

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
KERTAMUKTI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Ira Fianti

201910325476



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Kertamukti
Bekasi

Nama Mahasiswa : Ira Farianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325476

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

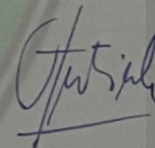
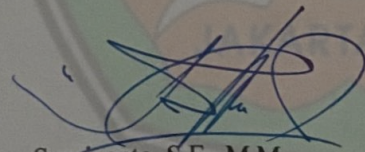
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Supriyanto, S.E., M.M

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0020067201

NIDN. 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa
Kertamukti Bekasi

Nama Mahasiswa : Ira Farianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325476

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

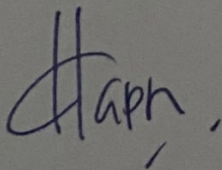
Sekretaris Tim : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
Penguji NIDN. 0305037705

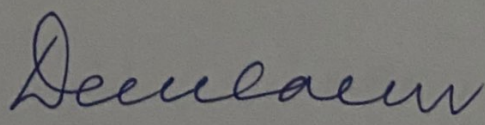
Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0020067201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ira Fianti

201910325476

ABSTRAK

Ira Farianti.201910325476. Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, dan untuk mengetahui pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi sebanyak 54 populasi dengan metode sampling jenuh. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan uji instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda serta pengujian hipotesis menggunakan SPSS versi 25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Insentif secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi, Lingkungan Kerja secara parsial tidak mempunyai pengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi, Insentif dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi. Hasil perhitungan tersebut diperoleh dari f hitung lebih besar dari f tabel ($5,040 > 3,18$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa Insentif dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi.

Kata Kunci: *Insentif, Lingkungan Kerja, Dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Ira Farianti.201910325476. The Effect of Incentives and Work Environment on Employee Performance at the Kertamukti Bekasi Village Office.

This study aims to determine the effect of incentives on employee performance, to determine the effect of the work environment on employee performance, and to determine the effect of incentives and work environment on employee performance at the Kertamukti Bekasi Village Office. Methods of data collection is done by distributing questionnaires. The population of this study were all employees at the Kertamukti Village Office, Bekasi, with a total of 54 populations using the saturated sampling method. This type of research uses quantitative descriptive research. Data analysis techniques used instrument tests with validity and reliability tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing using SPSS version 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Kertamukti Bekasi, lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Kertamukti Bekasi, insentif dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor. Desa Kertamukti, Bekasi. Hasil perhitungan tersebut diperoleh dari f hitung yang lebih besar dari f tabel ($5,040 > 3,18$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa insentif dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kelurahan Kertamukti Bekasi.

Keywords : Incentive, Work Environment, and Employee Performance

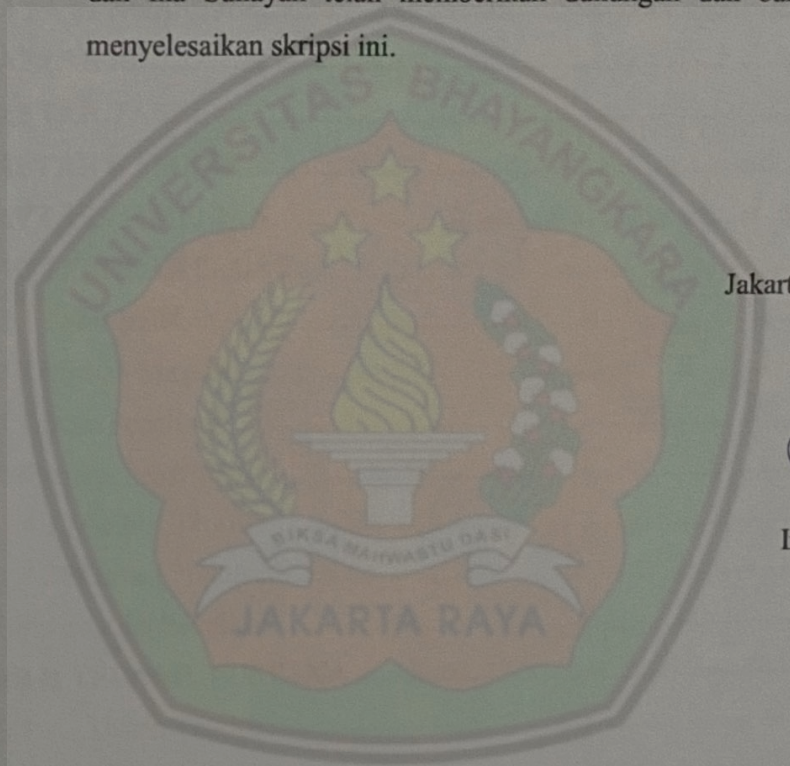
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Kertamukti Bekasi”. Tujuan dari skripsi ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Supriyanto, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Orang tua beserta keluarga yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman sekaligus sahabat Farah Salsabilah Nur Anti, Eka Yulia Sari, Sania Maulida, Chairani Sholihah, Vania Afifah Rahmaddini, M. Daffa Hartoto, Galang Permana Putra Wijaya dan Dimas Aristama yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman Seperjuangan Dhea Amelia Putri, Ananda Arsyifa Fayya Munaf dan Ika Sunayah telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini.



