

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BKPSDM KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
Desy Arisandi
201910325244**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap
Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Desy Arisandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325244

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

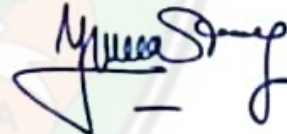
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

Tyna Yunita, S.E, M.M

NIDN : 0310016102

NIDN : 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap
Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Desy Arisandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325244

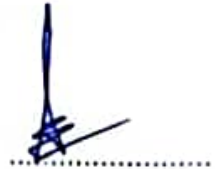
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003



Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM
NIDN. 0306018201



Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN. 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kota Bekasi”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



NPM : 201910325244

ABSTRAK

Desy Arisandi. 201910325244. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah menggunakan Sampel jenuh yang mana jumlah sample sebesar 59 Responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebar kan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor BKPSDM Kota Bekasi. Analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai, variable Gaya Kepemimpinan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai, Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai, dan Komunkasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai .

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional,Lingkungan Kerja Kerja, Komunikasi dan Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Desy Arisandi. 201910325244. The Effect of Transformational Leadership Style, Work Environment, and Communication on Employee Work Motivation at the Bekasi City BKPSDM Office.

This study aims to determine and analyze the effect of transformational leadership style, work environment and communication on employee work motivation. This type of research is quantitative. The sampling technique used is to use a Saturated Sample where the sample size is 59 Respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents of this study were all employees of the Bekasi City BKPSDM Office. The analysis used is the Multiple Regression method. The results of this study indicate that the Transformational Leadership Style, Work Environment, and Communication variables simultaneously have a positive and significant effect on Employee Work Motivation, the Leadership Style variable partially has a positive and significant effect on Employee Work Motivation, the work environment partially has a positive and significant effect on Employee Work Motivation, and Communication partially has a positive and significant effect on Employee Work Motivation.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Work Environment, Communication and Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor BKPSDM Kota Bekasi”**. Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih karena telah membimbing penulis agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Kepada seluruh pihak kantor BKPSDM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti.
9. Orang tua, adik serta keluarga besar yang senantiasa telah memberikan dukungan secara moril dan materil serta motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Kepada Eka, Sari, Melati, Haifa dan teman bimbingan lainnya atas kerjasama yang baik dan saling memotivasi.
11. Terimakasih kepada Marta, Nadiyah, Nabila, Kenny, Ana, Atus, Kerry, Icut, Tiara, Fatia, Riza, Angel, Desry, Dea, Aul, Danu selaku teman-teman yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

Jakarta, 14 Juli 2023

Penulis



Desy Arisandi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi	12
2.1.3 Teori Motivasi Kerja.....	13
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.1.5 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.2 Gaya Kepemimpinan	19
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
2.2.2 Jenis Gaya Kepemimpinan	20
2.2.3 Faktor Gaya Kepemimpinan	23

2.2.4	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
2.2.5	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
2.3	Lingkungan Kerja.....	24
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja	26
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.4	Komunikasi	27
2.4.1	Pengertian Komunikasi.....	27
2.4.2	Jenis-Jenis Komunikasi.....	28
2.4.3	Faktor Komunikasi	33
2.4.4	Indikator Komunikasi	35
2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.6	Kerangka Pemikiran	44
2.7	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain Penelitian.....	47
3.2	Tahapan Penelitian	48
3.3	Model Konseptual	49
3.4	Operasional Variabel.....	50
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.5.1	Waktu Penelitian.....	52
3.5.2	Tempat Penelitian	52
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	52
3.6.1	Populasi Penelitian.....	52
3.6.2	Sampel Penelitian	52
3.7	Teknik Pengumpulan Data	53
3.8	Jenis dan Sumber Data	54
3.8.1	Data Primer	54
3.8.2	Data Sekunder.....	54
3.9	Metode Analisis Data	54
3.9.1	Uji Validitas.....	54

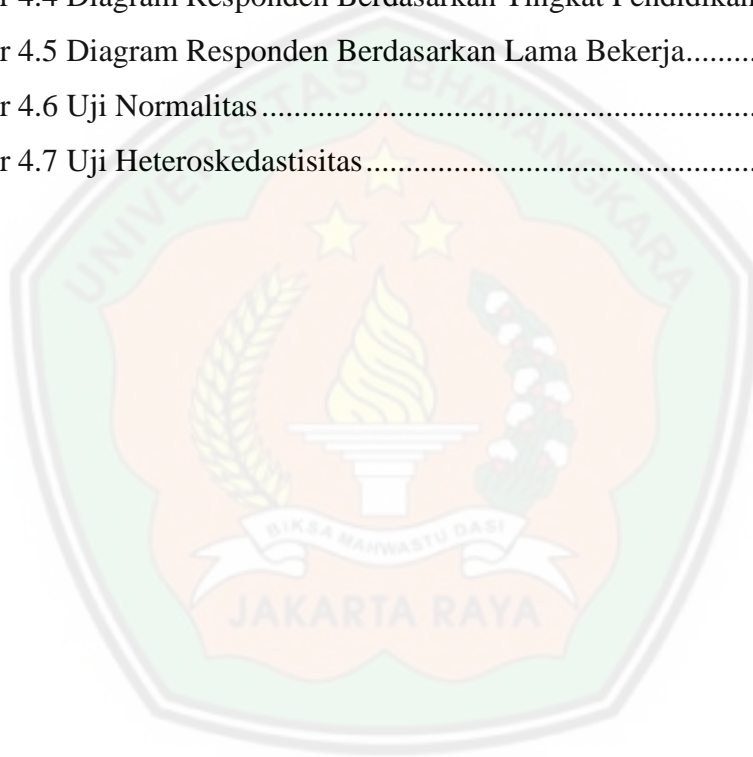
3.9.2 Uji Reliabilitas	55
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.9.5 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Instansi BKPSDM Kota Bekasi	59
4.1.2 Motto BKPSDM Kota Bekasi.....	60
4.1.3 Janji Layanan BKPSDM Kota Bekasi	60
4.1.4 Struktur Organisasi	61
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Data	61
4.2.2 Identitas Responden.....	62
4.3 Metode Penelitian.....	65
4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Realibilitas	67
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.3.5 Uji Hipotesis	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial	80
REFERENSI.....	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Skala Likert	53
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	66
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	66
Tabel 4.8 Uji Validitas Komunikasi (X3).....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.10 Uji Realibilitas	68
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.14 Uji F	73
Tabel 4.15 Uji T	74
Tabel 4.16 Uji Analisis Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Maslow's Need Hierarchy</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	44
Gambar 3.1 Model Konseptual	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Gambar 4.6 Uji Normalitas	69
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Hasil Olah Data SPSS

Uji Plagiarisme

Uji Referensi Skripsi

Surat Permohonan Riset

Surat Keterangan

Uji Turnitin

Buku Bimbingan

