

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN
HUKUM DAN HAM RI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Haifa Erviana

201910325100



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan
HAM RI Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Haifa Erviana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325100


Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,

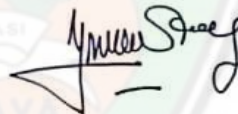
Pembimbing I



Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN : 0310016102

Pembimbing II



Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan
HAM RI Jakarta Selatan
Nama Mahasiswa : Haifa Erviana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325100
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim
Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM
NIDN. 0306018201

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan HAM RI Jakarta Selatan” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Haifa Erviana

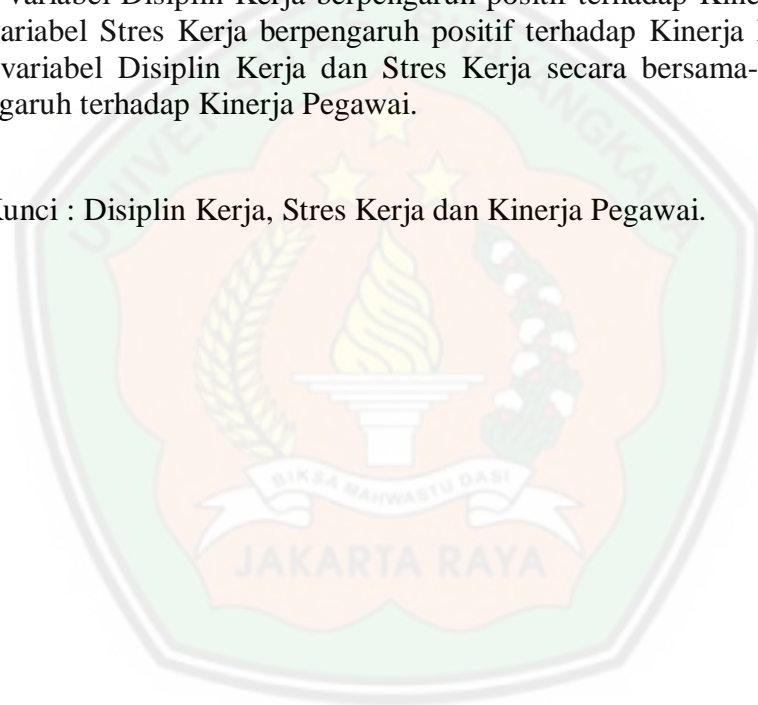
NPM : 201910325100

ABSTRAK

Haifa Erviana. 201910325100. Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan HAM RI, Jakarta Selatan.

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Kerja di Kementerian Hukum dan HAM RI, Jakarta Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan maupun parsial variabel bebas yaitu Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Kementerian Hukum dan HAM RI. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Accidental Sampling. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban kuesioner yang disebarkan kepada 149 responden dan diolah menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Serve Solution*) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t parsial variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai dan pada variabel Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai. Dalam Uji F variabel Disiplin Kerja dan Stres Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

Haifa Erviana. 201910325100. *The Effect of Work Discipline and Work Stress on Employee Performance at the Indonesian Ministry of Law and Human Rights, South Jakarta.*

This research examines the influence of Work Discipline and Work Stress at the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia, South Jakarta. This study aims to determine the effect simultaneously or partially of the independent variables, namely Work Discipline and Work Stress on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia. The type of research used in this study is a quantitative approach. The sample in this study used the Accidental Sampling technique. The data obtained is primary data from the results of the answers to the questionnaire which was distributed to 149 respondents and processed using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 26. The results showed that in the partial t test the Work Discipline variable has a positive effect on Employee Performance and on the Stress variable Work has a positive effect on Employee Performance. In the F Test, the variables of Work Discipline and Work Stress simultaneously (simultaneously) affect Employee Performance.

Keywords: Work Discipline, Work Stress and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Hukum dan HAM RI, Jakarta Selatan”**. Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B. Sc. MBA. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing 1 skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing 2 skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Segenap Pimpinan dan Pegawai Kementerian Hukum dan HAM RI Jakarta Selatan yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.