Jakarta, 26 Juli 2023

Ira Farianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Insentif	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.2 Telaah Empiris	25
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis Penelitian	33
2.4.1 Pengaruh Insentif Terhadap Pegawai	33
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.4.3 Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	38
3.4.1 Skala Pengukuran	39
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
3.5.1 Uji Validitas	41
3.5.2 Uji Reliabilitas	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6 Uji Hipotesis.....	44
3.6.1 Uji t	44
3.6.2 Uji F	44
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Instansi.....	46
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
4.2.2 Identitas Responden.....	49
4.3 Analisis Data	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.4 Analisis Statistik Data	57
4.4.1 Uji Normalitas.....	57
4.4.2 Uji Multikolinieritas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63

4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.7 Hasil Uji Hipotesis	64
4.7.1 Uji t (parsial).....	64
4.7.2 Uji F (simultan).....	65
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran	71
REFERENSI.....	73
LAMPIRAN.....	77

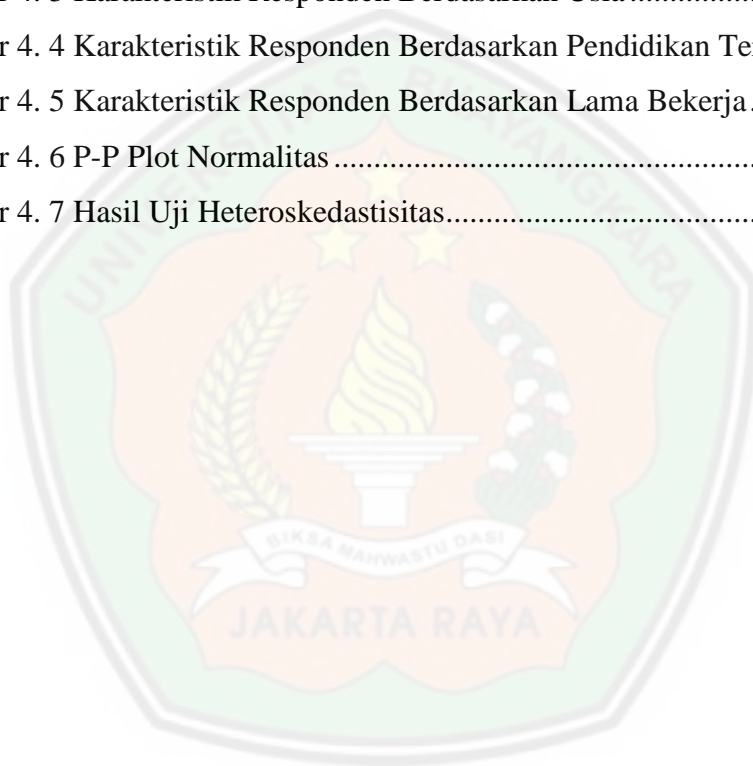


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Gaji dan Insentif Pegawai.....	3
Tabel 1. 2 Data Lingkungan Kerja Fisik Desa Kertamukti.....	4
Tabel 1. 3 Data Kinerja Pegawai Desa Kertamukti	5
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Insentif (X1).....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov – Smirnov.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji R Square	62
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji t (parsial).....	63
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji F (Simultan).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Desa Kertamukti Bekasi.....	46
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 4. 6 P-P Plot Normalitas	59
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Kualitas Data	78
Lampiran 2	Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 3	Analisis Linear Berganda	86
Lampiran 4	Uji Hipotesis	87
Lampiran 5	Tabulasi Data	88
Lampiran 6	Uji Plagiarisme	91
Lampiran 7	Uji Referensi	93
Lampiran 8	Kartu Bimbingan	104
Lampiran 9	Surat Penelitian	105
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian	107

