

**PENGARUH KOMUNIKASI, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. MANDIRI PUTRA JAYA**

SKRIPSI

OLEH :

INDRA IRAWAN

201910325303



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

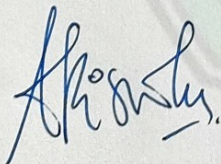
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Stres kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Mandiri Putra Jaya
Nama Mahasiswa : Indra Irawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325303
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 juli 2023

Jakarta, 25 juli 2023

MENYETUJUI,

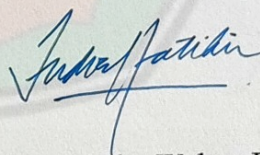
Pembimbing I



Ari Sulistyowati S.E., M.M

NIDN: 0331078303

Pembimbing II



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN :0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Mandiri Putra
Jaya

Nama Mahasiswa : Indra Irawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325303

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Tyna Yunita S.E, M.M
NIDN. 0319067107

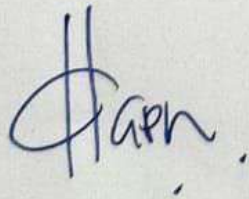
Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti S.E, M.M
NIDN. 0320127504

Penguji : Ari Sulistyowati S.E, M.M
NIDN. 0331078303

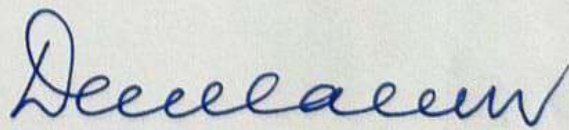
MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV.Mandiri Putra Jaya ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasiannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Indra Irawan

201910325303

ABSTRACT

Indra Irawan.201910325303. Pengaruh Komunikasi,Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Mandiri Putra Jaya

Untuk tercapainya tujuan suatu perusahaan dibutuhkan kinerja karyawan yang menjadi faktor pendorong terciptanya setiap organisasi pada perusahaan. Namun untuk mendukung tercapainya tujuan perusahaan ada beberapa faktor yang kuat dan menyempurkan kinerja karyawan, seperti Komunikasi, Stres Kerja, dan Kompensasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada CV. Mandiri Putra Jaya yang beralamat di Jl.Flamboyan Perumahan Papan Mas, No.30 RT.008/RW.005, Desa Setiamekar, Kecamatan Tambun Selatan, Kab Bekasi. Jenis penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif. Teknik rumus yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan mengambil 80 responden. Pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Menggunakan teknik penelitian non probability sampling dengan metode analisa data Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis regresi dan Uji Hipotesis menggunakan parsial dan simultan. Hasil Uji t Komunikasi (X1) sebesar 2.285 dengan nilai sig 0,005 Stress Kerja (X2) sebesar 2.715 dengan nilai sig 0,008 Kompensasi (X3) sebesar 2.636 dengan nilai sig 0,001, Hasil Uji F Variabel Komunikasi (X1), Stres Kerja (X2) dan Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 14.803 dan nilai sig 0,000 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kinerja karyawan dengan nilai constant 4.226, Variabel Komunikasi (X1) sebesar 0,204 Variabel Stres Kerja (X2) sebesar 0,232 dan Variabel Kompensasi (X3) sebesar 0,262.

Kata Kunci : Komunikasi, Stres Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

Indra Irawan.201910325303. *The Effect of Communication, Work Stress and Compensation on Employee Performance at CV. Mandiri Putra Jaya*

To achieve the goals of a company, employee performance is needed which is a driving factor for the creation of every organization in the company. However, to support the achievement of company goals there are several factors that are strong and improve employee performance, such as Communication, Work Stress, and Compensation. The purpose of this research is to find out whether there is an influence of communication, work stress, and compensation on employee performance. This research was conducted on CV. Mandiri Putra Jaya, whose address is at Jl. This type of research was carried out with quantitative methods. The formula technique used is saturated sampling technique by taking 80 respondents. Data collection was carried out through observation and distributing questionnaires. The analytical method used is quantitative analysis. Using non-probability sampling research techniques with data analysis methods Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Regression Analysis and Hypothesis Test using partial and simultaneous. The results of the Communication T Test (X1) were 2,285 with a sig value of 0.005 Work Stress (X2) of 2,715 with a sig value of 0.008 Compensation (X3) of 2,636 with a sig value of 0.001, F Test Results of Communication Variables (X1), Work Stress (X2) and Compensation (X3) on Employee Performance (Y) of 14,803 and a sig value of 0.000 Multiple Linear Regression Test Results Employee performance with a constant value of 4,226, Communication Variable (X1) of 0.204 Work Stress Variable (X2) of 0.232 and Compensation Variable (X3) of 0.262.

Keywords: *Communication, Job stress, Compensation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Mandiri Putra Jaya”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Hasanuddin, S.IP., M.AP selaku dosen pembimbing akademik. Selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Terima kasih atas motivasi, arahan, dan bantuan menjalani perkuliahan selama ini
5. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan bantuan, saran serta arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

6. Bapak Chirstophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.SI, selaku dosen pembimbing kedua, yang telah membantu memberi arahan, petunjuk dan saran dalam teknis penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Sutadi dan Ibu Amini dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa, dorongan, bantuan, dukungan, material serta moral.
8. Seluruh dosen serta jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan skripsi selama penyusunan skripsi saya Ika resti, Lukman hakim, Tegar, Gita, Fitri yang telah menemani saya dari semester satu hingga menjalani skripsi yang juga turut serta memberikan bantuan, dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Kepada seluruh Teman – teman manajemen A4, yang tidak bisa saya sebut satu persatu
11. Kepada Aprillia Murtia Ningsih yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis saat masih sekolah hingga kuliah.

