51
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.6	Uji Hipotesis .....	56
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.6.2	Uji T.....	56
4.6.3	Uji F .....	58
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
BAB V	.....	62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Implikasi Manajerial .....	62
REFERENSI	.....	65
LAMPIRAN	.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengajuan Pendaftaran Haji .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.5 Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (x1).....	50
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (x2) .....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Produktivitas Pegawai .....	51
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.9 Uji Normalitas Residual.....	53
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.13 Uji T .....	58
Tabel 4.14 Uji F .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Literasi Digital 2022 .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot.....	54
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55





## **DAFTAR LAMPIRAN**

Daftar Riwayat Hidup

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Hasil Uji SPSS

Uji Plagiarism

Uji Referensi Skripsi

Surat Izin Penelitian

Surat Balasan Izin Penelitian

Kartu Bimbingan

