

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT.CITRA SETIA PRADANA**

SKRIPSI

Oleh :

Dea Azzahra

201910325172



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Citra Setia Pradana

Nama Mahasiswa : Dea Azzahra

Nomor Induk Mahasiswa : 201910325172

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

Pembimbing II



Fahmi Sahlan.S.Pd.i.M.Irkh
NIDN. 03070793003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Citra Setia Pradana

Nama Mahasiswa : Dea Azzahra

Nomor Induk Mahasiswa : 201910325172

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

Sekretaris Tim Penguji : Wirawan Widjanarko, SE. Ak., MM., MBA., CMA
NIDN. 0322086605

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Citra Setia Pradana” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penelitian karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Dea Azzahra

20191032517

ABSTRAK

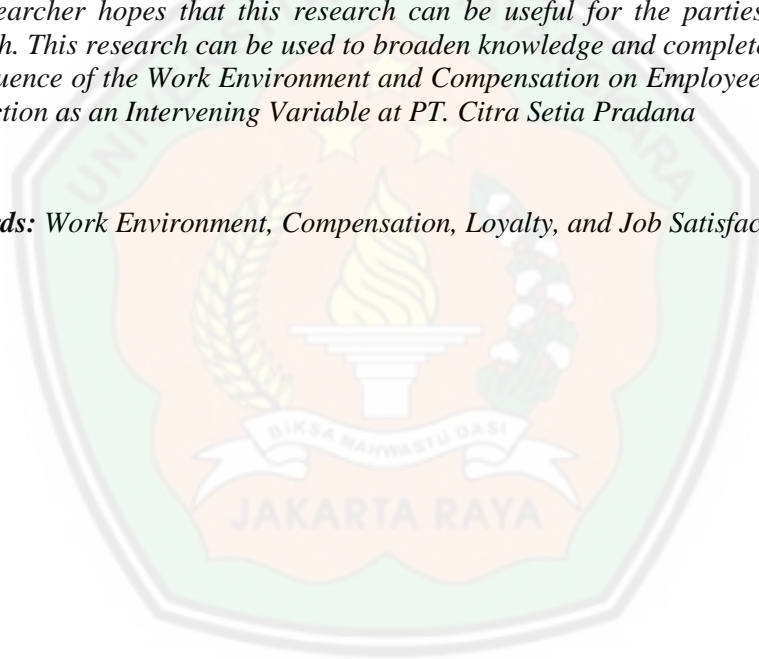
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dapat memengaruhi hubungan dari lingkungan kerja, kompensasi terhadap loyalitas yang ditemukan pada PT.Citra Setia Pradana. Dengan metode riset kuantitatif, populasi dan sample yang diperoleh dari karyawan PT.Citra Setia Pradana dengan menggunakan metode sampel jenuh. Sample yang digunakan dalam riset ini sebanyak 70 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel lingkungan kerja terhadap loyalitas berpengaruh positif. Variabel kompensasi terhadap loyalitas berpengaruh negatif. Variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan berpengaruh positif. Variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif. Variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap loyalitas. Variabel lingkungan kerja terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja unmediated atau tidak dapat memediasi dengan baik. Variabel kompensasi terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja mampu memediasi dengan baik. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait didalam riset ini. riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Citra Setia Pradana

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Loyalitas, dan Kepuasan Kerja

ABSTARCT

This study aims to determine whether job satisfaction can affect the relationship from the work environment, compensation for loyalty found at PT.Citra Setia Pradana. With quantitative research methods, the population and samples were obtained from employees of PT. Citra Setia Pradana using the saturated sample method. The sample used in this research was 70 respondents. The results of this study explain that the work environment variable has a positive effect on loyalty. The compensation variable has a negative effect on loyalty. The work environment variable has a positive effect on satisfaction. Compensation variable has a positive effect on job satisfaction. Job satisfaction variable has a positive effect on loyalty. The work environment variable on loyalty through job satisfaction is unmediated or cannot mediate properly. The compensation variable for loyalty through job satisfaction is able to mediate well. The researcher realizes that this research has shortcomings and limitations, but instead of that the researcher hopes that this research can be useful for the parties involved in this research. This research can be used to broaden knowledge and complete the literature on the Influence of the Work Environment and Compensation on Employee Loyalty with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Citra Setia Pradana

