

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PERUSAHAAN FLOWER ADVISOR**

SKRIPSI

**Oleh:
Dea Fitria Bakty
201910325236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi
Sebagai Variabel Intervening Terhadap
Perusahaan Flower Advisor

Nama Mahasiswa : Dea Fitria Bakty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325236

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

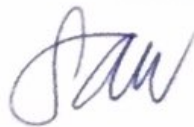
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. Ni Nvoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Flower Advisor

Nama Mahasiswa : Dea Fitria Bakty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325236

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Mei 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

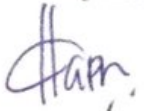
Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

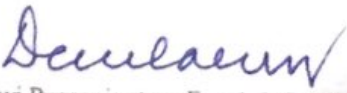
Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Flower Advisor”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


Dea Flora Bakty

NPM : 201910325236

ABSTRAK

Dea Fitria Bakty. 201910325236. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai variable Intervening pada Perusahaan Flower Advisor.

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek bisnis yang memiliki dampak besar bagi perusahaan. Penggunaan sumber daya manusia sebagai dasar pengembangan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi. Kinerja karyawan setiap orang memiliki dampak besar pada seberapa baik perusahaan berjalan.

Kompetensi merupakan salah satu unsur yang mendorong peningkatan kinerja pegawai. Disiplin juga memiliki peranan penting bagi kinerja. Selain kedua faktor tersebut, motivasi juga memiliki peranan penting bagi kinerja karyawan di perusahaan.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan di perusahaan Flower Advisor. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan pada bulan Maret hingga Mei 2023. Teknik pengumpulan data dalam tesis ini menggunakan metode kuantitatif. Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) sebagai metode analisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Disiplin mempengaruhi kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh terhadap motivasi. Disiplin mempengaruhi motivasi. Kompetensi memiliki pengaruh tidak langsung melalui motivasi terhadap kinerja. Disiplin kerja tidak berpengaruh tidak langsung melalui motivasi terhadap kinerja

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kompetensi, Motivasi.

ABSTRACT

Dea Fitria Bakty. 201910325236. The Effect of Competition and Work Discipline on Employee Performance with Motivation as an Intervening Variable in Flower Advisor Companies.

Human resources is one aspect of the business that has a big impact on the company. The use of human resources as the basis for development is one of the factors that influence the success of a company or organization. Everyone's employee performance has a huge impact on how well the company is running.

Competence is one of the elements that encourage employee performance improvement. Discipline also has an important role for performance. In addition to these two factors, motivation also plays an important role in the performance of employees in the company.

This thesis aims to determine the performance of employees in the Flower Advisor company. Data collection in this study was conducted from March to May 2023. The data collection technique in this thesis used a quantitative method. Using Structural Equation Modeling (SEM) as a data analysis method.

The results of the study show that competence does not affect employee performance. Discipline affects employee performance. Motivation affects employee performance, competence influences motivation. Discipline affects motivation. Competence has an indirect effect through motivation on performance. Work discipline has no indirect effect through motivation on performance

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Competence, Motivation.

KATA PENGANTAR

Penulis ucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan sehat serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Flower Advisor”**. Sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini akan tetapi semua itu dapat terlewati dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA. selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terimakasih atas bimbingannya selama ini karena dengan bantuan dari bapak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terimakasih atas bimbingannya selama ini karena dengan bantuan dari ibu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Supardi., ST., MM. selaku dosen pembimbing akademik. Terimakasih atas bimbingan dan motivasinya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Segenap Pimpinan dan Karyawan Perusahaan Flower Advisor yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.
9. Terkhusus kepada orang tua dan adik saya, Bryan Mahendra yang sudah mendoakan, memotivasi, dan pengorbanannya baik moril maupun materi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama selama ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi tambahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 14 Juli 2023

Penulis

Dea Fitria Bakty

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Kinerja	16
2.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan	19
2.1.4 Indikator Kinerja	21
2.2 Motivasi	21
2.2.1 Pengertian Motivasi	21
2.2.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	22
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	23
2.3 Kompetensi	24
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	25
2.3.3 Dimensi Kompetensi	26

2.3.4 Indikator Kompetensi.....	27
2.4 Disiplin Kerja	28
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	28
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 Kerangka Pemikiran	35
2.7 Hipotesis	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sample	38
3.4 Waktu dan penelitian	39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	43
3.8 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	44
3.9 Uji Hipotesis Verifikatif dengan Structural Equation Modeling (SEM)	46
BAB IV	48
PEMBAHASAN	48
4.1 Profil Perusahaan.....	48
4.2 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuisisioner	50
4.2.1 Rekapitulasi Kuisisioner	50
4.2.2 Penyebaran Kuisisioner	51
4.3 Hasil Analisi Data	52
4.3.1 Deskripsi Data	52
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	53
4.3.3 Uji Validitas dan Realibilitas	54
4.3.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	59

4.4 Hasil dan Pembahasan	64
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Masalah.....	68
5.3 Saran	71
Daftar Pustaka.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompetensi karyawan Flower Advisor	5
Tabel 1.2 kehadiran karyawan Flower Advisor	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Pencapaian.....	4
Gambar 1.2 Kinerja Karyawan.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33



DAFTAR LAMPIRAN

Uji Referensi	78
Uji Plagiarisme.....	79
Kuisisioner Penelitian.....	85
Tabulasi Data.....	90
Buku Bimbingan.....	94
Surat Penelitian.....	97
Daftar Riwayat Hidup.....	98

