

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dyah Ratna Wulandari**

**201910325039**



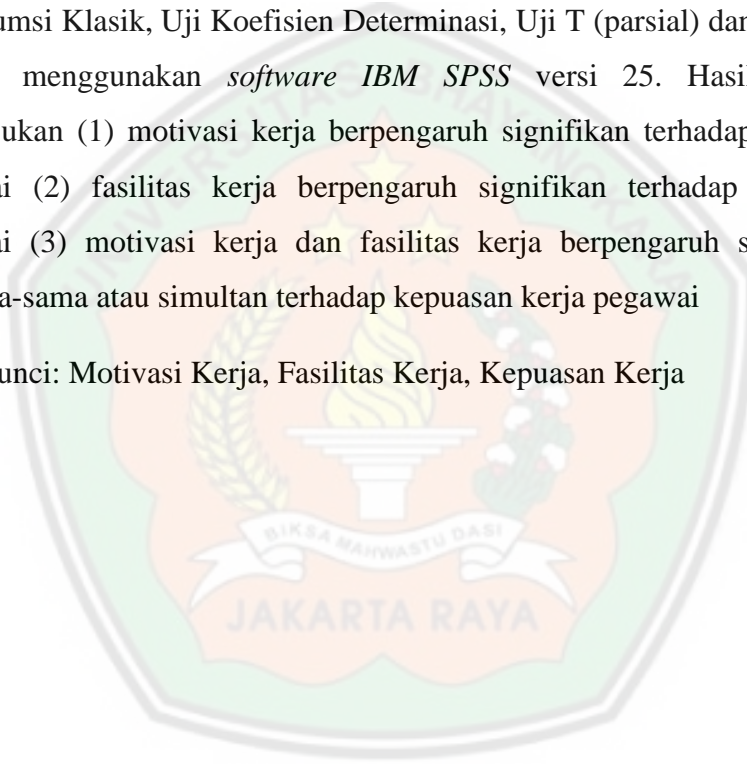
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## ABSTARK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 111 orang responden yang merupakan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. Teknik analisa dalam penelitian ini adalah menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Koefisien Determinasi, Uji T (parsial) dan uji F (simultan) dengan menggunakan *software IBM SPSS* versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai (2) fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai (3) motivasi kerja dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama atau simultan terhadap kepuasan kerja pegawai

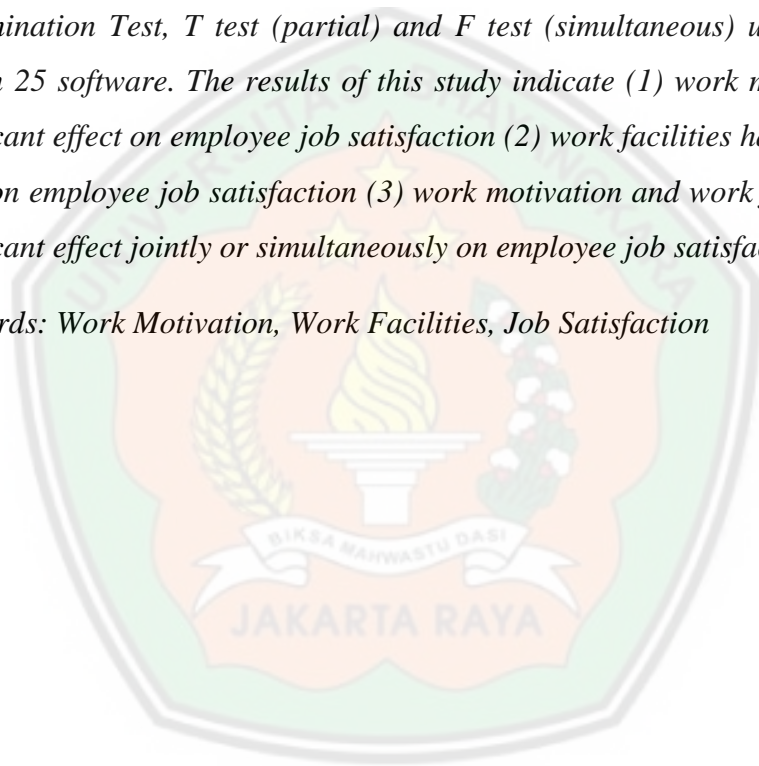
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja



