

BAB V

PENUTUP

Pada bab lima ini penulis akan mengambil kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. saran dan ketebatasan penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab empat penelitian yang dilakukan pada Karyawan RS Anna Medika, pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja tenaga non medis dengan kepuasan kerja sebagai variabel intevening pada rs anna medika dengan menggunkana teknik *Structural Equation Model*(SEM) dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dan hasilnya sesuai dengan teori adalah sebagai berikut:

- 1) Kompetensi (X_1) secara parsial dapat mempengaruhi terhadap Kinerja (Y) Tenaga Non Medis RS Anna Medika Data yang diperoleh yaitu t-hitung sebesar $5,488 > 1,96$ dan p-value $0,000 < 0,5$.
- 2) Beban kerja (X_2) secara parsial tidak dapat mempengaruhi terhadap kinerja Tenaga Non Medis Rs Anna Medika Data yang diperoleh yaitu t-hitung $1,107 < 1,196$ dan p-value $0,088 > 0,05$.
- 3) Kompetensi (X_1) secara parsial dapat mempengaruhi terhadap Kepuasan Kerja (Z)Tenaga Non Medis RS Anna Medika Data yang di peroleh yaitu t-hitung $4,591 > 1,96$ dan p.value $0,000 < 0,05$.

- 4) Beban kerja (X_1) secara parsial tidak dapat mempengaruhi terhadap Kepuasan Kerja (Z) Tenaga Non Medis RS Anna Medika. Data yang diperoleh yaitu t-hitung $1,213 < 1,96$ dan p-value $0,225 > 0,05$.
- 5) Kepuasan kerja (Z) secara parsial dapat mempengaruhi terhadap Kinerja (Y) tenaga non medis Rs Anna Medika. Data yang diperoleh yaitu t-hitung $5,107$ dan p-value $0,000 < 0,05$.
- 6) Kepuasan Kerja (Z) mampu memediasi hubungan antara Kompetensi (X_1) dan Kinerja (Y) pada RS Anna Medika. Data yang diperoleh yaitu T-statistic $3,253 > t$ -tabel $1,96$ dan p-value $0,001 < 0,05$.
- 7) Kepuasan Kerja (Z) tidak mampu memediasi hubungan antara Beban Kerja (X_2) dan Kinerja (Y) pada RS Anna Medika. Data yang diperoleh yaitu T-statistic $1,172 < T$ -tabel $1,96$ dan P-value $0,225 > 0,05$.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan terkait penelitian ini, diantara sebagai berikut:

1. Kompetensi

Perlunya meningkatkan kompetensi pada tenaga non medis Rs Anna Medika. Melihat kompetensi yang ada pada RS Anna medika cukup rendah perlu di adakan pelatihan kerja untuk karyawan, melakukan rotasi kerja agar penempatan karyawan sesuai dengan latar belakang pendidikan.

2. Beban Kerja

Bagian Manajemen RS Anna Medika bekasi perlu memperhatikan beban kerja yang ada terhadap karyawan, karna masih banyaknya pekerjaan yang di

limpahkan kepada bagian lain. Atau untuk mengurangi beban kerja karyawan perlu dilakukan rekrutmen karyawan untuk mengurangi beban kerja agar pekerjaan yang di kerjakan diluar jobdesk bisa diberikan kepada bagian yang sesuai jobdesk.

3. Kinerja

Kinerja Karyawan Rs Anna Medika cukup baik, karena kenyamanan yang ada di dalam pekerjaan ini tidak banyak nya TURN OFF karyawan, dan perlu diperhatikan lagi untuk bagian manajemen RS Anna Medika bahwa status pekerjaan karyawan yang sudah diatas 4tahun banyak yang masih menjadi karyawan kontrak dan saat ini sudah tidak ada pengangkatan karyawan tetap.

4. Kepuasan Kerja

Pihak Manajemen RS Anna Medika sebaiknya lebih memperhatikan lagi terhadap karyawan yang berprestasi dan karyawan yang sering pulang melebihi kapasitas jam kerja dan dapat diberikan reward berupa remunisasi hal ini dapat memotivasi karyawan untuk meningkatkan kerja agar mencapai target kerja serta dalam menyelesaikan pekerjaan dalam sikap kerjasama karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Sebaiknya manajemen Rs anna medika lebih mengerti apa yang dibutuhkan karyawan dan mengetahui keinginan-keinginan yang membuat karyawan merasa puas.

5.2.1 Implikasi Manajerial

1. Perluasan sampel penelitian. Skripsi ini focus kepada Tenaga medis Rs Anna Medika. Untuk memperluas penelitian dapat melibatkan sampel seluruh

karyawan rumah sakit Anna Medika agar hasil dari penelitian dapat lebih mewakili populasi secara umum.

2. Penggunaan metode penelitian yang lebih variatif. Skripsi menggunakan metode penelitian yang lebih variatif seperti wawancara atau survei langsung dengan responden. Selain analisis statistik metode penelitian yang berbeda dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif dan mendalam tentang hubungan antara variabel yang diteliti.
3. Penggunaan alat analisis yang lebih mendalam, selain melakukan analisis statistik yang digunakan dalam penelitian. Penulis juga dapat mempertimbangkan penggunaan alat yang lebih mendalam seperti SEM –PLS untuk memeriksa hubungan antar variabel