

***DIGITAL TRANSFORMATION, TACIT KNOWLEDGE DAN EXPLICIT
KNOWLEDGE TERHADAP DAYA SAING SUMBER DAYA MANUSIA
PT. PUTRA PILE INDAH***

SKRIPSI

**Oleh :
Dita Septiana
201910325439**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Digital Transformation, Tacit Knowledge, dan Explicit Knowledge* terhadap Daya Saing Sumber Daya Manusia pada PT. Putra Pile Indah

Nama Mahasiswa : Dita Septiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325439

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

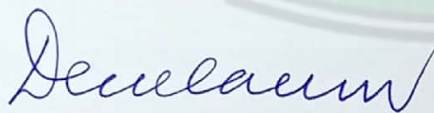
Jakarta, 03 Juli 2023

MENYETUJUI

Pembimbing

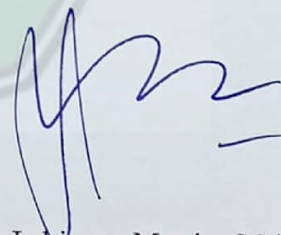
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407



Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.

NIDN : 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Digital Transformation, Tacit Knowledge, dan Explicit Knowledge* terhadap Daya Saing Sumber Daya Manusia pada PT. Putra Pile Indah

Nama Mahasiswa : Dita Septiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325439

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 03 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M.

NIDN : 0403047601

Sekretaris Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.

NIDN : 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Digital Transformation*, *Tacit Knowledge*, dan *Explicit Knowledge* terhadap Daya Saing Sumber Daya Manusia pada PT. Putra Pile Indah” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Dita Septiana
2019100325439

ABSTRAK

Dita Septiana, 201910325439. **Pengaruh *Digital Transformation*, *Tacit Knowledge* dan *Explicit Knowledge* terhadap Daya Saing SDM PT. Putra Pile Indah.**

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh *digital transformation*, *tacit knowledge*, dan *explicit knowledge* terhadap daya saing SDM pada PT. Putra Pile Indah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 125 karyawan dan dilakukan pengumpulan sampel secara acak sebanyak 100 responden yaitu karyawan atau karyawan di PT. Putra Pile Indah. Penelitian ini menggunakan *software Smart PLS 4.0* dan dilakukan pengujian yaitu metode analisis data (deskriptif dan verifikatif), evaluasi model struktural (*inner model*) yaitu koefisien determinasi atau R-Square (R^2), dan uji hipotesis (*path coefficient*). Hasil penelitian ini secara parsial variabel transformasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap daya saing dengan nilai standar pada tingkat P-values yaitu $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Variabel *tacit knowledge* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap daya saing dengan nilai standar pada tingkat P-values yaitu $< 0,05$ ($0,030 < 0,05$). Variabel *explicit knowledge* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap daya saing dengan nilai standar pada tingkat P-values yaitu $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci : *digital transformation*, *tacit knowledge*, *explicit knowledge*, daya saing

ABSTRACT

Dita Septiana,201910325439. **Effects of Digital Transformation, Tacit Knowledge and Explicit Knowledge on HR Competitiveness of PT. Beautiful Pile Son.**

The purpose of this study is to determine the effect of digital transformation, tacit knowledge, and explicit knowledge on HR competitiveness at PT. Beautiful Pile Son. This study used a quantitative method using probability sampling technique. The total population in this study was 125 employees and collected a random sample of 100 respondents namely employees or employees at PT. Beautiful Pile Son. This research uses Smart PLS 4.0 software and testing was carried out, namely the method of data analysis (descriptive and verification), the structural evaluation model (inner model), namely the coefficient determination or R-Square (R^2), and hypothesis testing (path coefficient). Research result this partially digital transformation variable has a positive influence and significantly to competitiveness with standard values at the P-value level, namely < 0.05 ($0.000 < 0.05$). The tacit knowledge variable has a positive influence and significantly to competitiveness with standard values at the P-value level, namely < 0.05 ($0.030 < 0.05$). Explicit knowledge variable has a positive influence and significantly to competitiveness with standard values at the P-value level, namely < 0.05 ($0.000 < 0.05$).

Keywords: digital transformation, tacit knowledge, explicit knowledge, power compete

