

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SADATAHI JAYA TAMA**

SKRIPSI

**Oleh :
Heriyanto Pratama
201710325220**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Sadatahi Jaya Tama

Nama Mahasiswa : Heriyanto Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325220

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

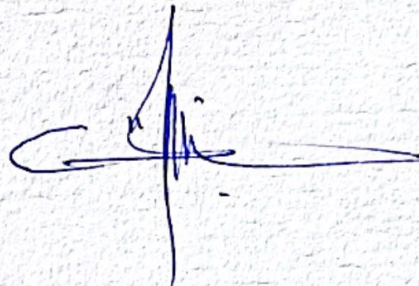
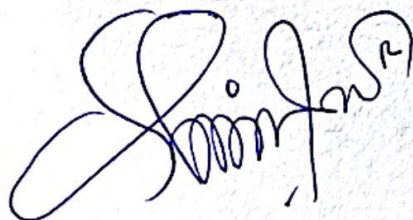
Tanggal lulus ujian skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 26 Juni 2023

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak

NIDN : 0314068202

NIDN : 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sadatahi Jaya Tama
Nama Mahasiswa : Heriyanto pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325220
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

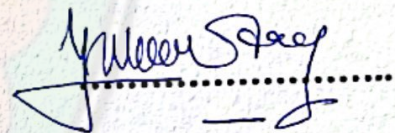
NIDN. 0305037705



Sekretaris Tim

: Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

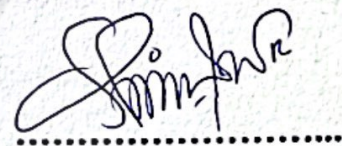


Penguji

Penguji

: Dr. Heni Rohaeni S.Sos., M.Si

NIDN. 0314068202



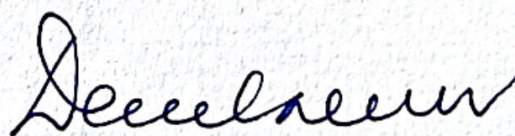
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

Lembar pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, “pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Sadatahi Jaya Tama” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Ya...aan,



Heriyanto pratama

201710325220

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sadatahi Jaya Tama. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh. Sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 40 orang. Jenis data pada penelitian ini menggunakan data Primer dan data Sekunder. Sumber data pada penelitian ini terdiri dari kuesioner, observasi, dan wawancara. Teknik analisis data digunakan untuk mencari nilai tertinggi, menengah dan terendah setiap pernyataan pernyataan variabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Sadatahi Jaya Tama.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRAC

This study aims to determine the effect of leadership and communication on employee performance at PT Sadatahi Jaya Tama. This study uses a quantitative descriptive method. Collecting data used in this study using a questionnaire. The sample technique used is saturated sampling. The sample in this study is 40 people. The type of data in this study uses primary data and secondary data. Sources of data in this study consisted of questionnaires, observations, and interviews. Data analysis techniques are used to find the highest, middle and lowest values for each variable. The results of this study indicate that leadership and communication affect the performance of PT Sadatahi Jaya Tama's employees.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul

“ PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SADATAHI JAYA TAMA ”. Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebisa mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu sekiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos.,M.Si dan Bapak Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta doa yang penuh dengan ketulusan, keikhlasan serta penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
Lembar pernyataan.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAC</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah teoritis	8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2 Teori-teori kepemimpinan	8
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	9
2.1.4 Jenis-jenis kepemimpinan	10
2.1.5 Fungsi kepemimpinan	11
2.1.6 Indikator kepemimpinan	11
2.1.7 Pengertian komunikasi.....	12
2.1.8 Teori-teori komunikasi	12
2.1.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	13
2.1.10 Fungsi komunikasi	14
2.1.11 Jenis komunikasi	14
2.1.12 Indikator komunikasi	15

