

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan merupakan jawaban dari identifikasi masalah. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka penulis menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Peranan komunikasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT Duma Anugerah Mandiri sangat ditentukan oleh peranan seorang pemimpin yang tegas dalam mengkomunikasikan tugas dan tanggung jawab sebagai direktur kepada bawahan. Serta komunikasi berperan dalam pengambilan keputusan yang sulit untuk diputuskan secara pribadi oleh pemimpin.
2. Faktor- faktor pendukung dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT Duma Anugerah Mandiri ditentukan beberapa faktor baik faktor internal maupun eksternal, Pemberian gaji/insentif, seragam, pemberian penghargaan, menyediakan lingkungan kerja yang nyaman dan fasilitas kantor yang cukup memadai, Pimpinan melaksanakan cara terbaik dalam mendorong dan memotivasi karyawannya.
3. Hambatan atau kendala dalam berkomunikasi antar karyawan di PT Duma Anugerah Mandiri terdiri dari hambatan semantis (penggunaan bahasa daerah), Hambatan teknis (hambatan pada software berbagi data), hambatan kemampuan (kurangnya pengetahuan mengenai pekerjaan yang dilakukan)

4. Efektifitas komunikasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT Duma Anugerah Mandiri terdiri dari komunikasi secara langsung (verbal), saling menghargai pendapat, memiliki pengetahuan dalam bidang pekerjaan yang dilakukan, dan kerjasama team yang baik.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil pembahasan pada penelitian ini, penulis ingin memberikan beberapa saran pada PT. Duma Anugerah Mandiri yaitu sebagai berikut :

1. Kepada Direktur PT Duma Anugerah Mandiri agar dapat meningkatkan semangat kerja karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang di emban oleh seluruh karyawan di PT Duma Anugerah Mandiri.
2. Pada PT Duma Anugerah Mandiri agar dapat melakukan briefing terlebih dahulu sebelum bekerja, rapat kerja, dan mengadakan seminar kepada karyawan agar mendapat informasi update seputar pekerjaan dan karyawan dapat mengembangkan kompetensi terutama pada divisi accounting.