

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
VIRTUAL LEADERSHIP TERHADAP KERJASAMA TIM
PEGAWAI PADA KANTOR DESA MEKARSARI
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :

**FARIS ABDUL JABBAR
201910325347**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan *Virtual Leadership* Terhadap Kerjasama Tim Pegawai Pada Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Faris Abdul Jabbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325347

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENYETUJUL,

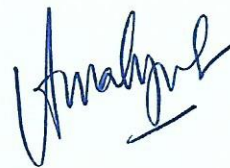
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tunga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN. 0309067807



Novita Wahyu Setyawati, SE., MM

NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan *Virtual Leadership* Terhadap Kerjasama Tim Pegawai Pada Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Faris Abdul Jabbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325347

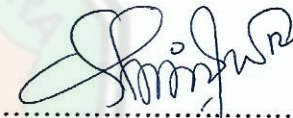
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

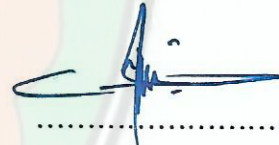
Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0314068202



Sekretaris Tim : Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN. 0302129101



Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN. 0309067807



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi dengan judul pengaruh “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Virtual Leadership Terhadap Kerjasama Tim Pegawai Pada Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan” kini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Faris Abdul Jabbar
201910325347

ABSTRAK

Faris Abdul Jabbar (201910325347) Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Virtual Leadership Terhadap Kerjasama Tim Pegawai Pada Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan *Virtual Leadership* terhadap Kerjasama Tim Pegawai di Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 53 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1.) Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kerjasama Tim Pegawai sebesar $3,997 > 2,008$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. (2.) *Virtual Leadership* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kerjasama Tim Pegawai sebesar $4,657 > 2,008$ dengan nilai signifikan $0,000 > 0,05$. (3.) Komunikasi Interpersonal dan *Virtual Leadership* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kerjasama Tim Pegawai sebesar $99,981 > 3,18$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, *Virtual Leadership*, dan Kerjasama Tim

ABSTRACT

Faris Abdul Jabbar (201910325347) *The Effect of Interpersonal Communication and Virtual Leadership on Employee Teamwork at the Mekarsari Village Office, Tambun Selatan District.*

This study aims to determine whether there is an influence of Interpersonal Communication and Virtual Leadership on Teamwork of Employees at the Mekarsari Village Office, Tambun Selatan District. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 53 respondents. The technique used is saturated sampling technique. The sample in this study amounted to 53 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Testing the hypothesis in this study using Linear Regression analysis. The research subject is the Mekarsari Village Office, South Tambun District. The results in this study indicate that: (1.) Interpersonal communication has a positive and significant partial effect on Employee Teamwork of $3.997 > 2.008$ with a significant value of $0.000 < 0.05$. (2.) Virtual Leadership has a positive and significant partial effect on Employee Teamwork of $4.657 > 2.008$ with a significant value of $0.000 > 0.05$. (3.) Interpersonal Communication and Virtual Leadership have a significant simultaneous effect on Employee Teamwork of $99.981 > 3.18$ with a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Interpersonal Communication, Virtual Leadership, and Teamwork*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, serta pertolongan-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kami Nabi Muhammad SAW yang kami nanti-nantikan syafa'atnya kelak di yaumul qiyamah.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan *Virtual Leadership* Terhadap Kerjasama Tim Pegawai Pada Kantor Desa Mekarsari, Kecamatan Tambun Selatan”, disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus dan memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan penelitian ini penulis menyadari bahwa terdapat beberapa kendala dan kekurangan. Namun peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus saya sampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. H Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi, membimbing, dan mengarahkan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mendampingi, membimbing, dan mengarahkan peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. HJ. Linda Ekawati, SE. selaku Kepala Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan.
9. Seluruh Jajaran Staf dalam Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan yang telah membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua saya bapak Teguh Arianto dan ibu Heni Halimatus sa'diah dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dukungan, material serta moral.

11. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat saya khususnya Fernandha Putra, Rifky Darmawan, dan Ryan Putera yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Untuk Diri sendiri, terima kasih banyak karena sudah mampu bertahan sampai akhir penyusunan skripsi ini.
14. Teman seperjuangan skripsi selama penyusunan skripsi ini Marhiansyah, Ninda, Putra, Acil, Kadek, Jodi dan Fathur yang sangat suportif dan semangat yang luar biasa untuk berjuang mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati peneliti menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 25 Juni 2023

Faris Abdul Jabbar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoritis.....	14

2.1.1	Kerjasama Tim	14
2.1.2	Komunikasi Interpersonal	18
2.1.3	<i>Virtual Leadership</i>	22
2.2	Telaah Empiris	26
2.3	Kerangka Konseptual	31
2.4	Hipotesis	32
2.4.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) Terhadap Kerjasama Tim Pegawai (Y)	32
2.4.2	Pengaruh <i>Virtual Leadership</i> (X2) Terhadap Kerjasama Tim	33
2.4.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) dan <i>Virtual Leadership</i> (X2) Terhadap Kerjasama Tim Pegawai (Y)	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	37
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1	Jenis Data	37
3.4.2	Sumber Data	38

3.5	Model Konseptual Penelitian	38
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
3.7.1	Uji Validitas.....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas	43
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.7.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.7.5	Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1	Profil Kantor Desa Mekarsari Kecamatan Tambun Selatan.....	49
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.3	Struktur Organisasi.....	52
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.2.1	Identitas Responden	52
4.3	Uji Instrumen.....	57
4.3.1	Uji Validitas.....	57
4.3.2	Uji Realibilitas	60
4.4	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1	Uji Normalitas	60

4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.6	Uji Hipotesis.....	65
4.6.1	Uji T	65
4.6.2	Uji F	66
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.7.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) Terhadap Kerjasama Tim (Y).....	69
4.7.2	Pengaruh <i>Virtual Leadership</i> (X2) Terhadap Kerjasama Tim (Y) ..	72
4.7.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) dan <i>Virtual Leadership</i> (X2) Terhadap Kerjasama Tim (Y).....	75
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
5.3	Keterbatasan Masalah.....	78
REFERENSI.....		79
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penduduk Desa Mekarsari	5
Tabel 1. 2 Data Komunikasi Interpersonal Pada Kantor Desa Mekarsari.....	6
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	26
Tabel 3. 1 Respon Jawaban Berdasarkan Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Data Penduduk Desa Mekarsari	50
Tabel 4. 2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 7 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal	58
Tabel 4. 8 Uji Validitas Virtual Leadership	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kerjasama Tim	59
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	61
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4. 14 Uji T	66
Tabel 4. 15 Uji F.....	67
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pegawai Positif COVID-19	8
Gambar 1. 2 Data Zoom Dalam Penerapan Virtual Leadership.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3. 1 Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	62
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Gambar 4. 8 Hasil Indikator X1.2.....	69
Gambar 4. 9 Hasil Indikator X1.3.....	70
Gambar 4. 10 Hasil Indikator X2.1	73
Gambar 4. 11 Hasil Indikator X2.5	74

DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme

Uji Referensi Skripsi

Kuesioner

Tabulasi Data Variabel Komunikasi Interpersonal

Tabulasi Data Variabel *Virtual Leadership*

Tabulasi Data Variabel Kerjasama Tim

Hasil Uji SPSS

Surat Keterangan Penelitian

Surat Keterangan Riset