Bekasi, 04 April 2023

Indra Irawan

201910325303

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	1
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.1 Tujuan Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Komunikasi	15
2.2.1 Fungsi Komunikasi	16

2.2.2 Indikator Komunikasi	17
2.2.3 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	18
2.3 Stress Kerja	18
2.3.1 Faktor Stress Kerja.....	19
2.3.2 Indikator Stress Kerja.....	19
2.3.3 Hubungan Stress Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Kompensasi.....	20
2.4.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	21
2.4.2 Indikator Kompensasi	22
2.4.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	24
2.6 Hipotesis peneliti	24
2.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6.4 Pengaruh Komunikasi, Stress Kerja dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	27
2.7 Peneliti Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan penelitian.....	34
3.2.1 Tahap Perencanaan	34
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	34
3.2.3 Tahap Penulisan	34
3.3 Metode Konseptual	34
3.4 Operasional Variabel	36
3.5 Objek dan Tempat Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	37
3.6.1 Populasi penelitian	37
3.6.2 Sampel Penelitian.....	38
3.6.3 Teknik Sampling	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.8.1 Jenis Data	40

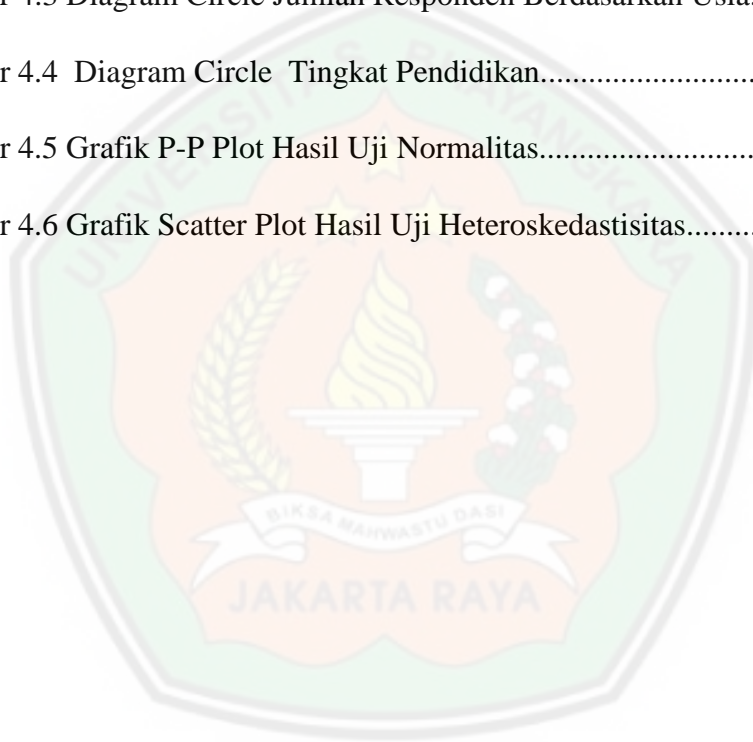
3.8.2 Sumber Data.....	40
3.9 Metode Analisa Data.....	41
3.9.1 Uji Validitas	41
3.9.2 Uji Reliabilitas	41
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.9.5 Uji Hipotesis	46
3.9.6 Koefisien Determinasi(R^2).....	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat	50
4.1.2 Visi dan Misi.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.2 Gambaran Umum Penelitian.....	51
4.3 Uji Instrument	54
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	63
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	65
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.4.1 Pengaruh Komunikasi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.4.2 Pengaruh Stress Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.4.3 Pengaruh Kompensasi (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
4.4.4 Pengaruh Komunikasi, Stres Kerja dan Kompensasi.....	71
Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 KESIMPULAN.....	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kiat Komunikasi Pada CV. Mandiri Putra Jaya	3
Tabel 1.2 Laporan Penjualan Tahunan Pada CV. Mandiri Putra Jaya	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	26
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	38
Tabel 3.2 Daftar Nilai Skala Likert	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Komunikasi(X1).....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Bedasarkan Variabel Stres Kerja(X2)	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Kompensasi(X3).....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Dan Dependen.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogrov-smirnov Test.....	57
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Multikolinearitas Dengan Collinearity Statistic.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Model Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Oraganisasi CV.Mandiri Putra Jaya.....	49
Gambar 4.2 Diagram Circle Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3 Diagram Circle Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.4 Diagram Circle Tingkat Pendidikan.....	52
Gambar 4.5 Grafik P-P Plot Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.6 Grafik Scatter Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

1. LAMPIRAN UJI PLAGIARISME SKRIPSI
2. LAMPIRAN UJI REFERENSI SKRIPSI
3. LAMPIRAN KUESIONER / ANGKET PERNYATAAN
4. LAMPIRAN TABULASI DATA PENELITIAN
5. LAMPIRAN HASIL UJI SPSS
6. LAMPIRAN TABEL r
7. LAMPIRAN TABEL t
8. LAMPIRAN TABEL F
9. LAMPIRAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

