

**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT DENSO INDONESIA**

**Skripsi**

**Oleh :**

**Annisa Nurcahya**

**201910325395**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja,  
dan Pengembangan Karir terhadap  
Kinerja Karyawan PT Denso indonesia

Nama Mahasiswa : Annisa Nurcahya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325395

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

Pembimbing II



Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN : 0319087903

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Denso Indonesia

Nama Mahasiswa : Annisa Nurcahya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325395

Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Akhir : 14 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr.Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.  
NIDN. 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak  
NIDN. 0302129101

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN. 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Hadita, S.Pd.,M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc.,MBA  
NIDN : 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Denso Indonesia adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 4 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Annisa Nurcahya

201910325395

## **ABSTRACT**

Annisa Nurcahya, 201910325395. *The influence of work culture, work environment and career development on the performance of PT Denso Indonesia employees.*

*This study aims to determine the influence of work culture, work environment, and career development on the performance of employees of PT Denso Indonesia. The research method used is quantitative. The population in this study is employees at Pt Denso Indonesia with a total of 95 people. Sample measurement technique using saturated samples with the number of samples used as many as 95 respondents. Data collection techniques used are questionnaires. The outer model test data analysis, inner model test, and hypothesis testing with structural equation model (SEM) - SmartPLS 3.2.9. The phenomenon associated with the variable work culture in the company is a work culture that is not yet conducive to each employee, which can be reflected in the behavior of some employees who, due to their awareness, are still not serious about applying the rules and following all the rules of the company. Phenomena that occur related to the variables of the work environment in the company is a very hot workroom makes employees overheated in carrying out work, such as the physical work environment air ventilation is still inadequate to be a workroom becomes very hot and makes employees less comfortable in carrying out their duties and non-physical work environment such as relationships with colleagues the lack of communication is very influential in the efficiency of work in an organization. Phenomena that occur related to Career Development variables in the company is a career path that there is no clear certainty of employee performance, because the company provides career paths to workers based on company needs such as providing education and training programs that workers undergo as a prerequisite in the promotion of his career. The phenomenon of problems that occur related to employee performance variables is discipline, because most employees do not comply with rules such as not coming to work for no apparent reason, starting work and resting not in accordance with predetermined hours, arriving at the office not in accordance with predetermined working hours and the level of absenteeism of employees is getting higher every month. Based on the results of research, it is known that work culture affects employee performance, work environment affects employee performance, and career development affects employee performance.*

**Keywords :** *Work Culture, work environment, Career Development and Employee Performance*

## **ABSTRACT**

Annisa Nurcahya, 201910325395. *The influence of work culture, work environment and career development on the performance of PT Denso Indonesia employees.*

*This study aims to determine the influence of work culture, work environment, and career development on the performance of employees of PT Denso Indonesia. The research method used is quantitative. The population in this study is employees at Pt Denso Indonesia with a total of 95 people. Sample measurement technique using saturated samples with the number of samples used as many as 95 respondents. Data collection techniques used are questionnaires. The outer model test data analysis, inner model test, and hypothesis testing with structural equation model (SEM) - SmartPLS 3.2.9. The phenomenon associated with the variable work culture in the company is a work culture that is not yet conducive to each employee, which can be reflected in the behavior of some employees who, due to their awareness, are still not serious about applying the rules and following all the rules of the company. Phenomena that occur related to the variables of the work environment in the company is a very hot workroom makes employees overheated in carrying out work, such as the physical work environment air ventilation is still inadequate to be a workroom becomes very hot and makes employees less comfortable in carrying out their duties and non-physical work environment such as relationships with colleagues the lack of communication is very influential in the efficiency of work in an organization. Phenomena that occur related to Career Development variables in the company is a career path that there is no clear certainty of employee performance, because the company provides career paths to workers based on company needs such as providing education and training programs that workers undergo as a prerequisite in the promotion of his career. The phenomenon of problems that occur related to employee performance variables is discipline, because most employees do not comply with rules such as not coming to work for no apparent reason, starting work and resting not in accordance with predetermined hours, arriving at the office not in accordance with predetermined working hours and the level of absenteeism of employees is getting higher every month. Based on the results of research, it is known that work culture affects employee performance, work environment affects employee performance, and career development affects employee performance.*

**Keywords : Work Culture, work environment, Career Development and Employee Performance**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur terhadap Tuhan YME yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Denso Indonesia ”. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya proposal ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Ayahanda tercinta dan terkasih, dan ibunda tercinta yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
3. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Dody Kurniawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM. selaku Dosen Akademik saya yang selalu memberikan motivasi.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini dan Teman-teman yang selalu memberikan semangat selama pembuatan skripsi ini.
10. Terakhir, untuk diri sendiri. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT, dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki.

