

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT ASURANSI ETIQA INTERNASIONAL INDONESIA**

**Skripsi**

**Disusun Oleh:**

**Rafi Ananda Osferi**

**201910325241**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi  
Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa  
Internasional Indonesia

Nama Mahasiswa : Rafi Ananda Osferi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325241

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

Tyna Yunita, S.E, M.M

NIDN : 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia  
Nama Mahasiswa : Rafi Ananda Osferi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325241  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2023

Jakarta, 14 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M .....  
NIDN. 0420108003  
Sekretaris Tim : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM .....  
Penguji NIDN. 0306018201  
Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M .....  
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN. 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Rafi Ananda Osferi

NPM : 201910325241

## ABSTRAK

**Rafi Ananda Osferi (201910325241).** Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia.

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan variabel bebas yaitu Motivasi Kerja dan Komunikasi terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia yang terletak di Plaza Galeon Jl. MH. Thamrin No. 8-9 Jakarta Pusat. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Random Sampling*. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban kuesioner yang disebarikan kepada 123 responden dan diolah menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Serve Solution*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t secara parsial variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan secara parsial variabel Komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam uji f variabel Motivasi Kerja dan Komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

**Rafi Ananda Osferi (201910325241).** *The Influence of Work Motivation and Communication on Employee Performance of PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia.*

*This study examines the influence of work motivation and communication on employee performance at PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia. This study aims to determine the effect partially or simultaneously of the independent variables, namely Work Motivation and Communication on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia which is located at Plaza Galeon Jl. MH. Thamrin No. 8-9 Central Jakarta. The type of research used in this study is a quantitative approach. The sample in this study used the Random Sampling technique. The data obtained is primary data from the results of the answers to the questionnaires which were distributed to 123 respondents and processed using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 22. The results showed that in the *t* test partially the variable Work Motivation has a positive effect on Employee Performance and partially Communication variable has a positive effect on Employee Performance. In the *f* test, the variables of Work Motivation and Communication simultaneously affect Employee Performance.*

**Keywords:** *Work Motivation, Communication, and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku Dosen Pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II skripsi. Terima kasih karena telah membimbing penulis agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik

6. Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, mama dan papa saya yang tak pernah berhenti mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, dan juga adik saya sekaligus teman diskusi Dave Ananda Osferi yang selalu memberikan dukungan saat pembuatan skripsi serta keluarga besar yang telah membantu doa dan memberikan semangat yang begitu besar.
9. Keluarga besar PT Asuransi Etiqa Internasional (terutama Ibu Dita, Ibu Della, Ibu Devy) yang telah meluangkan waktunya, mengajari banyak hal dan membantu memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama membantu proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir
10. Serta teman kelas A3, teman bimbingan, dan juga teman sekolah yang membantu saya dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Rafi Ananda Osferi

NPM : 201910325241



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah .....	8
1.6 Sistem Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Motivasi Kerja .....	10
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	10
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	11
2.1.3. Sumber Motivasi Kerja .....	13
2.1.4. Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.2 Komunikasi.....	16
2.2.1. Pengertian Komunikasi .....	16
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	17
2.2.3. Ruang Lingkup Komunikasi .....	18
2.2.4. Indikator Komunikasi .....	19
2.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	23

2.3.4.	Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
2.4	Peneliti Terdahulu .....	27
2.5	Kerangka Pemikiran.....	30
2.6	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Tahapan Penelitian.....	32
3.3	Model Konseptual.....	33
3.4	Operasional Variabel.....	34
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.5.1.	Waktu Penelitian.....	35
3.5.2.	Tempat Penelitian .....	36
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.6.1.	Populasi Penelitian.....	36
3.6.2.	Sampel Penelitian.....	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.8.1.	Data Primer .....	38
3.8.2.	Data Sekunder .....	38
3.9	Metode Analisis Data.....	39
3.9.1.	Uji Validitas .....	39
3.9.2.	Uji Reliabilitas .....	39
3.9.3.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.4.	Uji Analisis Regresi Berganda.....	41
3.9.5.	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1	Profil Perusahaan .....	44
4.1.2	Visi .....	45
4.1.3	Misi .....	45
4.1.4	Struktur Organisasi .....	46
4.2	Hasil Pembahasan .....	46
<b>4.2.1</b>	<b>Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Identitas Responden.....</b>	<b>47</b>

4.3	Uji Kualitas Data.....	50
<b>4.3.1</b>	<b>Uji Validitas</b> .....	50
<b>4.3.2</b>	<b>Uji Reliabilitas</b> .....	52
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.5	Uji Regresi Linier Berganda .....	56
4.6	Uji Hipotesis .....	57
<b>4.6.1</b>	<b>Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>)</b> .....	57
<b>4.6.2</b>	<b>Uji T</b> .....	58
<b>4.6.3</b>	<b>Uji F</b> .....	59
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>63</b>
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Implikasi Manajerial .....	63
<b>REFERENSI</b> .....		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	34
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan .....	36
Tabel 3.3 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1) .....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Komunikasi (X2).....	51
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.14 Uji T .....	59
Tabel 4.15 Uji F .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas P Plot .....	54
Gambar 4.3 Uji Heterokedastistas .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup  
Surat Penelitian  
Surat Keterangan Riset  
Kuesioner  
Tabulasi Data  
Hasil Uji SPSS  
Uji Plagiarisme  
Uji Referensi Skripsi  
Dokumentasi