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul “*Digital Transformasi, Tacit Knowledge dan Explicit Knowledge* terhadap Daya Saing Sumber Daya Manusia pada PT. Putra Pile Indah”. Penyusunan proposal ini salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Dalam penyusunan proposal ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc. MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan masukan pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
3. Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan masukan pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Muhammad Richo Rianto, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Teristimewa kedua orang tua saya, Bapak Asmat S.Pd. dan Ibu Rantih yang selalu memberikan motivasi, semangat, nasihat, kasih sayang serta doa terbaik sehingga saya bisa menyelesaikan studi ini. Terkhusus untuk Aa saya Briptu Hermansyah Herlambang S.H. serta adik saya Gilang Ramadhan dan Reza Subari Herlambang yang telah memberikan semangat serta dukungannya.
8. Teman-teman satu bimbingan Kendis, Siti, Gadis, Erlin, Khoirunisa, Sherly, dan Salma yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja samanya baik di dalam kampus maupun di luar kampus.
9. Farras Fadhilah, Elsa Aleyda, Delvia Ivanti yang sudah memberikan semangat dan dukungan.
10. Temen-temen UKM KAPAL BAJA Rika Rahmawati “Diper”, Dini Amalia Putri “Cemung”, Paquita Septionia “Mulen”, Ursula Uchi Rosalinda “Pare”, Ajeng Yistiani “Malem”, terkhusus angkatan 8 Kunang-Kunang dan seluruh anggota aktif maupun alumni UKM Kapal Baja atas dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
11. *Thank you to myself for successfully completing this thesis. Thank you for the hard work, perseverance, and spirit that has been instilled throughout the research journey. Thank you for guiding myself to be able to produce a research work that is useful.*

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini. penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat.

Jakarta, 03 Juli 2023

Dita Septiana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.5 Batasan Masalah	22
1.6 Sistematika Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Transformasi Digital	27
2.1.1 Definisi Transformasi Digital.....	27
2.1.2 Dampak Tranformasi Digital	27
2.1.3 Indikator Transformasi Digital.....	28
2.1.4 Tujuan Melakukan Transformasi Digital	29
2.2 Tacit Knowledge	29
2.2.1 Definisi <i>Tacit Knowledge</i>	29

2.2.2	Indikator <i>Tacit Knowledge</i>	29
2.2.3	Faktor-Faktor yang Pembentuk <i>Tacit Knowledge</i> pada Individu.....	30
2.3	<i>Explicit Knowledge</i>	33
2.3.1	Definisi <i>Explicit Knowledge</i>	33
2.3.2	Faktor-Faktor Pembentuk <i>Explicit Knowledge</i> pada Individu	33
2.3.3	Indikator <i>Explicit Knowledge</i>	35
2.4	Daya Saing	35
2.4.1	Definisi Daya Saing	35
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi daya saing sumber daya manusia 36	
2.4.3	Indikator Daya Saing	37
2.5	Penelitian Terdahulu	37
2.6	Model Konseptual	40
2.7	Hipotesis	41
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Tahapan Penelitian	43
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.4	Metode Pengambilan sampel	45
3.4.1	Populasi Penelitian	45
3.4.2	Sampel Penelitian.....	46
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.5.1	Kuesioner	47
3.5.2	Observasi.....	48
3.5.3	Wawancara	48
3.5.4	Studi Pustaka	49
3.6	Operasionalisasi Variabel	49

3.6.1	Definisi Variabel	49
3.6.2	Definisi Konsep Variabel.....	49
3.6.3	Definisi Operasional.....	50
3.7	Metode Analisis Data	52
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	53
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
3.8.1	Uji Validitas	53
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
3.9.1	Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2)	54
3.10	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV	55
PEMBAHASAN	55
4.1	Profil Perusahaan	55
4.1.1	Company Profile Perusahaan	55
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3	Struktur Perusahaan.....	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	57
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	57
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Analisis Deskriptif	60
4.3.2	Analisis Verifikatif	66
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.1	Uji Validitas	67
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.5.1	Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2)	78

4.6 Pengujian Hipotesis (Path Coefficient).....	79
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	84
KESIMPULAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi Manajerial	85
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran 3 Kuesioner	91
KUESIONER PENELITIAN	91
PERNYATAAN TRANSFORMASI DIGITAL (X₁)	93
Lampiran 4 Uji Tabulasi Data	97
Lampiran 5 Hasil Pengujian SmartPLS	109
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	116
Lampiran 7 Surat Izin Melaksanakan Riset	117
Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual	21
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4.1 Logo PT. Putra Pile Indah	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Putra Pile Indah	36
Gambar 4.3 Model Pengukuran	47
Gambar 4.4 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	50
Gambar 4.5 Grafik Cronbach's Alpha	52
Gambar 4.6 Grafik Composite Reliability	52
Gambar 4.7 Output Boothstrapping	53
Gambar 4.8 Grafik R-Square	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendidikan Terakhir Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel 3.3 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Responden Variabel Transformasi Digital	40
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Responden Variabel <i>Tacit Knowledge</i>	42
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Responden Variabel <i>Explicit Knowledge</i>	43
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Responden Variabel Daya Saing	45
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity (loading factor)</i>	45
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i>	47
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Relibilitas Masing-Masing Variabel.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi dari Indikator ke Variabel (Inner Model).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi dari Variabel ke Variabel (Inner Model).....	59
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2)	60
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Path Coefficient	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	21
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi.....	21
Lampiran 3 Kuesioner	21
Lampiran 4 Tabulasi Data	21
Lampiran 5 Hasil Pengujian Smart PLS	21
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	21
Lampiran 7 Surat Izin Melaksanakan Riset	21
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	21
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	21

