

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
ANEKA JAYA PRINTING BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Anisha Ferdiana Fasha
201910325044**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan
pada Aneka Jaya Printing Bekasi

Nama Mahasiswa : Anisha Ferdiana Fasha

Nomor Induk Mahasiswa : 201910325044

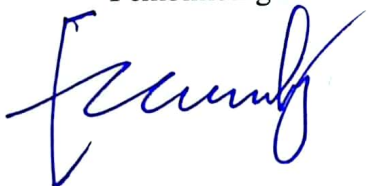
Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN : 0405095803

Pembimbing II



Agus Dharmanto, SE., MM
NIDN : 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi

Nama Mahasiswa : Anisha Ferdiana Fasha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325044

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023




Jakarta, 06 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN: 0405095803

Sekretaris : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN: 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Juli 2023

Yang menyatakan,



Anisha Ferdiana Fasha
201910325044

ABSTRAK

Anisha Ferdiana Fasha, 201910325044. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap variabel terkait yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Aneka Jaya Printing Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 27. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Aneka Jaya Printing Bekasi dengan responden berjumlah 32 orang. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja dan Beban Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Lingkungan Kerja (X_1) dan Beban Kerja (X_2) Memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Anisha Ferdiana Fasha, 201910325044. *Analysis of the Effect of Work Environment and Workload on Employee Performance at Aneka Jaya Printing Bekasi.*

This research aims to determine partially and simultaneously from the independent variables, namely the Work Environment and Workload on the related variables, namely Employee Performance. This research was conducted at Aneka Jaya Printing Bekasi. In this study, a quantitative approach was used and data analysis was used, namely the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 27 application. The population in this research were employees of Aneka Jaya Printing Bekasi with 32 respondents. Partially, the work environment and workload variables have an influence on employee performance. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study, the variables of the Work Environment (X1) and Workload (X2) have a simultaneous effect on Employee Performance (Y).

Keywords: *Work Environment, Workload, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi”**. Adapun tujuan disusun skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 yang telah memberikan pengarahan,

bimbingan, saran serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.

5. Bapak Agus Dharmanto, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan yang membangun kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
7. Teruntuk kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, dan doa sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Kepada Muhammad Ikhsan Dwiyanto dan para sahabat saya Carmelia Cesariana, Siti Nujiyatillah, Dita Purbowati, Dini Rustanti, Putri Amalia Haris yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
9. Teruntuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Juli 2023

Peneliti,



Anisha Ferdiana Fasha

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.3 Beban Kerja.....	16

2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja	16
2.1.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.1.3.3	Indikator Beban Kerja.....	17
2.2	Telaah Empiris	18
2.3	Kerangka Konseptual	22
2.4	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2.1	Populasi Peneletian.....	27
3.2.2	Sampel Penelitian	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	29
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	29
3.4.2	Skala Pengukuran	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.6	Metode Analisis Data	32
3.6.1	Uji Kualitas Data	32
3.6.1.1	Uji Validitas	32
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.2.1	Uji Normalitas	33
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	33
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.3	Uji Hipotesis.....	34
3.6.3.1	Uji Parsial (Uji T).....	34
3.6.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	35
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35

3.6.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Profil Aneka Jaya Printing Bekasi	37
4.1.1	Visi dan Misi Aneka Jaya Printing Bekasi	37
4.1.2	Struktur Organisasi Aneka Jaya Printing Bekasi	39
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.4	Uji Metode Analisis Data	43
4.4.1	Uji Validitas	43
4.4.2	Uji Reliabilitas	46
4.5	Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1	Uji Normalitas	48
4.5.2	Uji Multikolinearitas	51
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	52
4.6	Uji Hipotesis	53
4.6.1	Uji T (Parsial)	53
4.6.2	Uji F (Simultan)	56
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.6.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.7	Pembahasan	60
BAB V PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Keterbatasan Penelitian	65
5.3	Saran	65
REFERENSI		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Bekerja Aneka Jaya Printing 2023	4
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja Aneka Jaya Printing 2023	6
Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	43
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	44
Tabel 4.7 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	45
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode park	53
Tabel 4.15 Hasil Uji T Lingkungan Kerja (X1)	54
Tabel 4.16 Hasil Uji T Beban Kerja (X2).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji F	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Logo Perusahaan Aneka Jaya Printing Bekasi.....	37
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan Aneka Jaya Printing Bekasi.....	39
Gambar 4.3 Normal P-Plot.....	50
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Referensi	72
Lampiran 2 – Uji Plagiarisme	79
Lampiran 3 - Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 4 - Surat Balasan Perusahaan.....	87
Lampiran 5 – Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 6 – Rekapitulasi Data Kuesioner	94
Lampiran 7 – Olah Data.....	97
Lampiran 8 – Buku Bimbingan.....	107

