

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangannya saat ini, sumber daya manusia di perusahaan telah berkembang sangat pesat. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia memegang peranan penting dalam jalannya organisasi dalam kemajuan dan keberhasilan organisasi, yang tidak lepas dari peran kinerja karyawan. Dengan memperhatikan aspek lingkungan kerja yang nyaman dan beban kerja yang sesuai dengan keterampilan karyawan, instansi dapat mengelola dan mengoptimalkan sumber daya manusia untuk mendapatkan karyawan berkualitas yang dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai untuk lebih mendukung perusahaan dalam mencapai tujuannya. Menurut (Nabawi, 2019) Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan instansi dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu, kinerja dari karyawan dapat mempengaruhi kinerja instansi secara keseluruhan.

Keberlangsungan perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusia yang mampu berkembang dan menghasilkan kinerja yang terbaik. Lingkungan kerja dan beban kerja dapat menentukan efisiensi dan produktivitas seorang karyawan. Untuk mencapai tujuannya, perusahaan tentu mengharapkan kinerja yang baik dari karyawannya. Masalah kinerja karyawan dalam perusahaan merupakan salah satu masalah yang akan selalu dihadapi oleh manajemen perusahaan. Banyak faktor yang menentukan berhasil tidaknya suatu organisasi atau bisnis. Salah satu faktor

yang mempengaruhi kinerja seorang pegawai adalah perhatian terhadap lingkungan kerja. (Maswar et al., 2020) mengemukakan bahwa Lingkungan kerja merupakan kondisi material dan psikologis yang berlaku di dalam organisasi.

Lingkungan kerja yang tidak nyaman menyebabkan ketidaknyamanan dan kebosanan dalam bekerja. Ketidaknyamanan di lingkungan kerja mempengaruhi semangat karyawan dalam bekerja, sehingga cenderung malas, yang pada akhirnya mempengaruhi efisiensi. Demikian juga lingkungan kerja yang baik dan memberikan kenyamanan akan meningkatkan semangat kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja. Menurut (Nabawi, 2019) Lingkungan kerja yang kondusif dapat memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk dapat bekerja lebih optimal.

Dengan adanya lingkungan kerja yang menyenangkan dapat menjadi salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang menyenangkan mempengaruhi kenyamanan karyawan selama bekerja dengan menyediakan fasilitas kerja yang memadai seperti, ruang kerja yang nyaman seperti suhu udara yang sejuk, pencahayaan yang cukup di tempat kerja, dan yang terpenting tempat kerja yang nyaman. Kenyamanan dalam bekerja juga tercermin dari hubungan yang terjalin baik antara rekan kerja dan atasan. Lingkungan kerja yang memuaskan bagi karyawannya dapat meningkatkan kinerja, begitu sebaliknya jika lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja dan akhirnya menurunkan motivasi kerja karyawan (Himma, 2020).

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah beban kerja, baik fisik maupun psikis. Beban pekerjaan sangat penting bagi perusahaan. Berdasarkan pemberian beban kerja yang sesuai maka perusahaan akan dapat mengetahui sejauh mana karyawan mampu mengendalikan beban kerja secara maksimal dan seberapa besar pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan itu sendiri (Araujo, 2021). Begitu pula dengan karyawan yang tidak disiplin selama jam kerja berdampak pada menumpuknya beban kerja sehingga membutuhkan waktu lebih lama dari jam kerja normal untuk menyelesaikan tugas yang dibebankan.

Beban kerja dalam permasalahan organisasi merupakan suatu tekanan yang menyebabkan terganggunya keadaan emosi pegawai sehingga berdampak pada penurunan semangat kerja, produktivitas kerja dan kinerja pegawai (Fajri et al., 2021)

Aneka Jaya Printing merupakan usaha yang bergerak dibidang industri percetakan. Percetakan ini menawarkan berbagai bentuk jasa seperti cetak baliho, booklet, pamflet, standup banner, print majalah, print dan jilid, cetak undangan, plakat, pin, name tag dan lainnya. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti pada karyawan di Aneka Jaya Printing terdapat fenomena bahwa saat ini kinerja karyawan pada Aneka Jaya Printing terhambat oleh beberapa faktor yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan beban kerja yang mengakibatkan kinerja menjadi kurang optimal.

Fenomena yang menjadi permasalahan pada karyawan di Aneka Jaya Printing adalah beban kerja yang diterima oleh karyawan, (contohnya: Adanya

pelimpahan tugas pada karyawan yang mengharuskan karyawan yang telah menangani tugas kemudian mendapati tugas tambahan yang tidak sesuai dengan divisi atau bagiannya, Perusahaan mengalami kurangnya tenaga kerja atau karyawan yang mengakibatkan pekerjaan sering menumpuk, Seringkali terjadi kesalahan dan kerugian yang mengharuskan karyawan bertanggungjawab atas kerugian tersebut, Karyawan mempunyai keterbatasan waktu dalam bekerja sehingga karyawan harus menyesuaikan kemampuan dalam melaksanakan kinerjanya dengan waktu yang sudah ditetapkan, Karyawan juga memiliki waktu bekerja yang tidak menentu karena selalu mengalami perubahan jadwal lembur yang tidak menentu). Berikut ini adapun waktu shift bekerja di Aneka Jaya Printing Bekasi, sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Bekerja Aneka Jaya Printing 2023

| Keterangan | Jam Bekerja | |
|---------------|-------------------|-------------------|
| | Datang (Pukul) | Pulang (Pukul) |
| Shift Pagi | 08.00 | 17.00 |
| Shift Siang | 13.00 | 22.00 |
| Shift Midle | 10.00 | 19.00 |
| Normal | 08.00 | 17.00 |
| Lembur Pagi | 08.00 | 08.00 |
| Lembur Middle | 10.00 | 10.00 |

Sumber: Aneka Jaya Printing Bekasi, 2023.

