

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif Terhadap Minat Beli hal ini kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaian dalam mengimbangi harapan konsumen
2. Kualitas Pelayanan Berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian ini Kualitas pelayanan merupakan kesan menyeluruh atau tingkat kepuasan pelanggan atas inferioritas/superioritas argumentasi dan jasa yang ditawarkan.
3. *Online Customer Review* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Beli . *Online Customer Review* yang dilakukan konsumen lain memudahkan calon konsumen untuk berbelanja online dan menemukan informasi produk yang dibutuhkan
4. *Online Customer Review* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian hal ini Menunjukkan Online Consumer Review dimanfaatkan para konsumen untuk memperoleh informasi sebagai bahan pertimbangan pengambilan keputusan,
5. Minat beli berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian tahap kecenderungan responden untuk melakukan suatu tindakan sebelum benar-benar memutuskan untuk melakukan pembelian disebut dengan minat beli

6. Hubungan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian yang di mediasi oleh minat beli jika kualitas pelayanan yang ditawarkan oleh suatu perusahaan memuaskan sesuai dengan persepsi konsumen maka akan meningkatkan minat beli.
7. *Online Customer Review* dapat dikatakan sebagai sarana bagi pembeli untuk mengetahui hasil penilaian dari pembeli lain yang telah melakukan pembelian terhadap suatu produk.

## 5.2 Saran

### 1. Rumah Makan Bukit Langkisau

- Diharapkan mampu meningkatkan Kualitas pelayanan agar menciptakan minat beli yang tinggi dari konsumen
- Diharapkan mampu membuat konsumen melakukan *Review Online* agar menjadi daya tarik konsumen lain dengan kepercayaan dari review tersebut
- Diharapkan mampu meningkatkan semua aspek pelayanan

### 2. Penelitian Selanjutnya

- Peneliti selanjutnya sebaiknya memakai variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini
- Peneliti selanjutnya sebaiknya memakai indikator yang lebih kompleks lagi dan memakai penelitian yang lebih luas