## ABSTRACT

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of work motivation and work facilities on job satisfaction of employees of the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. This study used a sample of 111 respondents who were employees of the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. The analysis technique in this study was to use the Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Coefficient of Determination Test, T test (partial) and F test (simultaneous) using IBM SPSS version 25 software. The results of this study indicate (1) work motivation has a significant effect on employee job satisfaction (2) work facilities have a significant effect on employee job satisfaction (3) work motivation and work facilities have a significant effect jointly or simultaneously on employee job satisfaction.*

*Keywords: Work Motivation, Work Facilities, Job Satisfaction*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTARK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Telaah Teoritas .....	11
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.1.4 Pengertian Fasilitas Kerja .....	13
2.1.5 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja .....	13

2.1.6	Indikator Fasilitas Kerja.....	14
2.1.7	Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.8	Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.9	Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.2	Telaah Empiris .....	17
2.2.1	Penelitian Terdahulu .....	17
2.3	Kerangka Konseptual .....	21
2.3.1	Kerangka Berpikir.....	21
2.3.2	Metode Konseptual Penelitian .....	22
2.4	Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	23
2.4.2	Pengaruh Fasilitas Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	25
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) dan Fasilitas Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1	Populasi Penelitian.....	28
3.2.2	Sampel Penelitian.....	28
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.3.1	Waktu Penelitian.....	28
3.3.2	Tempat Penelitian .....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4.1	Jenis Data .....	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	31
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	33

3.6.1	Uji Validitas .....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8	Uji Regresi Linear Berganda.....	35
3.9	Uji Hipotesis.....	36
3.9.1	Uji t .....	36
3.9.2	Uji f.....	37
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Objek Penelitian .....	39
4.1.1	Profil Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi .....	39
4.1.2	Visi Organisasi/Instansi .....	39
4.1.3	Misi Organisasi/Instansi.....	39
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi .....	40
4.1.5	Struktur Organisasi .....	41
4.2	Gambaran Umum Responden .....	41
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	43
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Jabatan/Bidang .....	44
4.3	Hasil Uji Instrumen .....	45
4.3.1	Uji Validitas .....	45
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	48
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1	Uji Normalitas.....	49

4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.4.4	Uji Regresi Linear Berganda .....	53
4.5	Uji Hipotesis.....	55
4.5.1	Uji t .....	55
4.5.2	Uji F .....	57
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
4.6.1	Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kepuasan (Y).....	59
4.6.2	Pengaruh Fasilitas Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	63
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Fasilitas Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	67
BAB V PENUTUP .....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	69
5.3	Saran.....	70
5.3.1	Bagi Perusahaan.....	70
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN.....		77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi.....	4
Tabel 1.2 Pra Survei Tingkat Kepuasan Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya.....	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan/Bidang .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja X2 .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.12 Hasil Regresi Berganda .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji t Motivasi Kerja (X1) .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t Fasilitas Kerja (X2) .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 2.2 Model Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi .....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Gambar 4. 3 Hasil Indikator X1.8.....	60
Gambar 4. 4 Hasil Indikator X1.1.....	61
Gambar 4 5 Hasil Indikator X1.4.....	61
Gambar 4. 6 Hasil Indikator X2.5.....	64
Gambar 4. 7 Hasil Indikator X2.4.....	65
Gambar 4 8 Hasil Indikator X2.12.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner.....	77
2. Tabulasi Data.....	80
3. Hasil Uji Validitas .....	89
4. Hasil Uji Reliabilitas .....	91
5. Hasil Uji Normalitas .....	92
6. Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93
8. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	93
9. Hasil Uji t.....	94
10. Hasil Uji f.....	94
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	94
12. Tabel R.....	95
13. Tabel t .....	96
14. Tabel f .....	97
15. Uji Plagiarisme.....	99
16. Uji Referensi .....	100