

**PERAN MOTIVASI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

Daru Amalia Putri

201910325084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Motivasi, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Daru Amalia Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 201910325084

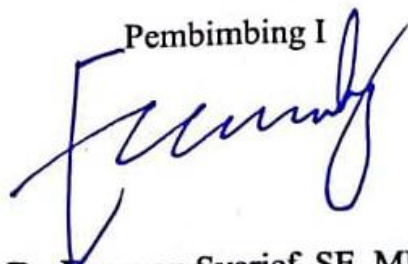
Program Studi Fakultas : Manajemen Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Faroman Syarief, SE.,MM.
NIDN. 0405095803

Pembimbing II



Agus Dharmanto, SE.,MM.
NIDN. 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Motivasi, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Daru Amalia Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325084

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 06 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN : 0329048302

Penguji : Dr. Faroman Syarif, SE., MM
NIDN : 0405095803

Sekretaris : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN : 0310016102


.....


.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Peran Motivasi, Komitmen, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Daru Amalia Putri
20191032584

ABSTRAK

Daru Amalia Putri, 201910325084. Peran Motivasi, Komitmen, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Motivasi, Komitmen, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta yang berjumlah 179 karyawan dan sampel yang diambil adalah 179 karyawan dengan menggunakan *sampel* jenuh. Metode analisis menggunakan metode Regresi Linear Berganda. Hasil pengujian terbukti bahwa secara parsial yang signifikan melalui uji t_{hitung} pada variabel Motivasi (X1) sebesar 2,188, nilai t_{hitung} pada variabel Komitmen (X2) sebesar 7,419, nilai t_{hitung} pada variabel Disiplin Kerja (X3) sebesar 4,447 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1.65351. Hasil perhitungan secara simultan yang signifikan dengan hasil analisis linear berganda dalam uji F. Hasil tersebut diperoleh dari F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($61,659 > 2,66$). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa motivasi, komitmen, disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Daru Amalia Putri, 201910325084. The Role of Motivation, Commitment, and Work Discipline on Employee Performance at the DKI Jakarta Province Fire and Rescue Service.

This study aims to determine the Role of Motivation, Commitment, and Work Discipline on Employee Performance at the DKI Jakarta Province Fire and Rescue Service, either partially or simultaneously. This study used a quantitative method, with primary data obtained from distributing questionnaires. The population in this study were 179 employees of the DKI Jakarta Provincial Fire Management and Rescue Service and the sample taken was 179 employees using a saturated sample. The analytical method uses the Multiple Linear Regression method. The test results proved that partially significant through the tcount test on the Motivation variable (X1) of 2.188, the tcount value on the Commitment variable (X2) was 7.419, the tcount value on the Work Discipline variable (X3) was 4.447 greater than the ttable of 1.65351. The results of simultaneous calculations are significant with the results of multiple linear analysis in the F test. The results obtained from Fcount are greater than Ftable ($61.659 > 2.66$). The results of this study indicate that motivation, commitment, work discipline simultaneously has a positive and significant effect on performance at the DKI Jakarta Provincial Fire Management and Rescue Service.

Keywords: Motivation, Commitment, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Peran Motivasi, Komitmen Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Provinsi Dki Jakarta”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Dr. Faroman Syarief, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak Agus Dharmanto, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Teruntuk kedua orangtua tercinta dan anggota keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
9. Kepada sahabat saya Cahaya, Riris, Dewa, Ricardo, Dody, Farrel yang telah berjuang bersama hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman dekat saya Muhammad Herman Farrel yang telah berjuang bersama hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan penuh dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.



