

**DAMPAK KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT PROBAN OSTBURG TRISAKTI**

SKRIPSI

Oleh:

Friska Ajeng Lestari

201910325165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Proban Otsburg Trisakti

Nama Mahasiswa : Friska Ajeng Lestari

Nomor Pokok Mahasisa : 201910325165

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 22 Juni 2023

MENYETUJUI

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II



Novita Wahyu Setyawati S.E., M.M.
NIDN: 0313117902

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.
NIDN: 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Proban Otsburg Trisakti

Nama Mahasiswa : Friska Ajeng Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325165

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

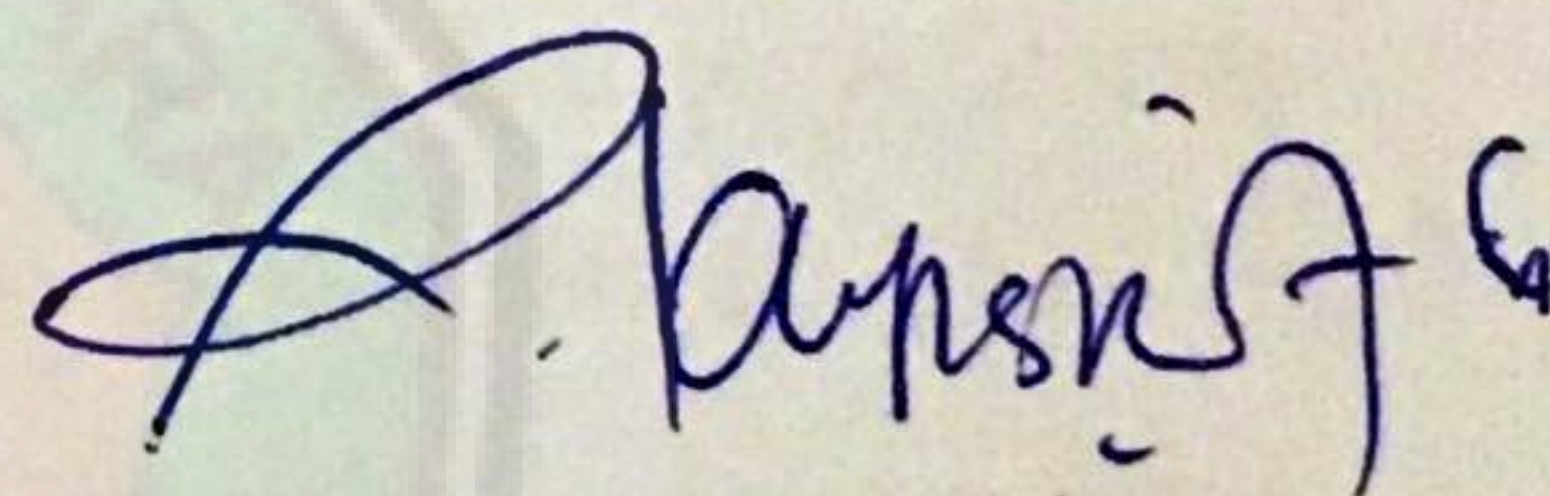
Jakarta, 17 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

