

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DENGAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT SENAYAN TEXINDO MAKMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Duwi Apriandi**

**201910325504**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Senayan Texindo Makmur

Nama Mahasiswa : Duwi Apriandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325504

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tangga Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM  
NIDN 0316066201



Ery Teguh Prasetyo, SE., MM  
NIDN 0305037705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Senayan Texindo Makmur

Nama Mahasiswa : Duwi Apriandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325504

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tangga Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M  
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.  
Penguji NIDN. 0318087101

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S. Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Senayan Texindo Makmur" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.



Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Duwi Apriandi

201910325504

## ABSTRAK

**Duwi Apriandi. 201910325504.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan melalui kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *convenience sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebanyak 100 responden, dimana kriteria responden yaitu seluruh karyawan. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji *outer model* dan *inner model* dalam SEM PLS dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). Variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *T-statistic* 1,775 2). Variabel Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai *T-statistic* 2,731 3). Variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *T-statistic* 3,254 4). Variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai *T-statistic* 1.525 5). Variabel Kinerja Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan dengan nilai *T-statistic* 1,172 6). Pengaruh tidak langsung antara variabel Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan melalui Variabel Kinerja Karyawan terbukti signifikan dengan nilai *T-statistic* 1,775. 7). Pengaruh tidak langsung antara variabel Budaya Organisasi dan Loyalitas Karyawan melalui variabel Kinerja Karyawan terbukti signifikan dengan nilai *T-statistic* 3,254.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Loyalitas Karyawan

## ABSTRACT

**Duwi Apriandi. 201910325504.** *The Effect of Leadership Style and Organizational Culture on Employee Loyalty with Employee Performance as an Intervening Variable*

*The purpose of this research is to examine the effect of leadership style and organizational culture on employee loyalty through employee performance. This study used a quantitative method with sampling used, namely the convenience sampling technique. The number of samples used in this study were 100 respondents, where the criteria for respondents were all employees. Testing the research hypothesis was carried out using the outer model and inner model tests in the PLS SEM with the help of the SmartPLS version 4.0 program. The results of the research that has been done are variables that influence or do not influence each other, as in the following brief explanation: 1). Leadership Style Variable has a significant positive effect on Employee Performance with a T-statistic value of 1.775 2). Leadership Style variable has no significant positive effect on Employee Loyalty with a T-statistic value of 2.731 3). Organizational Culture Variable has a significant positive effect on Employee Performance with a Tstatistic value of 3.254 4). Organizational Culture Variable has a significant positive effect on Employee Loyalty with a T-statistic value of 1.525 5). Employee Performance Variable has a significant effect on Employee Loyalty with a T-statistic value of 1.172 6). The indirect effect between the variables of Leadership Style and Employee Loyalty through the Employee Performance Variable is proven to be significant with a T-statistic value of 1.775. 7). The indirect effect between Organizational Culture and Employee Loyalty variables through the Employee Performance variable is proven to be significant with a T-statistic value of 3.254.*

**Keywords :** *Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Loyalty*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Senayan Texindo Makmur dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing I skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM., selaku dosen pembimbing II skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Bapak Haryudi Anas, SE, MSM., selaku dosen akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, Bapak Tobirin & Ibu Rokhma, Kakak dan Adik tersayang yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan motivasi, mendoakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Arni Andriyani, Muhammad Syamsul Arifin, dan Ridwan Bachtiar, teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
10. Alfina Damayanti, Lusi Septiani, Ruth Destina, Dody Surya, Leonita Agustin, Dewi Safitri, Luthfi Alifah, Daniel Junanto, Putri Ayu Lestari, Muhammad Ilyas, Rizki Sigit Prabowo yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyusun skripsi
11. Staff Karyawan PT Senayan Texindo Makmur yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis,



Duwi Apriandi

201910325504



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.5    Batasan Masalah.....	8
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.1    Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2    Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3    Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.4    Indikator Gaya Kepemimpinan .....	14

2.2	Budaya Organisasi.....	15
2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	15
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	16
2.2.3	Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.2.4	Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.3	Loyalitas Karyawan.....	18
2.3.1	Pengertian Loyalitas Karyawan .....	18
2.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	19
2.3.3	Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	20
2.3.4	Indikator Loyalitas Karyawan.....	21
2.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu .....	24
2.6	Kerangka Pemikiran .....	32
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	33
2.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.7.3	Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan .....	34
2.7.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan .....	35
2.7.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	35
2.7.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kinerja Karyawan.....	36

2.7.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kinerja Karyawan .....	36
-------	---	----

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 37**

3.1	Desain Penelitian .....	37
3.2	Tahapan Penelitian.....	37
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	37
3.2.2	Tahap Pelaksanaan .....	38
3.2.3	Tahap Analisis Data.....	38
3.2.4	Tahap Penulisan .....	38
3.3	Metode Konseptual.....	38
3.4	Operasional Variabel .....	39
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.5.1	Waktu Penelitian .....	41
3.5.2	Tempat Penelitian.....	42
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.6.1	Populasi Penelitian.....	42
3.6.2	Sampel Penelitian.....	42
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.7.1	Jenis Data .....	43
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7.3	Teknik Pengukuran.....	44
3.8	Metode Analisis Data .....	44
3.8.1	Teknik Analisis Data SEM PLS .....	45
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	45

3.8.3	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1	Profil Perusahaan .....	48
4.1.2	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Deskripsi Data Penyebaran & Pengumpulan Responden .....	49
4.2.2	Identitas Responden .....	50
4.3	Hasil Analisis Data .....	54
4.3.1	Skema Model Partial Least Square .....	54
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	54
4.3.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	66
4.4	Pembahasan .....	68
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>75</b>
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Implikasi Manajerial.....	75
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Senayan Texindo Makmur</b> .....	4
<b>Tabel 1.2 Grafik Pengunduran Diri Karyawan</b> .....	5
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	24
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel</b> .....	40
<b>Tabel 3.2 Skala Likert</b> .....	44
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	50
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia</b> .....	50
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir</b> .....	51
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja</b> .....	52
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Kerja</b> .....	52
<b>Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Departement</b> .....	53
<b>Tabel 4.7 Hasil Outer Loading</b> .....	55
<b>Tabel 4.8 Hasil Average Variance Extracted (AVE)</b> .....	57
<b>Tabel 4.9 Hasil Cross Loading</b> .....	57
<b>Tabel 4.10 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</b> .....	59
<b>Tabel 4.11 Hasil Variance Inflation Factor (VIF)</b> .....	61
<b>Tabel 4.12 Hasil R-Square (<math>R^2</math>)</b> .....	61
<b>Tabel 4.13 Hasil Effect Size (<math>f^2</math>)</b> .....	62
<b>Tabel 4.14 Hasil Path Coefficients atau Koefisien Jalur</b> .....	64
<b>Tabel 4.15 Hasil Specific Indirect Effects</b> .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 3.1 Model Konseptual.....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.2 Outer Model .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.3 Inner Model.....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 : Data Tabulasi Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji *SmartPLS*
- Lampiran 7 : Buku Bimbingan
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