Jakarta, 30 Maret 2023

Peneliti,

Daru Amalia Putri

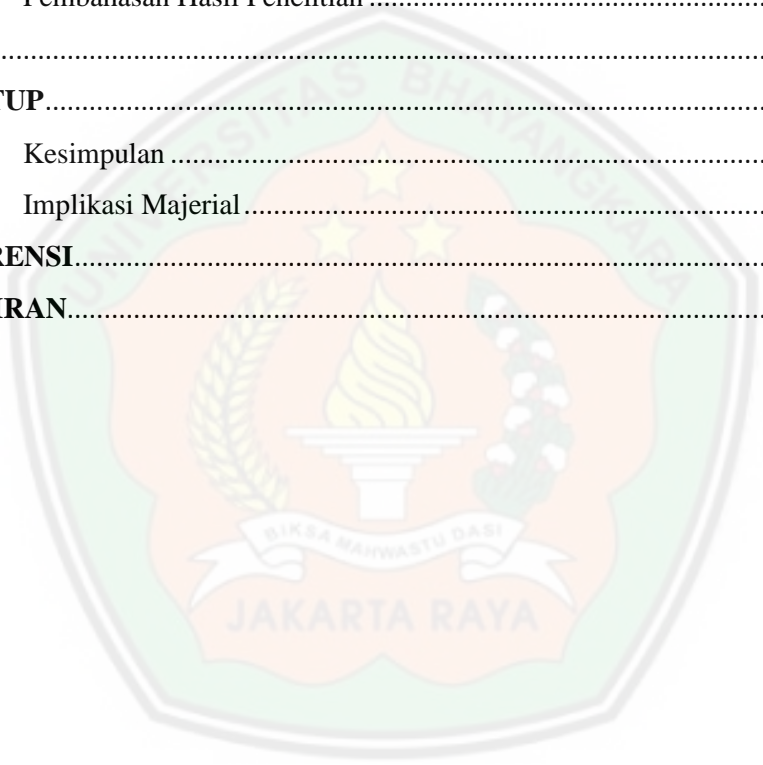
201910325084

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	10
1.2 Tujuan Penelitian	11
1.3 Manfaat Penelitian	12
1.4 Batasan Masalah	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Motivasi	18
2.1.3 Komitmen	21
2.1.4 Disiplin Kerja.....	24
2.2 Telaah Empiris	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41

3.1	Desain Penelitian	41
3.1	Populasi dan Sampel	42
3.1.1	Populasi.....	42
3.1.2	Sampel.....	42
3.1.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2.1	Variabel Independen	43
3.2.2	Variabel Dependen.....	43
3.4.3	Skala Pengukuran.....	46
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.6	Metode Analisis Data.....	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4	Uji Analisis regresi Linier Berganda.....	49
3.7	Uji Hipotesis	50
3.7.1	Uji Parsial (Uji t).....	50
3.7.2	Uji Simultan (Uji F)	51
3.7.3	R^2 (Analisis Koefisien Determinan)	51
3.8	Model Konseptual Penelitian	52
BAB IV	54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1	Profil Perusahaan	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.1.3	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	60
4.2.2	Identitas Responden	61
4.3	Penguji Instrumen Data.....	66
4.3.1	Uji Validitas	66
4.3.2	Uji Reliabilitas	70
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	71

4.4.1	Uji Normalitas.....	71
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	73
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.6	Uji Hipotesis	75
4.6.1	Uji T (Parsial)	75
4.6.2	Uji F (Uji Simultan)	77
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	83
PENUTUP	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Implikasi Majerial.....	84
REFERENSI	86
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kebakaran Tahun 2021	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operational Variabel	43
Tabel 3.2 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	60
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	64
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Penghasilan.....	66
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi (X1)	67
Tabel 4.8 Uji Validitas Komitmen (X2)	68
Tabel 4.9 Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	69
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Observasi Awal	4
Gambar 1.2 Grafik Data Absensi Pada Januari-Desember 2022	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	53



DAFTAR RUMUS

Rumus 3.2 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....44

Rumus 3.3 Nilai R^247



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2 : Surat Balasan Riset
- Lampiran 3 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 : Uji Referensi
- Lampiran 5 : Buku Bimbingan
- Lampiran 6 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 7 : Data Responden
- Lampiran 8 : Pengujian SPSS
- Lampiran 9 : Data R Tabel
- Lampiran 10 : Data T Tabel
- Lampiran 11 : Data F Tabel
- Lampiran 12 : Dokumentasi
- Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup

