

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
RETENSI KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KOMPENSASI
PADA PT PRODEEZ CABANG SERPONG**

SKRIPSI

Oleh:

Rafael Yoga Widyananta

201910325114



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap
Retensi Karyawan Dimediasi Oleh
Kompensasi Pada PT PRODEEZ
Cabang Serpong

Nama Mahasiswa : Rafael Yoga Widyananta

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325114

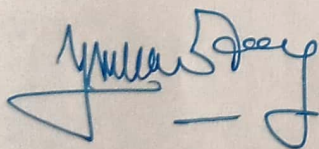
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

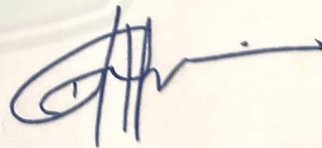
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Pembimbing II



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd
NIDN. 0306028501

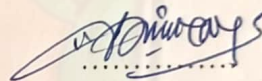
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan karir terhadap retensi karyawan dimediasi oleh kompensasi pada PT PRODEEZ cabang Serpong
Nama Mahasiswa : Rafael Yoga Widyananta
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325114
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

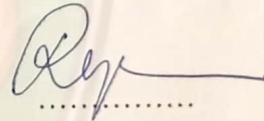
Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

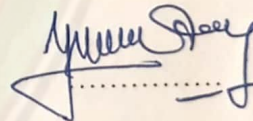
Ketua Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802



Sekretaris Tim : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN. 0328056302



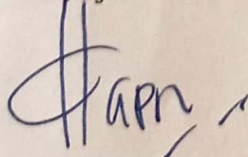
Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

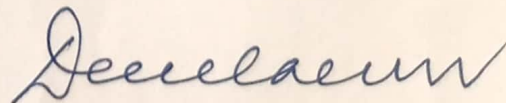
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

Lembar Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Dimediasi Oleh Kompensasi Pada PT PRODEEZ Cabang Serpong”, ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Rafael Yoga Widyananta
201910325114

ABSTRAK

Rafael Yoga Widyananta, 201910325114. Skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Dimediasi Oleh Kompensasi Pada PT PRODEEZ Cabang Serpong. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengembangan karir dapat mempengaruhi retensi karyawan melalui mediasi kompensasi yang ditemukan pada PT PRODEEZ Cabang Serpong. Dengan metode riset kuantitatif, populasi, dan sample yang diperoleh dari karyawan PT PRODEEZ Cabang Serpong dengan menggunakan metode sample sensus. Sample yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 60 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variable pengembangan karir terhadap retensi karyawan tidak berpengaruh. Diketahui nilai koefisien pengembangan karir terhadap retensi karyawan sebesar 0,286 dan Tstatistic sebesar 1,705. Variable pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompensasi. Variable kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Variable pengembangan karir terhadap retensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan dimediasi oleh kompensasi. Hasil yang didapatkan yaitu nilai koefisien pengembangan karir terhadap retensi sebesar 0,348 dan nilai Tstatistic 3,806, maka dapat dikatakan sebagai full mediasi. Peneliti menyadari bahwa dalam riset ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan riset ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait didalam riset ini. riset ini dapat digunakan guna memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan Dimediasi Oleh Kompensasi Pada PT PRODEEZ Cabang Serpong.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Retensi Karyawan, Kompensasi

ABSTRACT

Rafael Yoga Widyananta, 201910325114. *Thesis entitled The Influence of Career Development on Employee Retention Mediated by Compensation at PT PRODEEZ Serpong Branch. This study aims to determine whether career development can affect employee retention through the mediation of protection found at PT PRODEEZ Serpong Branch. Using quantitative research methods, population, and samples were obtained from employees of PT PRODEEZ Serpong Branch using the census sample method. The sample used in this study was 60 respondents. The result of this study explain that career development variables have no effect on employees retention. The coefficient value of career development coefficient on employee retention is 0.286 and the statistic is 1.705. Career development variables have a positive and significant effect on compensation. Compensation variable have a positive and significant effect on employees retention. Career development variable have a positive and significant effect on employees retention mediated by compensation. The result obtained are the career development coefficient on employees retention mediated by compensation is 0.348 and the statistic value is 3.806, so it can be said to be full mediation. The researcher realizes that this research has shortcomings and limitations, but more than that the researcher hopes this research can be useful for the parties involved in this research. This research can be used to broaden knowledge and complete the literature regarding The Effects of Career Development on Employees Retention Mediated by Compensation at PT PRODEEZ Serpong Branch.*

Keywords : *Career development, Employees retention, Compensation*

KATA PENGANTAR

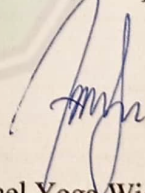
Segala puji dan syukur penulis limpahkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis di beri keseharian serta kelancaran dalam Menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk melengkapi kurikulum program studi S1 Pendidikan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu penulis melakukan Penelitian di PT PRODEEZ Cabang Serpong. Penulis menyadari benar bahwa pembuatan penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mendukung dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Tyna Yunita S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ferawaty Puspitorini S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Bapak Benedictus Heryanto Bayuaji dan Ibu Maria Tutik Retno Juwanti selaku orang tua yang selalu mendukung dan menyertai selama penyusunan skripsi.
7. Segenap Dosen Progam Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.

8. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
9. Terima kasih Angkatan 2019 Kelas A-2 Manajemen atas dukungan kalian.
10. Terima kasih banyak kepada Adi, Marthyn, Reza, Adit, Tito, Alfianito, dan Ilyas, dan teman-teman satu bimbingan sebagai rekan seperjuangan dalam mengerjakan skripsi dan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 06 April 2023



Rafael Yoga Widyananta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Lembar Pernyataan	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
Daftar Tabel	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Retensi Karyawan.....	12
2.1.1. Pengertian Retensi Karyawan	12
2.1.2. Indikator Retensi Karyawan.....	13
2.1.3. Tujuan Retensi	14

2.1.4.	Faktor Retensi Karyawan.....	14
2.2.	Pengembangan Karir	15
2.2.1.	Pengertian Pengembangan Karir.....	15
2.2.2.	Indikator Pengembangan Karir	16
2.2.3.	Faktor Pengembangan Karir	16
2.3.	Kompensasi	17
2.3.1.	Pengertian Kompensasi.....	17
2.3.2.	Jenis Kompensasi.....	18
2.3.3.	Tujuan Kompensasi.....	19
2.3.4.	Faktor-faktor Kompensasi.....	19
2.3.5.	Indikator Kompensasi	20
2.4.	Telaah Empiris	21
2.5.	Kerangka Konseptual	24
2.6.	Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1.	Desain Penelitian.....	26
3.2.	Populasi dan Sampel	26
3.3.	Jenis Dan Sumber Data	27
3.4.	Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran	28
3.5.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	32
3.5.1.	Analisis Structrul Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS).....	32
3.5.2.	Statistik Inferensial	32
BAB IV	37

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Perusahaan	37
4.1.1. Profil Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi PT PRODEEZ Cabang Serpong.....	37
4.2. Deskripsi Data	38
4.2.1. Identitas Responden	38
4.3. Hasil Analisis Data.....	41
4.3.1. Skema Model <i>Partial Least Square</i>	41
4.3.2. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.3. <i>Inner Model</i>	48
4.4. Hasil dan Pembahasan.....	52
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Keterbatasan Penelitian	60
5.3. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68

Daftar Tabel

Table 1.1 Data karyawan Prodeez periode 2020-2022	7
Tabel 2 1 Tabel Penelitian	21
Tabel 3 1 Nilai Pernyataan Kuesioner	28
Tabel 3 2 Operasional Variabel.....	29
Table 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Table 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Table 4. 3 berdasarkan pendidikan terakhir	40
Table 4. 4 Outer Loading	43
Table 4. 5 Hasil Outer Loading Setelah Eliminasi.....	44
Table 4. 6 Hasil Average Variance Extracted	45
Table 4. 7 Tabel Discriminant Validity.....	46
Table 4. 8 Hasil Internal Consistency Reliability	47
Table 4. 9 Hasil R-Square	48
Table 4. 10 Q-Square	49
Table 4. 11 Hasil Path Coefficient	50
Table 4. 12 Hasil Analisis Mediasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Outer Model	42



Daftar Lampiran

Lampiran : 1 Uji Plagiarisme	69
Lampiran : 2 Uji Referensi Skripsi	71
Lampiran : 3 Surat Keterangan Riset	77
Lampiran : 4 Surat Balasan Penelitian	78
Lampiran : 5 Kuesioner.....	79
Lampiran : 6 Tabulasi Data.....	83
Lampiran : 7 Buku Bimbingan.....	89
Lampiran : 8 Daftar Riwayat Hidup.....	92