Keywords: *Work Environment, Compensation, Loyalty, and Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini peneliti meneliti bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Citra Setia Pradana. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

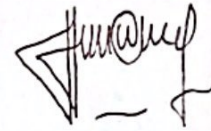
Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Inspektur Jenderal Polisi (P) Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs.,SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti

5. Ery Teguh Prasetyo, S..E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Fahmi Sahlan S.Pd.i.,M.Irkh selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi.
6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti dari awal memasuki perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk Keluarga Saya papah, mamah, nenek, dan adik saya. Yang selalu mendoakan dan memberikan moral kepada saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada Teman dekat saya Dysa, Lyana, Nicky, Devita, Julian, yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT.Citra Setia Pradana yang telah membantu penulisan dalam mencari data yang dibutuhkan.
10. Teruntuk rekan terdekat saya Bimo, Dalfa Dan sahabat saya Oktavia Faradiba dan Firanty Nur yang selalu membantu dan memberi semangat serta dukungan yang lebih.
11. Terutama untuk diri saya yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusun proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap proposal penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bekasi, Juni 2023



Dea Azzahra



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
Bab II Telaah Pustaka	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Loyalitas	11
2.1.2 Manfaat Loyalitas.....	11
2.1.3 Indikator-indikator Loyalitas.....	12
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja	14
2.2.4 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.3.1 Kompensasi	15
2.3.2 Tujuan Kompensasi.....	15
2.3.3 Jenis-jenis Kompensasi	17
2.3.4 Indikator-indikator Kompensasi.....	17
2.4.1 Kepuasan Kerja	18
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Telaah Empiris	20
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	24

2.4.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Loyalitas	24
2.4.2 Hubungan antara Kompensasi dengan Loyalitas Karyawan	25
2.4.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	25
2.4.4 Hubungan antara Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.4.5 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas	27
2.4.6 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Loyalitas dengan Kepuasan	27
2.4.7 Hubungan Kompensasi dan Loyalitas dengan Kepuasan Kerja.....	28
Bab III Metodologi Penelitian.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sample	30
3.2.1 Populasi Penelitian.....	30
3.2.2 Sampel Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Definisi Operasional Variable	32
3.5 Metode Analisis Data.....	35
3.5.1 Metode Analisis data <i>SEM PLS</i>	36
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	37
3.5.3 Evaluasi Model Stuktural (Inner Model).....	38
3.6. Pengujian Hipotesis.....	39
Bab IV Analisis dan Pembahasan	41
4.1 Gambaran Umum.....	41
4.1.1 Profil PT. Citra Setia Pradana	41
4.1.2 Visi dan Misi.....	42
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	42
4.1.4 Sturuktur Perusahaan	43
4.2 Deskripsi Data.....	43
4.2.1 Deskripsi Data.....	43
4.2.2 Identitas Responden	44
4.3 Hasil Analisis Data.....	46
4.3.1 Skema Model Partial Least Square	46
4.3.2 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	47
4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)	52

BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3 Saran.....	66
REFERENSI	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Insentif Karyawan	3
Tabel 1.2 Data <i>Turn over</i> Karyawan Periode 2021-2022	4
Tabel 3.1 Operasional Variable.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Lama Bekerja	45
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i>	48
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.7 <i>Cronbach Alpha & Composite Reliability</i>	52
Tabel 4.8 Uji <i>R-Square</i>	54
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	55
Tabel 4.10 Hasil Mediasi (<i>Specific Indirect Effect</i>).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	47
Gambar 4.3 <i>Inner Model</i>	53

