

**PENGARUH KOMPENSASI, KESELAMATAN KESEHATAN
KERJA(K3) TERHADAP KEPUASAN MITRA GOJEK
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh :
PUTRI DEBORA T.S
201910325400**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Mitra Gojek dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening di Bekasi Utara

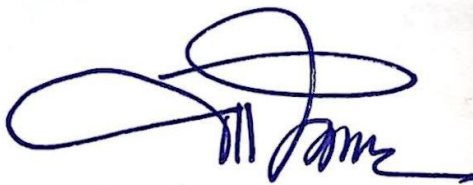
Nama Mahasiswa : Putri Debora T.S
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325400
Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Akhir : 14 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI

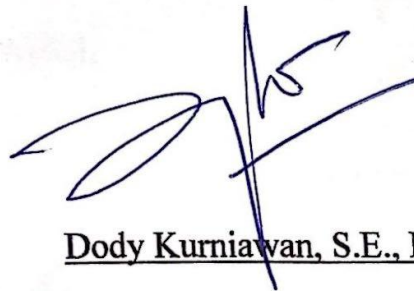
Pembimbing I

Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

0305037705



Dody Kurniawan, S.E., M.M.

0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Mitra Gojek dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening di Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Putri Debora T.S
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325400
Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Akhir : 14 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr.Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.
NIDN. 0314068202



Sekretaris Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705



Penguji : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101



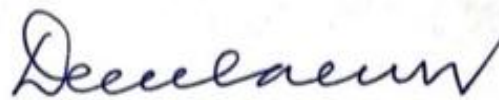
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kesehatan Kerja (K3), terhadap Kepuasan Mitra Gojek dengan Stres Kerja sebagai variabel Intervening di Bekasi Utara ” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Putri Debora T.S
201910325400

ABSTRAK

Putri Debora T.S 201910325400 Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, keselamatan Kesehatan kerja (K3) terhadap kepuasan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 3000 mitra gojek di Bekasi. Teknik pengukuran sampel menggunakan rumus slovin dengan metode *accidental sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 mitra gojek. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang dibagikan langsung kepada 100 ojek online gojek di Bekasi Utara. Data diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square dengan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Metode analisis yang digunakan adalah uji outer model, uji inner model, uji hipotesis dan path coefficients. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan, (b) keselamatan kesehatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan, (c) stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan, (d) kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan melalui mediasi stres kerja, (e) keselamatan kesehatan kerja berpengaruh terhadap kepuasan melalui mediasi stres kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Keselamatan Kesehatan Kerja, Kepuasan dan Stres Kerja

ABSTRACT

Putri Debora T.S 201910325400 *The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, occupational health safety (K3) on satisfaction with work stress as an intervening variable. The research method used is quantitative. The population in this study were 3000 gojek partners in Bekasi. The sample measurement technique uses the slovin formula with the accidental sampling method with a total sample of 100 gojek partners. The data collection technique used is a questionnaire. Data collection was carried out using a questionnaire which was distributed directly to 100 online motorcycle taxi drivers in North Bekasi. Data is measured using a Likert scale. The data analysis technique used in this study is Partial Least Square with the SmartPLS 3.2.9 application. The analytical method used is the outer model test, inner model test, hypothesis testing and path coefficients. The results showed that (a) compensation has a positive and significant effect on satisfaction, (b) occupational health safety has a positive and significant effect on satisfaction, (c) work stress has an effect on satisfaction, (d) compensation has an effect on satisfaction through mediation of work stress, (e) occupational health safety has an effect on satisfaction through mediation of work stress.*

Keywords: Compensation, Occupational Health Safety, Job Satisfaction and Stress

KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Keselamatan Kerja terhadap Kepuasan Mitra Gojek dengan Stres Kerja sebagai variabel intervening di Bekasi Utara”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Ayahanda tercinta dan terkasih, dan ibunda tercinta yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
3. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta
6. Dr. Richo Rianto, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.

7.Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahannya serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

8.Dody Kurniawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahannya serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

9.Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini.

10.Teman- teman seperjuangan yang senantiasa menemani dan memberikan semangat peneliti dalam pembuatan skripsi ini.

