

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. BIO FARMA (PERSERO)**

SKRIPSI

OLEH:

DELVIA IVANTI UMAGAP

201910325435



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)

Nama Mahasiswa : Delvia Ivanti Umagap

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325435

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

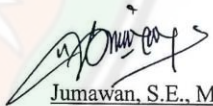
Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.


Jumawan, S.E., M.M.

NIDN: 0420108003

NIDN: 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)

Nama Mahasiswa : Delvia Ivanti Umagap

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325435

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 11 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA. 
NIDN: 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M. 
NIDN: 0316077203

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. 
NIDN: 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikana izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Delvia Ivanti Umagap
201910325435

ABSTRAK

Delvia Ivanti Umagap, 201910325435. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Bio Farma (persero). Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Rancangan yang digunakan dalam pengujian ini yaitu menggunakan structural equation model (SEM) – SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa pendidikan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Delvia Ivanti Umagap, 201910325435. The Influence of Education, Job Training and Career Development on Employee Productivity of PT. Bio Farma (Persero). This study aims to measure the effect of education, job training, and career development on employee productivity at PT. Bio Farma (Persero). This research uses quantitative research methods where the objects used in this study are employees of PT. Bio Farma (Persero). The number of samples used in this study were 100 respondents. The design used in this test is using the structural equity model (SEM) – SmartPLS 3.2.9. The results of this study provide an explanation that education has a significant effect on employee work productivity, job training has a significant effect on employee work productivity and career development has a significant effect on employee work productivity.

Keywords: Education, Job Training, Career Development, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bio Farma (Persero)**”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspitaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan solusi pada setiap permasalahan dan kesulitan pada saat penyusunan skripsi ini.
5. Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M. selaku Dosen Akademik saya yang selalu memberikan motivasi.
7. Seluruh Dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan ini.

8. Kedua orang tua saya, Bapak Irpan Umagap dan Ibu Zurhida Hayati yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat serta doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara kandung saya, Nanda, Aulia, Safira, Assyifa dan Adzriel yang senantiasa membantu memberikan dukungan materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya Farras Fadhilah, Ellsa Aleydha dan Dita Septiana yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa jauh lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 26 Juli 2023

Delvia Ivanti Umagap
201910325435

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Produktivitas Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	8
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	8
2.2 Pendidikan	9
2.2.1 Pengertian Pendidikan.....	9
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan	10
2.2.3 Indikator Pendidikan	11

2.3	Pelatihan	12
2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	12
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	13
2.3.3	Indikator Pelatihan Kerja	13
2.4	Pengembangan Karir	14
2.4.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	14
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	15
2.4.3	Indikator Pengembangan Karir	16
2.5	Penelitian Terdahulu.....	17
2.6	Kerangka Pemikiran	18
2.7	Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Tahap Penelitian	21
3.3	Model Konseptual	22
3.4	Operasional Variabel	23
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.5.1	Waktu Penelitian.....	23
3.5.2	Tempat Penelitian.....	23
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	24
3.6.1	Populasi Penelitian	24
3.6.2	Sampel Penelitian.....	24
3.6.3	Teknik Penentuan Jumlah Sampel	24
3.7	Teknik Pengumpulan Data	25
3.8	Jenis dan Sumber Data	25
3.8.1	Jenis Data	25
3.8.2	Sumber Data.....	26

3.9	Metode Analisis Data	26
3.9.1	Analisis Outer Model	26
3.9.2	Analisis Inner Model.....	28
3.10	Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1	Profil Perusahaan	30
4.1.2	Visi Perusahaan.....	30
4.1.3	Misi Perusahaan	31
4.1.4	Logo dan Arti Perusahaan.....	31
4.2	Identitas Responden.....	32
4.3	Analisis Data	34
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	35
4.3.1.1	Convergent Validity	36
4.3.1.2	Discriminant Validity.....	41
4.3.1.3	Average Variant Extracted (AVE)	43
4.3.1.4	Composite Reliability.....	44
4.3.1.5	Cronbach Alpha.....	45
4.3.2	Hasil Pengukuran Inner Model	45
4.4	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	48
4.5	Pembahasan	50
4.5.1	Pengaruh Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)	50
4.5.2	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)	50
4.5.3	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero)	51

BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Implikasi Manajerial.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58

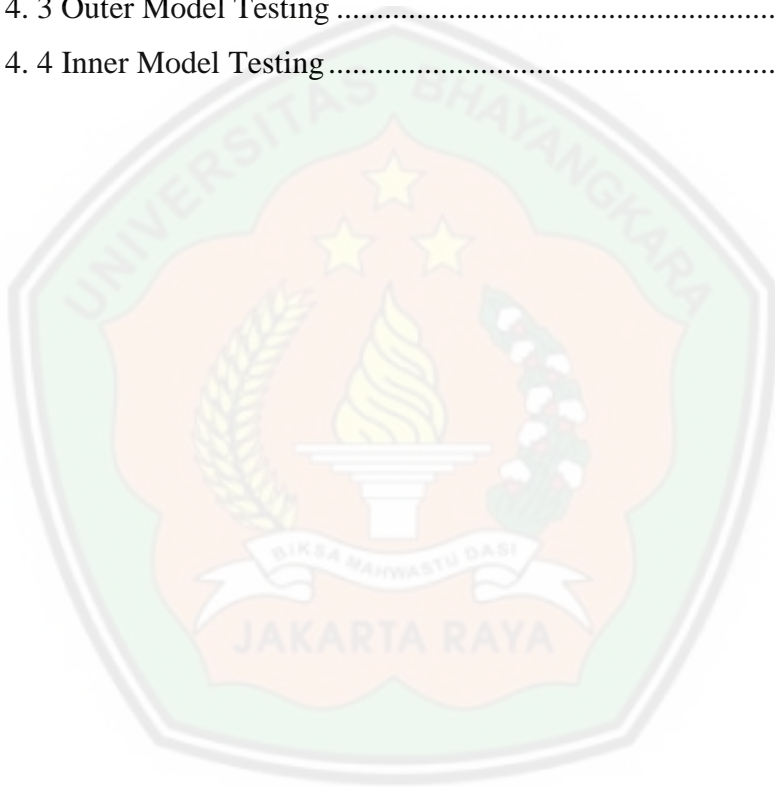


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala Likert	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja	33
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Pendidikan Valid.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Pendidikan Tidak Valid.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Pelatihan Kerja Valid	38
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Pelatihan Kerja Tidak Valid.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Pengembangan Karir Valid	39
Tabel 4. 10 Hasil Outer loading Pengembangan Karir Tidak Valid	39
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loading Produktivitas Kerja Karyawan Valid	40
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loading Produktivitas Kerja Karyawan Tidak Valid	41
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Pendidikan.....	41
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading Pelatihan Kerja	42
Tabel 4. 15 Hasil Cross Loading Pengembangan Karir	42
Tabel 4. 16 Hasil Cross Loading Produktivitas Kerja Karyawan	43
Tabel 4. 17 Hasil Avarage Variance Extracted	43
Tabel 4. 18 Hasil Composite Reliability	44
Tabel 4. 19 Hasil Cronbach Alpha	45
Tabel 4. 20 Nilai R- Square.....	47
Tabel 4. 21 Nilai F-Square	47
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3. 1 Model Konseptual	22
Gambar 4. 1 Logo PT. Bio Farma (Persero).....	31
Gambar 4. 2 Model Awal Penelitian.....	35
Gambar 4. 3 Outer Model Testing	36
Gambar 4. 4 Inner Model Testing.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagarisme Skripsi.....	59
Lampiran 2	Uji Referensi Skripsi Program Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	60
Lampiran 3	Susat Permohonan Riset.....	64
Lampiran 4	Struktur Organisasi Pt. Bio Farma (Persero).....	65
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 6	Data Kuesioner Skripsi.....	73
Lampiran 7	Hasil Uji Smart Pls 3.2.9	82
Lampiran 8	Buku Bimbingan.....	87
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup.....	90