

**PENGARUH USIA, MASA KERJA DAN KETERAMPILAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT. XYZ**

SKRIPSI

**Oleh:
Jantika Nur Virzamni
201910325465**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Usia, Masa Kerja dan Keterampilan
Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT.
XYZ

Nama Mahasiswa : Jantika Nur Virzamni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325465

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Adler Hayman Manurung, CIFM,
CIGS, CILC, CMA, CIERM, CIQnR
NIDN: 0017126105

Dr. Muhammad Asif Khan, BA, LLB,
MA
NIDN: 0303038004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Usia, Masa Kerja dan Keterampilan
Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT.
XYZ

Nama Mahasiswa : Jantika Nur Virzamni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325465

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0302085301

Sekretaris Tim : Wirawan Widjanarko, SE. AK., M.M.,
Penguji MBA., CMA
NIDN. 0322086605

Penguji : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung,
CIFM, CIGS, CILC, CMA, CIERM,
CIQnR
NIDN. 0017126105



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Usia, Masa Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. XYZ” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Jantika Nur Virzamni
201910325465

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan retail produk - produk herbal dan obat farmasi. Kegiatan yang dilakukan pada perusahaan tersebut diantaranya melakukan pengemasan barang, melakukan pengisian produk ke dalam kemasan, hingga melakukan pengiriman produk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh usia, masa kerja dan keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT XYZ yang berjumlah 95 orang. Sedangkan metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu non probability sampling dengan menggunakan seluruh populasi yang ada.

Analisis yang pada penelitian ini yaitu menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan menggunakan alat olah data berupa SMART PLS 4.0. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai masing – masing koefisien sebesar 0,010 dan 0,271 dan T statistik sebesar 0,134 dan 1,394. Variabel keterampilan dinyatakan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai koefisien sebesar 0,392 dan T statistik sebesar 2,346.

Kata Kunci : Usia, Masa Kerja, Keterampilan Kerja, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACK

PT. XYZ is a company engaged in the distribution and retail of herbal products and pharmaceutical drugs. The activities carried out at the company include packing goods, filling products into packaging, and shipping products. This study aims to determine the effect of age, years of service and work skill on employee work productivity. The population used in this study were all employees of PT XYZ, totaling 95 people. While the method of determining the sample used in this study is non-probability sampling using the entire existing population.

The analysis in this study is to use the SEM (Structural Equation Modeling) method using a data tool in the form of SMART PLS 4.0. The results of this study indicate that the variables age and years of service have no significant effect on work productivity with respective coefficients of 0.010 and 0.271 and T statistics of 0.134 and 1.394. the skill variable is stated to have a significant effect on work productivity with a coefficient value of 0.392 and a T statistic of 2.346.

Keywords: Age, Years Of Service, Work Skill, and Work Productivity

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan pembuatan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Usia, Masa Kerja, dan Keterampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada PT. XYZ”** dengan tepat waktu.

Tujuan pembuatan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi tugas akhir saya sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama menyelesaikan penelitian ini, penulis telah banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E, M.S.Ak, M.Sik, CA, CSRA, CMA, CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIFM, CIGS, CILC, CMA, CIERM, CIQnR selaku dosen pembimbing I saya yang telah menyediakan waktu,

tenaga dan pikiran serta memberikan solusi dan saran pada setiap permasalahan atas kesulitan penulisan skripsi.

5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku dosen pembimbing II saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan pengarahan tentang penulisan pada proposal penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, Bapak Zamroni dan Ibu Sri Wahyuni dan juga adik saya M. Ardiansyah yang telah memberikan doa dan dukungan yang berarti untuk saya.
8. Atina Dhanatsarani, Fauziah Yuliana, Tiara Sukmawati, Rizki Fajar, dan Zahra Riski (Cikiwir Cekembem) selaku teman dan sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
9. Nyimas Frescha, Marshanda Cyntana, dan Khofifah (Gedubrak) selaku teman seperjuangan saya selama kuliah yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Last but not least, untuk si cantik Alifia Maharani Nasution, S.Pd, selaku sahabat saya sejak SMP yang telah memberi semangat penuh kepada saya.

Bekasi, 03 April 2023

Jantika Nur Virzamni

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	4
BAB 2	6
TELAAH PUSTAKA	6

2.1 Produktivitas Kerja	6
2.1.1 Faktor – Faktor Produktivitas	7
2.1.2 Indikator Produktivitas Kerja.....	8
2.2 Usia	10
2.2.1 Hubungan Antara Usia dengan Produktivitas Kerja	12
2.3 Masa Kerja.....	13
2.3.1 Faktor – Faktor Masa Kerja	13
2.3.2 Indikator Masa kerja	14
2.3.3 Hubungan Masa Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	15
2.4 Keterampilan Kerja.....	16
2.4.1 Faktor – Faktor Keterampilan Kerja	18
2.4.2 Indikator Keterampilan Kerja	19
2.4.3 Hubungan Antara Keterampilan Kerja dengan Produktivitas Kerja.	20
2.5 Telaah Empiris	21
2.6 Kerangka Konseptual.....	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB 3	27
METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27

3.2.1 Populasi Penelitian.....	27
3.2.2 Sampel Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	29
3.4.1 Definisi Operasional	29
3.4.2 Skala Pengukuran.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	31
3.5.1 Model Struktural (Inner Model).....	32
3.5.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	33
BAB 4	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Pendahuluan.....	37
4.2 Statistik Deskriptif.....	37
4.2.1 Deskripsi Umum Identitas Responden.....	37
4.3 Representatif Konstruk	40
4.4 Kausalitas	43
4.5 Direct and Direct.....	44
4.5 Implikasi Penelitian.....	46
BAB 5	50
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	50

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan.....	51
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	25
Gambar 4.1	38
Gambar 4.2	38
Gambar 4.3	39
Gambar 4.4	39
Gambar 4.5	40
Gambar 4.6	41
Gambar 4.7	42
Gambar 4.8	43
Gambar 4.9	43
Gambar 4.10	44
Gambar 4.11	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Uji Plagiarisme

Lampiran II : Uji Kuisisioner Penelitian

Lampiran III : Tabulasi Data

Lampiran IV : Uji Referensi

Lampiran V : Kartu Bimbingan

Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup

