

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAMCO WAREHOUSING
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

Eriways Clarayustina

201910325488



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing
Indonesia

Nama Mahasiswa : Eriways Clarayustina

Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325488

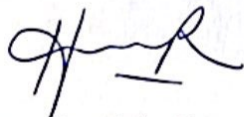
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM

NIDN 0304116501

Dosen Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN 0314068202

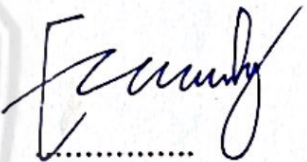
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing
Indonesia
Nama Mahasiswa : Eriways Clarayustina
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325488
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

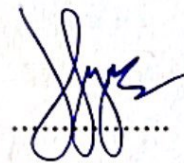
Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

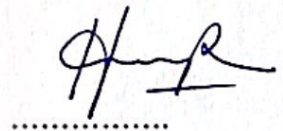
Ketua Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN. 0405095803



Sekretaris Tim Penguji : Haryudi Anas, S.E., MSM
NIDN. 0317117801

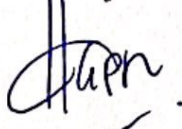


Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM
NIDN. 0304116501



Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Eriways Clarayustina

201910325488

ABSTRAK

Eriways Clarayustina. 201910325488, Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Damco Warehousing Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Damco Warehousing Indonesia. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji Validitas dan Reliabilitas. Pengolahan data dengan menggunakan SPSS Versi 26. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Dan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja memperoleh t-hitung $5,007 > 2,000$ (t-tabel) dengan signifikan $0,000 < 0,05$ (α), artinya Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Kompensasi memperoleh t-hitung $4,382 > 2,000$ (t-tabel) dengan signifikan $0,000 < 0,05$ (α), artinya Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan untuk uji f variabel Beban Kerja dan Kompensasi didapatkan f-hitung sebesar $44,860 > 3,44$ (f tabel) dengan sig $0,000 < 0,05$ (α) maka dapat disimpulkan Beban Kerja dan Kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Eriways Clarayustina. 201910325488, The Effect of Workload and Compensation on Employee Performance at PT Damco Warehousing Indonesia.

This study aims to determine the effect of workload and compensation on employee performance at PT Damco Warehousing Indonesia. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling with a sample size of 85 respondents. Data collection using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data processing using SPSS Version 26. Data analysis techniques are carried out using multiple linear regression analysis. And the results showed that the Workload variable obtained a t-count of $5.007 > 2.000$ (t-table) with a significant $0.000 < 0.05$ (α), meaning that Workload has a significant effect on Employee Performance, the Compensation variable obtained a t-count of $4.382 > 2.000$ (t-table) with a significant $0.000 < 0.05$ (α), meaning that Compensation has a significant effect on Employee Performance and for the f test the Workload and Compensation variables obtained an f-count of $44.860 > 3.44$ (f table) with a sig of $0.000 < 0.05$ (α), it can be concluded that Workload and Compensation simultaneously have a significant effect on Employee Performance.

Keywords : Workload, Compensation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisa bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Damco Warehousing”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
5. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku pengganti Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
7. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
8. Bapak Aris Rismayadi yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada PT. Damco Warehousing Indonesia.
9. Untuk diri saya sendiri tetap semangat dan berusaha berjuang dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Mamah selalu memberi kasih sayang, nasehat, doa, dan selalu sabar dan Papah berada di surga yang menjadikan ini sebagai cita-citanya untuk saya.
11. Abang dan Kakak yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta dukungan yang terbaik.