2.1.13	Pengertian kinerja karyawan.....	16
2.1.14	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	16
2.1.15	Indikator kinerja.....	18
2.2	Telaah empiris.....	19
2.2.1	Penelitian terdahulu.....	19
2.3	Kerangka konseptual.....	27
2.3.1	Kerangka berpikir.....	27
2.4	Hipotesis penelitian.....	27
2.5	Pengaruh antar variabel.....	28
2.5.1	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	28
2.5.2	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	29
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1	Desain penelitian.....	30
3.2	Tempat dan Waktu penelitian.....	31
3.2.1	Tempat penelitian.....	31
3.2.2	Waktu penelitian.....	31
3.3	Populasi dan sampel penelitian.....	31
3.3.1	Populasi penelitian.....	31
3.3.2	Sampel penelitian.....	31
3.4	Jenis dan sumber data.....	31
3.4.1	Sumber data.....	32
3.5	Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya.....	33
3.5.1	Kepemimpinan.....	33
3.5.2	Komunikasi.....	33
3.5.3	Kinerja karyawan.....	33
3.5.4	Skala pengukuran variabel.....	34
3.6	Metode analisis data dan pengujian hipotesis.....	35
3.6.1	Uji validitas.....	35
3.6.2	Uji reabilitas.....	36
3.7	Uji asumsi klasik.....	37
3.7.1	Uji normalitas.....	37
3.7.2	Uji multikolinieritas.....	38

3.7.3 Uji heteroskedastisitas	38
3.8 Uji regresi linear berganda	38
3.9 Uji hipotesis	39
3.9.1 Uji t	39
3.9.2 Uji f	40
3.9.3 Koefesinsi determinasi (R^2)	41
BAB IV	42
HASIL PEMBAHASAN.....	42
4.1 Objek penelitian	42
4.1.1 Profil PT Sadatahi Jaya Tama	42
4.1.2 Sejarah perusahaan.....	42
4.1.3 Visi dan misi perusahaan.....	42
4.1.4 Struktur PT Sadatahi Jaya Tama	43
4.2 Gambaran umum responden	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	47
4.2.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	48
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	49
4.3.1 Uji validitas	49
4.3.2 Uji reliabilitas.....	51
4.4 Hasil uji asumsi klasik	53
4.4.1 Uji normalitas.....	53
4.4.2 Uji multikolinearitas	54
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4.4 Uji regresi linear berganda	56
4.5 Uji hipotesis	58
4.5.1 Uji t	58
4.5.2 Uji f	60
4.5.3 Uji koefisiensi determinasi (R^2).....	61
4.6 Pembahasan hasil penelitian	62
4.6.1 Pengaruh kepemimpinan (X1) terhadap kinerja Karyawan (Y)	62

4.6.2 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	65
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan (X1) dan Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	69
BAB V.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Keterbatasan penelitian	71
5.3 Saran.....	72
5.3.1 Bagi perusahaan	72
5.3.2 Bagi peneliti selanjutnya	72
REFRENSI.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Pt Sadatahi Jaya Tama	3
Tabel 1.2 Daftar Pekerjaan Pt Sadatahi Jaya Tama	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dan Indikator	34
Tabel 4.1 Pendistribusian Koesioner	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X1	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X2	50
Tabel 4.8 Uji Validitas (Y)	50
Tabel 4.9 Tingkat Keandalan Croncbach Alpha	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas	55
Tabel 4.13 Hasil Ujiregresi Linear Berganda	57
Tabel 4.14 Hasil Uji T	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefesiensi Determinasi (R2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sadatahi Jaya Tama	43
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.5 Diagram Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Gambar 4.6 Hasil uji P-Plot	54
Gambar 4.7 Hasil uji heteroskedastisitas	56
Gambar 4.8 hasil indikator X1.5	62
Gambar 4.9 hasil indikator X1.3	63
Gambar 4.10 hasil indicator X1.1	64
Gambar 4.11 hasil indicator X2.8	66
Gambar 4. 12 hasil indikator X2.4	67
Gambar 4.13 hasil indicator X2.1	67

