

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
(KESBANGPOL) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Bonar Lumban Tobing

201910325374



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bonar Lumban Tobing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325374

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 18 Juli 2023

MENYETUJUI,

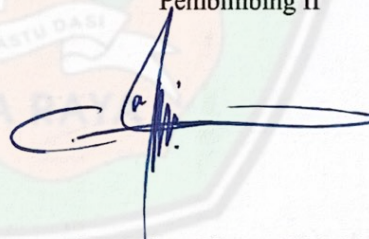
Pembimbing I



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN. 0314068202

Pembimbing II



Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bonar Lumban Tobing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325374

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 18 Juli 2023

MENGESAHKAN,

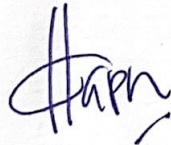
Ketua Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M 
NIDN. 0305037705

Sekretaris Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M 
NIDN. 0319067107

Penguji : Dr. Heni Rohaeni S.Sos., M.Si 
NIDN. 0314068202

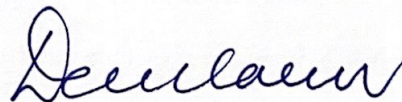
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi kerja, Lingkungan kerja, dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Bonar Lumban Tobing

201910325374

ABSTRAK

Kinerja pegawai mengalami penurunan yang mungkin disebabkan oleh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja pada Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi. Dengan metode penelitian kuantitatif, populasi dan sampel yang diperoleh dari pegawai yang bekerja di Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi dengan metode deskriptif kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 47 responden yang terdiri dari pegawai Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi dengan lama bekerja kurang dari 1 (satu) tahun hingga lebih dari 5 (lima) tahun Adapun hasil penelitian tersebut berupa variabel motivasi kerja (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel lingkungan kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel disiplin kerja (X_3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terdapat pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Penelitian ini dapat digunakan guna memperluas dan memperkaya pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai variabel Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Employee performance has decreased which may be caused by Work Motivation, Work Environment, and Work Discipline in Bekasi City National and Political Unity Agency Employees, therefore this study aims to determine whether there is an influence of work motivation, work environment, and work discipline on the performance of Bekasi City National and Political Unity employees. With quantitative research methods, populations and samples obtained from employees who work at the Bekasi City National and Political Unity with quantitative descriptive methods. The sample used in this study was 47 respondents consisting of Bekasi City National and Political Unity employees with a length of service of less than 1 (one) year to more than 5 (five) years. The results of this study are in the form of work motivation variables (X1) having a significant effect on employee performance. The work environment variable (X2) has a significant effect on employee performance. Work discipline variable (X3) has no significant effect on employee performance. And work motivation, work environment, and work discipline variables have a significant effect on employee performance. Researchers realize that this research has shortcomings and limitations, but rather than that, researchers hope that this research can be useful for related parties. This research can be used to expand and enrich knowledge and complement the literature on Work Motivation variables, Work Environment, and Work Discipline on Employee Performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah-Nya, serta karunia-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi kerja, Lingkungan kerja, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tentu, skripsi ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan doa dan dukung dari orang tua tercinta. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs Bambang Karsono, S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Strata-1 Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak Selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Bapak Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M selaku ketua Penguji, Ibu Tyna Yunita S.E., M.M selaku Sekretaris tim penguji.

7. Seluruh *staff* dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah membantu dan memberikan ilmu arahan kepada peneliti.
8. Mendiang Almarhum Bapak Marihot Lumban Tobing dan Ibu Delfina br Hutapea, selaku orang tua kandung yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.
9. UKM Seni Universitas Bhayangkara, selaku rumah kedua di Universitas Bhayangkara.
10. Untuk Akmaludin Labib, Terris Febri Andika, Rahma Rizki Maudina, Aminullah Ferdian Saputra, Fadh Fauzi Hibatullah, Meiman Bastian Telaumbanua, Ninda Pramesti, Fariz Abdul Jabbar, Fathul Akbar, serta rekan A5 Program Studi Manajemen 2019 yang mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Untuk *Actic Sound* sebagai tempat peneliti mencari nafkah dan selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Untuk Nicky Liane Yonatan sebagai rekan terdekat peneliti yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
13. Untuk Gustinus Putera Tin, Rizka Aulia, dan Tiara Suci Andini sebagai rekan organisasi yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.