12. Keluarga Besar yang selalu mendo'akan dan mendukung saya.
13. Sahabat seperkuliahan saya Laura Olivia, Maria Christina dan Ratna yang selalu mendo'akan, membantu, dan memberikan semangat serta slalu ada buat saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
14. Rahmayanti, Nadya Metha, Khoirunnisya, Chika Febrianti, Eka Nur Fitrianti, Suci Wulandari dan Dhea Amanda selaku sahabat semasa sekolah yang selalu menghibur, menemani serta memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini.
15. Selvina, Debora, Ruly, Adi, Dyah dan Nossa selaku sahabat jauh yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
16. Day6, Lee Haechan, NCT, GOT7, Treasure dan Seventeen yang telah menginspirasi dan memberi semangat serta motivasi melalui setiap karya-karyanya.
17. Bang Sefaca Ezer yang senantiasa membantu saya dan memberikan arahan serta dukungan.
18. Teman seperbimbingan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Serta semua pihak yang telah mendo'akan dan memberi dukungan serta berjuang bersama sama dalam tahap akhir.

Terimakasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai, skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 22 Juli 2023

Eriways Clarayustina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Batasan Masalah.....	16
1.6 Sistematika Tugas Akhir	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1. Telaah Teoritis.....	19
2.1.1. Kinerja Karyawan	19
2.1.2 Kriteria Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5 Metode dan Teknik Kinerja Karyawan.....	24
2.1.6 Penilaian Kinerja.....	25
2.1.7 Beban Kerja.....	26
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
2.1.9 Dampak Beban Kerja	28
2.1.10 Indikator Beban Kerja.....	29
2.1.11 Kompensasi.....	31
2.1.12 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	32
2.1.13 Tujuan Kompensasi.....	33
2.1.14 Jenis Kompensasi	34
2.1.15 Indikator Kompensasi	35

2.2	Telaah Empiris	37
2.3	Kerangka Konseptual	40
2.4	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1.	Desain Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.1	Sumber Data.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	45
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.5.1	Metode Analisis Data.....	47
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Penelitian.....	52
4.2	Hasil Analisis Data.....	55
4.2.1	Uji Validitas	55
4.2.2	Uji Reabilitas.....	57
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5	Uji Hipotesis	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Keterbatasan Penelitian	88
5.3	Saran.....	89
REFERENSI		90
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Periode 2019-2022	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Tugas Beban Kerja Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Tingkat Keterlambatan Periode Januari 2022 - Februari 2023	8
Tabel 1.4 Daftar Gaji Karyawan Berdasarkan Golongan	11
Tabel 1.5 Jenis Kompensasi Yang Diberikan	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.12 Uji T	64
Tabel 4.13 Uji F	65
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Beban Kerja	72
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Kompensasi.....	79
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Kinerja Karyawan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 P-Plot Sumber: olah data SPSS 26, 2023.....	59
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	61
Gambar 4.3 Distribusi Jawaban X1.1	67
Gambar 4.4 Distribusi Jawaban X1.2	67
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban X1.3	68
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban X1.4	69
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban X1.5	69
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban X1.6	70
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban X1.7	71
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban X1.8	71
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban X2.1	73
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban X2.2	74
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban X2.3	75
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban X2.4	75
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban X2.5	76
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban X2.6	77
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban X2.7	77
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban X2.8	78
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Y1	80
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Y2	81
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Y3	81
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Y4	82
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Y5	83
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Y6	83
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Y7	84
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Y8	85

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> : Surat Permohonan Riset.....	94
<i>Lampiran 2</i> : Surat Balasan Permohonan Penelitian	95
<i>Lampiran 3</i> : Uji Plagiarisme.....	96
<i>Lampiran 4</i> : Uji Referensi	98
<i>Lampiran 5</i> : Kuesioner	106
<i>Lampiran 6</i> : Tabulasi Data	111
<i>Lampiran 7</i> : Hasil Uji SPSS	120
<i>Lampiran 8</i> : Tabel r	127
<i>Lampiran 9</i> : Tabel Distribusi t.....	128
<i>Lampiran 10</i> : Tabel Distribusi f	129
<i>Lampiran 11</i> : Buku Bimbingan	130
<i>Lampiran 12</i> : Daftar Riwayat Hidup	133