Berdasarkan dari tabel diatas terdapat waktu kerja yang telah dijadwalkan oleh Aneka Jaya Printing Bekasi. Normalnya waktu kerja dijadwalkan selama 8 jam dan waktu lembur dijadwalkan selama 12 jam. Apabila karyawan mendapati jadwal lembur yang tidak teratur, maka karyawan dinyatakan bekerja 12 jam lamanya. Pada fenomena waktu ini dapat dinyatakan bahwa waktu kerja karyawan pada

Aneka Jaya Printing Bekasi seringkali ditetapkan tidak menentu, misalnya karyawan bekerja melebihi batas waktu kerja yang telah ditentukan atau mendapat waktu kerja tambahan untuk menyelesaikan target tugas yang diberikan. Maka waktu kerja yang diterima oleh karyawan telah melewati batas jam kerja yaitu 8 jam lamanya. Fenomena pada beban kerja tersebut dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan akibat dari permasalahan yang melebihi kemampuan karyawan tersebut.

Adapun fenomena lain pada lingkungan kerja di Aneka Jaya Printing juga terdapat permasalahan dalam keterbatasan sarana dan prasarana Aneka Jaya Printing sehingga terdapat kebutuhan dan peralatan pendukung yang kurang memadai, hal ini akan menjadi kendala bagi Aneka Jaya Printing. (Contoh permasalahannya: Pada Lingkungan Fisiknya terdapat kendala pemakaian pada peralatan yang diakibatkan oleh mesin yang terkadang rusak saat dipakai, adanya penerangan yang berlebihan dan pencahayaan yang kurang pada beberapa sudut ruangan yang mempengaruhi kenyamanan pegawai dalam bekerja, adanya permasalahan pada sirkulasi udara yang menyebabkan ruang kerja dirasakan kurang nyaman bagi konsumen maupun karyawan, Kemudian pada hubungan antar karyawan dinyatakan baik namun dikarenakan karyawan memiliki kesibukan masing-masing dengan pekerjaannya sehingga terdapat kerjasama dan komunikasi yang kurang.

Pada penelitian yang pernah dilakukan melalui wawancara diatas, maka dapat disimpulkan bahwa kondisi lingkungan kerja pada Aneka Jaya Printing yakni sebagai berikut:

Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja Aneka Jaya Printing 2023

| Keterangan | Kondisi | | |
|-------------------|---------|-------|-------------|
| | Baik | Cukup | Kurang Baik |
| Fasilitas | | ✓ | |
| Pencahayaan | | | ✓ |
| Sirkulasi Udara | | | ✓ |
| Kebisingan | | | ✓ |
| Keamanan | ✓ | | |
| Hubungan Karyawan | | ✓ | |

Sumber: Aneka Jaya Printing Bekasi, 2023.

Pada tabel diatas menunjukkan bahwa saat ini terdapat berbagai kondisi lingkungan kerja pada Aneka Jaya Printing Bekasi. Namun dapat dijelaskan pula bahwa Aneka Jaya Printing Bekasi selalu melakukan perbaikan secara berkala untuk melakukan pengembangan pada sarana dan prasarana di ruang kerja, hal ini rutin dilakukan perusahaan agar lingkungan kerja pada Aneka Jaya Printing Bekasi menjadi lebih baik dan layak untuk digunakan sehingga para karyawan dapat merasa nyaman selama melakukan aktivitas dan pekerjaannya di masa mendatang. Dengan begitu kinerja karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi dapat meningkat dan menghasilkan kinerja yang terbaik guna mendukung perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara simultan dan parsial dengan judul penelitian “**Analisis Pengaruh**

Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi?
2. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi?
3. Apakah Lingkungan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh secara simultan terdapat Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Agar penelitian ini berorientasi kearah yang dituju secara tepat, maka ditetapkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan membuktikan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.
2. Untuk mengetahui dan membuktikan Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.
3. Untuk mengetahui dan membuktikan Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu dan wawasan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi masukan bagi Aneka Jaya Printing Bekasi untuk menentukan kebijaksanaan khususnya di bidang sumber daya manusia mengenai Lingkungan Kerja dan Beban Kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Akademis

Diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian lainnya yang berminat untuk mengkaji penelitian yang sama tapi dengan ruang lingkup yang berbeda.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, batasan masalah pada penelitian ini hanya berfokus pada lingkungan kerja, beban kerja serta peningkatan kinerja karyawan pada Aneka Jaya Printing Bekasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan, penulisan ini dengan sistematis terdiri dari lima bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka, teori-teori mengenai lingkungan kerja, beban kerja dan kinerja karyawan. Dilengkapi dengan hasil penelitian terdahulu, kerangka konseptual dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metode penelitian yang akan digunakan yang terdiri dari jenis penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, dan operasional variabel.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang deskripsi objek penelitian, analisis data, pembahasan dan implementasi hasil penelitian mengenai Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Aneka Jaya Printing.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan implikasi manajerial yang perlu disampaikan.