

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulannya, sebagai berikut.

1. Ulasan Produk tidak terpengaruh terhadap Keputusan Pembelian di CV Master Bintang pada shopee masterherbalindo99
2. Kepercayaan dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian di CV Master Bintang pada shopee masterherbalindo99.
3. Ulasan Produk, Kepercayaan mempengaruhi Keputusan Pembelian di CV Master Bintang pada shopee masterherbalindo99.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan antara lain, sebagai berikut.

1. Variabel yang diteliti belum cukup untuk mengukur variabel yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel yang benar-benar dapat mempengaruhi keputusan pembelian.
2. Penelitian ini hanya dilakukan dengan cara survey kuesioner, dan peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden, dan jawaban responden bisa saja tidak jujur.
3. Jumlah responden yang hanya 130 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh Ulasan Produk dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Produk Kapsul Curah Herbal di CV Master Bintang pada Marketplace Shopee, maka penulis menyampaikan implikasi manajerial, sebagai berikut.

1. Diharapkan CV Master Bintang dapat meningkatkan fitur ulasan produk agar konsumen lebih memiliki kepercayaan dan konsumen merasa puas dengan aplikasi marketplace yang mereka gunakan.
2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas jumlah sampel yang diteliti dan populasi penelitian. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menambah atau menggunakan variabel lain di luar variabel yang diteliti agar memperoleh hasil yang lebih bervariasi.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan keputusan pembelian dipengaruhi oleh variabel ulasan produk dan kepercayaan. Serta dapat menambah wawasan pengetahuan terkait Pengaruh Ulasan Produk dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Produk Kapsul Curah Herbal di CV Master Bintang pada Marketplace Shopee.