Jakarta, 4 Juli 2023

Penulis

Annisa Nurcahya

201910325395



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.2 Budaya Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Budaya Kerja.....	12
2.2.2 Tujuan Budaya Kerja.....	13
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja.....	13
2.2.4 Indikator-indikator Budaya Kerja .....	14
2.2.5 Hubungan Budaya Kerja dengan Kinerja.....	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.3.4 Indkator-Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.3.5 Hubungan Lingkungan kerja dengan Kinerja .....	18
2.4 Pengembangan Karir .....	19
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	19
2.4.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	20

2.4.3	Sistem Pengembangan Karir .....	20
2.4.4	Indikator – indikator Pengembangan Karir .....	21
2.4.5	Hubungan Pengembangan Karir dengan Kinerja.....	22
2.5	Kinerja Karyawan.....	22
2.5.1	Pengertian Kinerja karyawan .....	22
2.5.2	Tujuan Kinerja karyawan .....	23
2.5.3	Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	24
2.5.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	25
2.6	Telaah Empiris .....	25
2.7	Kerangka Konseptual .....	28
2.8	Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.1.1	Tahap Penelitian .....	33
	Tahapan Penulisan :.....	34
	Tahapan Pelaksanaan : .....	34
3.2	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1	Populasi Penelitian.....	34
3.2.2	Sampel Penelitian .....	34
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4.1	Data Primer.....	35
3.4.2	Data Sekunder .....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.1	Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	36
3.6	Model Konseptual .....	38
3.7	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	38
3.7.1	Variabel Independent .....	39
3.7.2	Variabel Dependen .....	39
3.8	Metode Analisa Data .....	41
3.8.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	41
3.8.2	Evaluasi Model Sktuktural (Inner Model).....	42
3.9	Pengujian Hipotesis .....	43
BAB IV.....		44

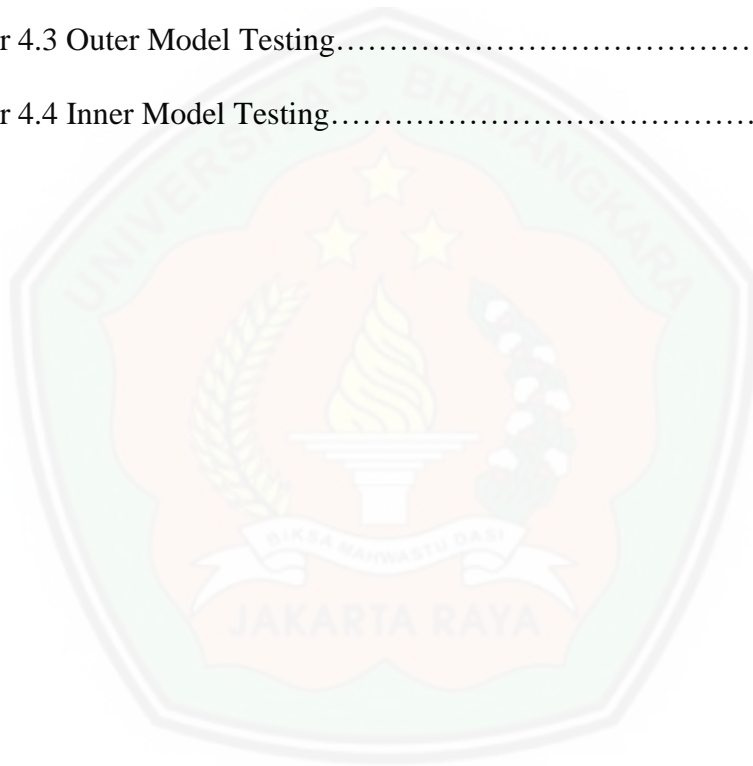
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2	Profil Perusahaan.....	45
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	46
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.2	Hasil dan Penelitian.....	48
4.2.1	Hasil Analisis Data.....	52
4.2.2	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	53
4.2.2.1	Convergent Validity .....	54
4.2.2.2	<i>Loading Factor (Outer Loading)</i> .....	55
4.2.2.3	<i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	56
4.2.2.4	<i>Discriminant Validity (Diskriminan Validasi)</i> .....	57
4.2.2.5	Internal Consistency Reliability .....	58
4.2.3	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model) .....	59
4.3	Pembahasan .....	63
4.3.1	Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan .....	64
4.3.3	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.3.4	Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V .....		68
PENUTUP .....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	68
5.3	Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN .....		76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan .....	7
Tabel 1.2 Pengembangan Karir .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Berdasarkan Rentang Usia.....	50
Tabel 4.4 Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Hasil Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.6 Outer Loading.....	55
Tabel 4.7 Hasil Average Variant Extracted (AVE).....	56
Tabel 4.8 Cross Loading.....	57
Tabel 4.9 Cronbach Alpha & Composite Reliability.....	58
Tabel 4.10 Nilai R-Square.....	60
Tabel 4.11 Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	34
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan (Divisi Denso SIP).....	47
Gambar 4.2 Model Awal Penelitian.....	53
Gambar 4.3 Outer Model Testing.....	54
Gambar 4.4 Inner Model Testing.....	59



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiasme Skripsi.....	77
Lampiran 2 Gambar Cek plagiarisme.....	78
Lampiran 3 Cek Referensi Skripsi.....	79
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 5 Indentitas Responden.....	88
Lampiran 6 Daftar Pernyataan.....	89
Lampiran 7 Data Kuesioner Skripsi.....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Smart PLS.....	96
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	100
Lampiran 10 Surat Riset Penelitian.....	102
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	103