

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA SETIA
PRADANA**

SKRIPSI

Oleh:

Fashhan Fikri Fadlillah

201910325135



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Setia Pradana
Nama Mahasiswa : Fashhan Fikri Fadlillah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325135
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023


Jakarta, 21 Juli 2023

MENEYETUJI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005


Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Setia Pradana
Nama Mahasiswa : Fashhan Fikri Fadlillah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325135
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN. 0331086601

Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T

NIDN. 0309097005

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023



Fashhan Fikri Fadlillah
201910325137

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Ciputra Mal Cibubur ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2023

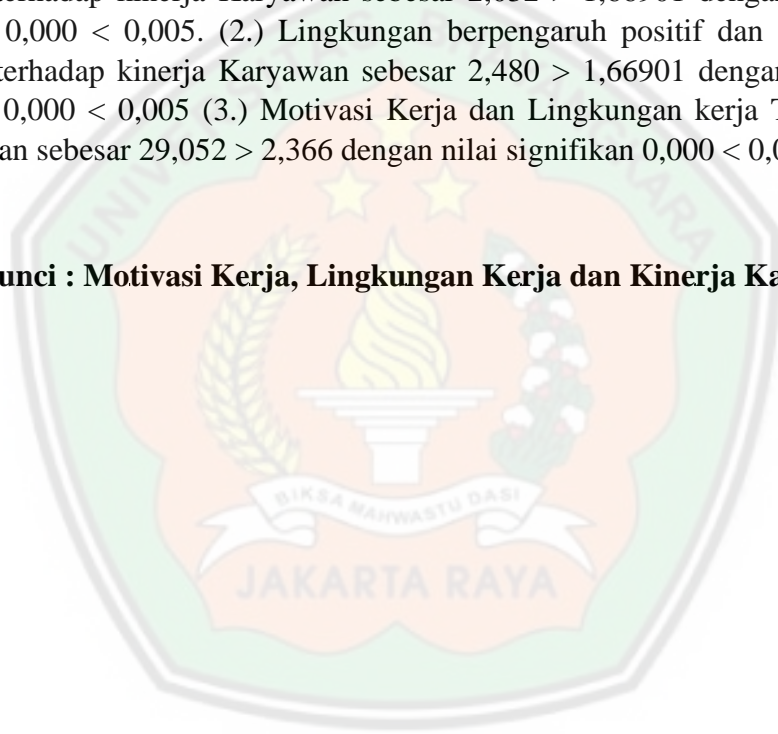


Fashhan Fikri Fadlillah
201910325137

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Setia Pradana. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 64 responden. Teknik yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linier. Subjek penelitian yaitu PT. Citra Setia Pradana. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1.) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja Karyawan sebesar $2,032 > 1,66901$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,005$. (2.) Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja Karyawan sebesar $2,480 > 1,66901$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,005$ (3.) Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan sebesar $29,052 > 2,366$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an effect of work motivation and work environment on employee performance at PT Citra Setia Pradana. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 64 respondents. The technique used is saturated sampling technique. The sample in this study amounted to 64 respondents. Data retrieval techniques by distributing questionnaires. Hypothesis testing in this study using Linear Regression analysis. The subject of research is PT Citra Setia Pradana. The results in this study indicate that: (1.) Work motivation has a positive and significant effect partially on employee performance of $2.032 > 1.66901$ with a significant value of $0.000 < 0.005$. (2.) The environment has a positive and partially significant effect on employee performance of $2,480 > 1,66901$ with a significant value of $0.000 < 0.005$ (3.) Work motivation and work environment on employee performance of $29,052 > 2,366$ with a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment and Employee Kinelrja*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Setia Pradana. Semoga proposal ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembaca yang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
5. Bapak Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Supriyanto,

SE., M M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.

6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh rekan-rekan di lingkup Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan *support*. Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian proposal skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap proposal penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Motivasi.....	10
2.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	10
2.2.3 Faktor Motivasi Kerja	11
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	12

2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Definisi lingkungan kerja.....	12
2.2.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Definisi Kinerja.....	16
2.3.2 Faktor – Faktor Kinerja.....	17
2.3.3 Indikator Kinerja	18
2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
2.5 Hipotesis Penelitian	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahap Penelitian.....	25
3.3 Operasional Variable	26
3.4 Waktu Penelitian	27
3.4.1 Tempat Penelitian	27
3.5 Populasi Dan Sample	27
3.5.1 Populasi Penelitian.....	27
3.5.2 Sample Penelitian	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.7.1 Jenis Data.....	30
3.7.2 Sumber Data	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31

3.8.1 Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Reabilitas	31
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.4 Uji Analisis Regensi Linier Berganda	33
3.8.5 Uji Hipotesis	34
3.8.6 Alat Analisis.....	36
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Profil Pt. Citra Setia Pradana	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner	39
4.3 Uji Instrumen	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Heretoskedstitas	50
4.5 Hasil Uji Analisi Data	51
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.6 Hasil Uji Hipotesi.....	53
4.6.1 Uji T	53
4.6.2 Uji F	54
4.6.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	56
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	56

4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Dan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 57	
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	57
4.7.4 Koefisien Determinasi (R ² square)	58
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	60
REFERENSI.....	62
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 asil Prasurvei Terhadap PT. Citra Setia Pradana	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 OPrasional Variabel	27
Tabel 3. 2 : Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas X1	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X2.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Y.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama bekerja.....	43
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	50
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heretoskediditas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT RISET PENELITIAN.....	75
Lampiran 2 SURAT BALASAN PENELITIAN.....	76
Lampiran 3 UJI PLAGIARISME SKRIPSI.....	77
Lampiran 4 UJI REFERENSI SKRIPSI	79
Lampiran 5 KUESIONER PENELITIAN	84
Lampiran 6 TABULASI HASIL KUESIONER	89
Lampiran 7 OUTPUT SPSS.....	101
Lampiran 8 BUKU BIMBINGAN.....	131
Lampiran 9 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