8. Segenap Pimpinan dan Pegawai Kementerian Hukum dan HAM RI Jakarta Selatan yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.
9. Keluarga dan Orang tua tercinta, Adik serta teman-teman tercinta yang senantiasa telah memberikan semangat, motivasi dan pengorbanan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Teman - teman seperbimbingan Melati, Eka, Sari, Desy. Terimakasih telah berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini dengan baik
11. Teman - teman seperjuangan yang menempuh skripsi di semester ini Raissa dan Uswatul. Terimakasih telah bekerja sama dan berjuang yang selalu memberikan doa dan semangat terbaik untuk penulis bertahan menyelesaikan skripsi sampai dengan selesai

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Baik dalam segi isi maupun segi penulisannya. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 14 Juli 2023


Haifa Ervlana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Masalah	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.1 Pengertian kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	12
2.1.4 Penilaian Kinerja Pegawai.....	14
2.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	15
2.2 Disiplin Kerja	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.2.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.2.5 Jenis-jenis Disiplin Kerja	21
2.3 Stres Kerja	22

2.3.1 Pengertian Stres kerja	22
2.3.2 Indikator Stres Kerja	22
2.3.3 Penyebab Stres Kerja	23
2.3.4 Jenis-jenis Stres Kerja	25
2.3.5 Gejala-gejala Stres Kerja	26
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.6 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Tahapan Penelitian.....	36
3.3 Model konseptual.....	37
3.4 Operasional Variabel	38
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.5.1 Waktu Penelitian	42
3.5.2 Tempat Penelitian	42
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.6.1 Populasi Penelitian.....	42
3.6.2 Sampel Penelitian.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	43
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.8.1 Data Primer	45
3.8.2 Data Sekunder.....	45
3.9 Metode Analisis Data.....	45
3.9.1 Uji Validitas	45
3.9.2 Uji Reabilitas	45
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9.5 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi	50
4.1.3 Misi.....	50

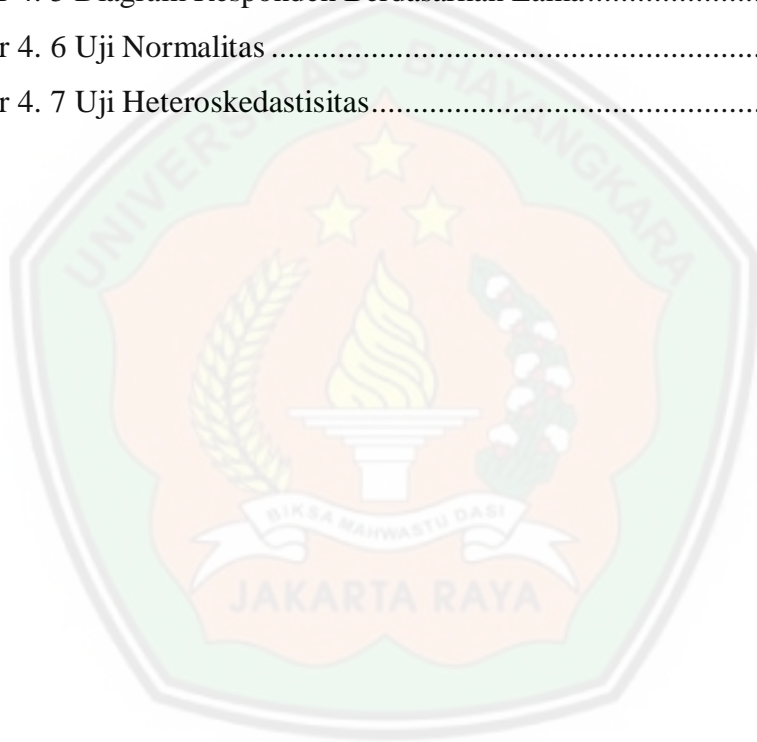
4.1.4 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.2.2 Identitas Responden	53
4.3 Uji Kualitas Data	58
4.3.1 Uji Validitas.....	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	60
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.3.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.3.5 Uji Hipotesis	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Manajerial	72
REFERENSI	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Apel/Upacara Pegawai Kemenkumham RI.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	44
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	52
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 6 Uji Validitas	59
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 8 Uji Normalitas	61
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 11 Uji F.....	66
Tabel 4. 12 Uji T.....	67
Tabel 4. 13 Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Pegawai Kemenkumham RI.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama.....	58
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	62
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Hasil Uji SPSS

Uji Plagiarisme

Uji Referensi Skripsi

Surat Izin Penelitian

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Kartu Bimbingan