Jakarta, Juni 2023

Bonar Lumban Tobing

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3 Pengukuran Kinerja Pegawai	13
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.1.6 Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.7 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.8 Jenis – jenis Lingkungan kerja.....	18
2.1.9 Indikator Lingkungan Kerja.....	18

2.1.10	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.1.11	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.12	Indikator Disiplin Kerja	21
2.2	Telaah Empiris	22
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.4	Hipotesis Penelitian	26
2.5	Pengaruh Antar Variabel	27
2.5.1	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	28
2.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Jenis dan Sumber data	31
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.6.1	Uji Validitas	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	35
3.7	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1	Uji Normalitas.....	36
3.7.2	Uji Multikolinieritas.....	37
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8	Uji Regresi Linear Berganda	37
3.9	Uji Hipotesis.....	38
3.9.1	Uji T	38
3.9.2	Uji F	40
3.10	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV	42
PEMBAHASAN DAN HASIL	42
4.1	Objek Penelitian	42

4.1.1	Profil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	42
4.1.2	Sejarah Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	42
4.1.3	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Badan Kesatuan Bangsa dan Politik 43	
4.1.4	Struktur Organisasi	44
4.2	Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.1	Identitas Responden	46
4.3	Hasil Uji Instrumen	49
4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1	Uji Normalitas	53
4.4.2	Uji Multikoleniaritas	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.6	Uji Hipotesis	60
4.6.1	Uji T	60
4.6.2	Uji F	63
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.8.1	Pengaruh Motivasi kerja (X1) terhadap kinerja pegawai (Y)	66
4.8.2	Pengaruh Lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja pegawai (Y)	69
4.8.3	Pengaruh Disiplin kerja (X3) terhadap kinerja pegawai (Y)	73
4.8.4	Pengaruh Motivasi kerja (X1), Lingkungan kerja (X2), dan Disiplin kerja (X3) terhadap kinerja pegawai (Y)	76
BAB V.....		77
PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan Peneliti	77
5.3	Saran	78
5.3.1	Bagi peneliti selanjutnya	78
5.3.2	Bagi Universitas	78
5.3.3	Bagi organisasi	78

REFERENSI.....	80
LAMPIRAN.....	84
SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	85
SURAT BALASAN PENELITIAN	86
LAMPIRAN KUESIONER.....	87
DATA TABULASI RESPONDEN	93
HASIL UJI.....	96
DAFTAR T TABEL dan R TABEL.....	104
UJI PLAGIARISME.....	110
UJI REFERENSI SKRIPSI	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data absensi pegawai kesbangpol Pada Bulan Januari-Mei 2023..	6
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	32
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Varibel	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Usia Responden	47
Tabel 4. 3 Tabel Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Divisi atau Bagian	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba Validitas X1	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Coba Validitas X2	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Coba Validitas X3	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Coba Validitas Y	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koeifisien Determinasi (R_2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pemerintahan Kota Bekasi Tahun 2020 .	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kesbangpol	45
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	54
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Hasil Indikator X1.8	66
Grafik 4. 2 Hasil Indikator X1.5	67
Grafik 4. 3 Hasil indikator X1.6	68
Grafik 4. 4 Hasil indikator X2.4	70
Grafik 4. 5 Hasil indikator X2.2	71
Grafik 4. 6 Hasil indikator X2.6	72
Grafik 4. 7 Hasil indikator X3.4	73
Grafik 4. 8 Hasil indikator X3.1	74
Grafik 4. 9 Hasil indikator X3.4	75