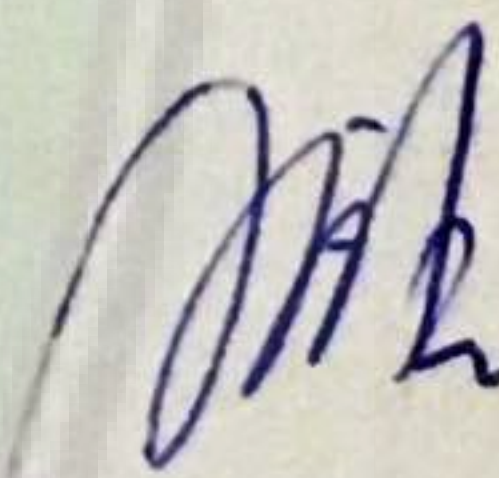
NIDN. 0319079101



Sekretaris Tim
Penguji

: Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

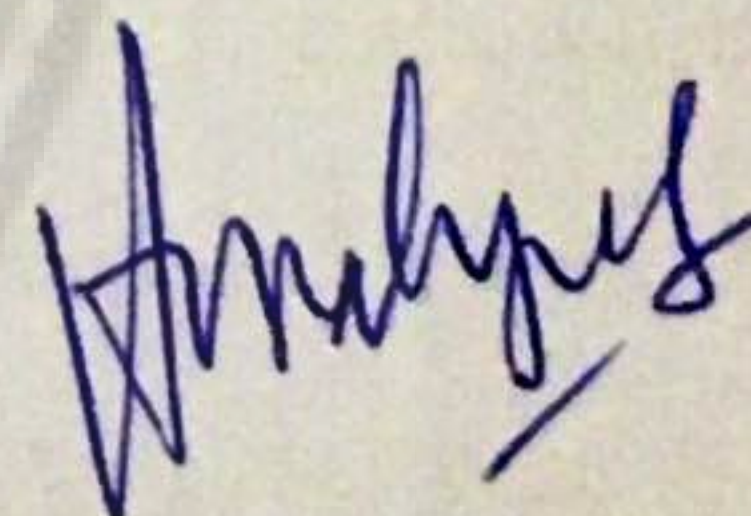
NIDN. 0314048302



Sekretaris

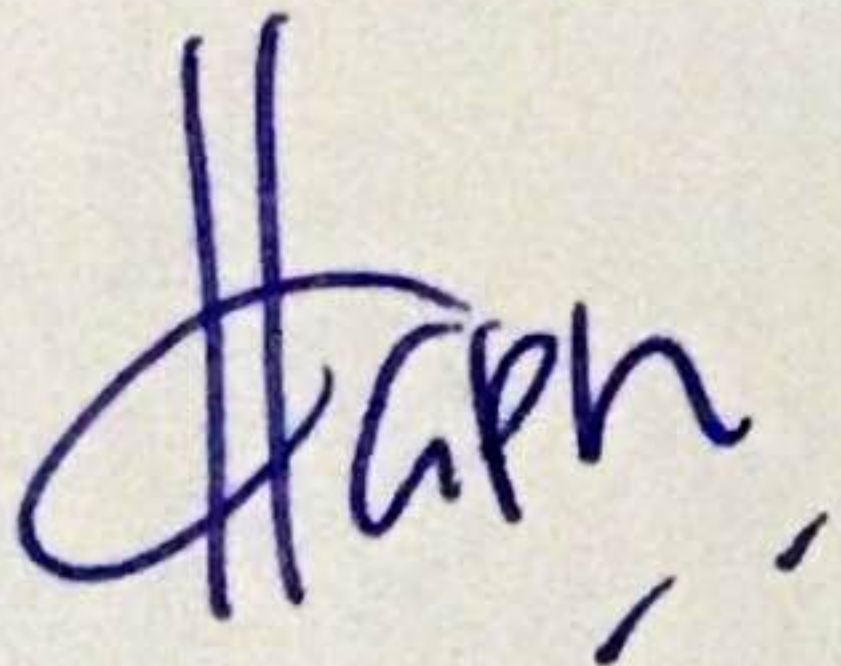
: Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN. 0313117902

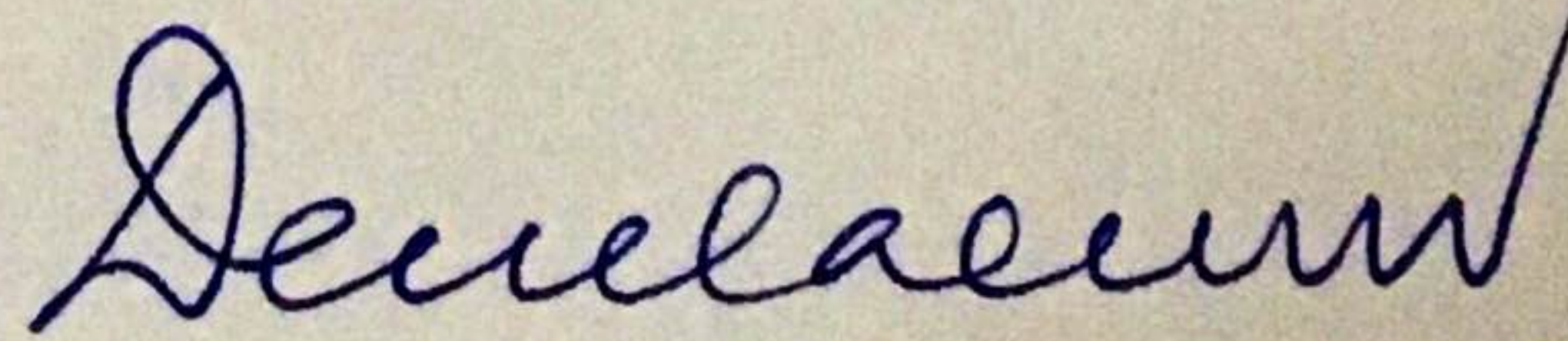


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Dampak Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Proban Otsburg Trisakti” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Friska Ajeng Lestari

201910325165

ABSTRAK

Friska Ajeng Lestari, 201910325165. Dampak Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Proban Otsburg Trisakti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel bebas yaitu Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dimana dalam penelitian ini menggunakan perhitungan Non-Probability Sampling dengan teknik sampling jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Proban Otsburg Trisakti berjumlah 55 karyawan yang beralamatkan di Jl. Palmerah Barat No.8 Kec. Kebayoran Lama, Kel. Grogol Utara, Jakarta Selatan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menggunakan aplikasi SPSS versi 29.0 pada uji parsial (uji t) variabel Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $2,810 > 1.67303$ t tabel dengan sig. $0,007 < 0,05$. Dan variabel Komunikasi secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $1,160 < 1.67303$ t tabel dengan sig. $0,251 > 0,05$. Selanjutnya pada uji simultan (uji F) variabel Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung $22,789 > 3,18$ nilai f tabel, dengan sig. $0,001 < 0,05$. Kemudian Uji Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan sebesar 44,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel diluar variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Kinerja

ABSTRACT

Friska Ajeng Lestari, 201910325165. The Impact of Teamwork and Communication on Employee Performance at PT Proban Otsburg Trisakti.

This study aims to determine whether the independent variables, namely Teamwork and Communication, simultaneously and partially affect employee performance. The method used in this research is a quantitative method where in this study using Non-Probability Sampling calculation with saturated sampling technique. The population in this study were all employees of PT Proban Otsburg Trisakti totaling 55 employees who are located at Jl. Palmerah Barat No.8 Kec. Kebayoran Lama, Kel. Grogol Utara, South Jakarta. Based on the results of research that has been conducted using the SPSS version 29.0 application in the partial test (t test) the Teamwork variable has a positive and significant effect on employee performance with a t value of $2.810 > 1.67303$ t table with sig. $0,007 < 0,05$. And the Communication variable partially has no effect on employee performance with a t value of $1.160 < 1.67303$ t table with sig. $0,251 > 0,05$. Furthermore, in the simultaneous test (F test) the Teamwork and Communication variables have a positive and significant effect on employee performance with a calculated F value of $22.789 > 3.18$ f table values, with sig. $0,001 < 0,05$. Then the Determination Test (R²) shows that the Teamwork and Communication variables on employee performance are 44.7% and the rest is influenced by variables outside the variables in this study.

Keywords: Teamwork, Communication and Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul "Dampak Kerjasama Tim, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Proban Otsburg Trisakti" guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, SE., MM. Selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang telah membantu peneliti menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing II yang telah membantu peneliti menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua saya dan Kakak saya yang saya cintai yang selalu mendoakan, dan mendukung saya baik secara material maupun

moral.

8. Sahabat saya Delya Faradila yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman kelas A2 yang telah memberikan semangat dan bantuan baik diluar maupun didalam kampus.

Jakarta, 22 Juni 2023



Friska Ajeng Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematikan Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Kerjasama Tim	16
2.2.1 Pengertian Kerjasama Tim	16
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	18
2.2.3 Indikator Kerjasama Tim	20
2.3 Komunikasi	21
2.3.1 Pengertian Komunikasi	21
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi	23
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	24
2.3.4 Indikator Komunikasi	25
2.4 Telaah Empiris.....	28
2.5 Kerangka Penelitian	38

2.6	Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	43
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.2	Skala Pengukurannya.....	44
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.1	Metode Analisis	45
3.5.2	Pengujian Hipotesis	45
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	46
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.7	Uji Asumsi Klasik Pengujian	48
3.7.1	Uji Normalitas	48
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.7.3	Uji Multikolonieritas.....	49
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.9	Analisis Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum PT Proban Otsburg Trisakti	50
4.1.1	Profil PT Proban Otsburg Trisakti.....	50
4.1.2	Visi dan Misi PT Proban Otsburg Trisakti.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi	51
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Deskripsi Penelitian	51
4.3	Uji Validitas Data	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.1	Uji Normalitas	62

4.4.2	Uji Multikolinieritas	63
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.6	Uji Hipotesis.....	67
4.6.1	Uji T.....	67
4.6.2	Uji F	69
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Tabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Kerjasama Tim	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Komunikasi.....	58
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4.10 Uji Normalitas	62
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.12 Analisis Linier Berganda	65
Tabel 4.13 Uji T	67
Tabel 4.14 Uji F	68
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Logo PT Proban Otsburg Trisakti.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	55
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Gambar 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	58
Gambar 4.7 Uji Normalitas	64
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas	67