11.Pandhu Budi Prastowo,S.Tr.Pel selaku sahabat dan partner yang senantiasa menemani dan memberikan semangat peneliti dalam pembuatan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Juli 2023



Putri Debora T.S

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.	i
LEMBAR PENGESAHAN.....		ii
LEMBAR PERNYATAAN		ii
ABSTRAK		iii
ABSTRACT		iv
KATA PENGANTAR		v
BAB I PENDAHULUAN		1
1.1 Latar Belakang.....		1
1.2 Rumusan Masalah		11
1.3 Tujuan Penelitian.....		12
1.4 Manfaat Penelitian.....		13
1.5 Sistematika Penulisan.....		14
BAB II TELAAH PUSTAKA		16
2.1 Telaah Teoritis.....		16
2.2 Kepuasan Kerja		16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja		16
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja		17
2.2.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....		18
2.2.4 Variabel Kepuasan Kerja.....		19
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....		20
2.3 Kompensasi		21
2.3.1 Pengertian Kompensasi		21
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi		22
2.3.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....		23
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi		24
2.3.5 Indikator Kompensasi.....		25
2.4 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....		26
2.4.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....		26
2.4.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan kerja.....		28

2.4.3	Resiko yang dihadapi	30
2.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja	32
2.4.5	Indikator K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja).....	33
2.5	Stres Kerja	34
2.5.1	Pengertian Stres Kerja	34
2.5.2	Faktor-Faktor Stres Kerja	35
2.5.3	Indikator Stres Kerja.....	37
2.6	Penelitian Terdahulu.....	38
2.7	Kerangka Konseptual	43
2.8	Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.1.1	Tahap Penelitian	51
3.2	Populasi dan Sampel.....	52
3.2.1	Populasi	52
3.2.2	Sampel Penelitian	52
3.3	Jenis dan Sumber Data	53
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	54
3.4.1	Operasional Variabel	54
3.4.2	Pengertian Variabel	54
3.4.3	Skala Pengukuran	57
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum	62
4.1.1	Profil Perusahaan Gojek.....	62
4.1.2	Visi dan Misi Gojek.....	63
4.1.3	Struktur Organisasi.....	64
4.2	Identitas Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden.....	64
4.3	Deskripsi Data	67
4.4	Hasil Analisis Data	68

4.4.1 Pengukuran Model (Outer Model)	68
4.4.2 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen)	69
4.4.3 Average Variant Extracted (AVE)	74
4.4.4 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan)	75
4.4.5 Cronbach Alpha	78
4.4.6 Composite Reliability.....	79
4.5 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model).....	81
4.6 Path Coefficients dan Uji Hipotesis	82
4.7 Pengujian Hipotesis	84
4.8 Pembahasan	88
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Implikasi Manajerial.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Definisi Variabel	56
Tabel 3. 2 Skala Likert	58
Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	60
Tabel 3. 4 <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	61
Tabel 4. 1 Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Karakteristik Responden Rentang Usia.....	65
Tabel 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	66
Tabel 4. 4 Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Kompensasi	70
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Kompensasi Tidak Valid.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	71
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Keselamatan Kesehatan Kerja Tidak Valid	72
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Stres Kerja	73
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	74
Tabel 4. 11 Hasil <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Kompensasi.....	76
Tabel 4. 13 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	76
Tabel 4. 14 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Stres Kerja.....	77
Tabel 4. 15 Hasil <i>Cross Loading Factor</i> Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 16 Hasil Cronbach Alpha.....	78
Tabel 4. 17 Hasil <i>Composite Reliability</i> Kompensasi.....	79
Tabel 4. 18 Hasil <i>Composite Reliability</i> Keselamatan dan Kesehatan Kerja	79
Tabel 4. 19 Hasil <i>Composite Reliability</i> Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4. 20 Hasil <i>Composite Reliability</i> Stres Kerja.....	80
Tabel 4. 21 Hasil Nilai R-Square	82
Tabel 4. 22 Hasil Path Coefficients.....	83
Tabel 4. 23 Hasil Mediasi (<i>Specific Indirect Effect</i>)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Transportasi Online	2
Gambar 1. 2 Diagram Stres Kerja Pada Driver Gojek.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian.....	51



LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi	106
Lampiran 2 Cek Referensi Skripsi	107
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 4 Identitas Responden	113
Lampiran 5 Daftar Pernyataan	114
Lampiran 6 Data Kuesioner Skripsi	118
Lampiran 7 Hasil Uji Smart PLS	128
Lampiran 8 Buku Bimbingan	133
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	135