

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA SMP NEGERI 31 KOTA BEKASI)**

Skripsi

Oleh:

Rahma Rizki Maudina

201910325349



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada SMP Negeri 31 Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Rahma Rizki Maudina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325349

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D
NIDN: 0302085301


Wirawan Widjanarko, SE.AK., M.M., MBA., CMA
NIDN: 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada SMP Negeri 31 Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Rahma Rizki Maudina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325349

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juni 2023

Jakarta, 12 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : PROF. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E.,
S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU.,
ERMCP., CIMBA

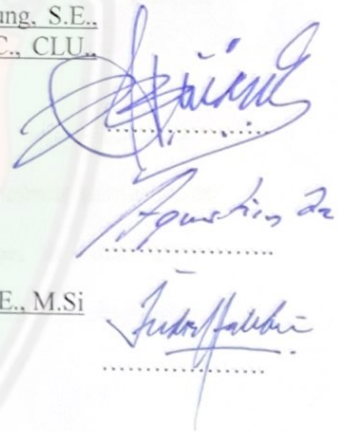
NIDN : 0017126105

Penguji : Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D

NIDN : 0302085301

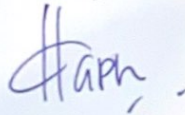
Sekretaris : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN : 0331086601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada SMP Negeri 31 Kota Bekasi) adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Rahma Rizki Maudina

201910325349

ABSTRAK

Rahma Rizki Maudina, 201910325349. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada SMP Negeri 31 Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan SMP Negeri 31 Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yang artinya semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel penelitian ini adalah 53 karyawan di SMP Negeri 31 Kota Bekasi. Alat analisis pada penelitian ini adalah SmartPLS Versi 4.0 dan instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang terdiri dari skala pengukuran Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan. Data yang telah didapat akan dianalisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan dalam penelitian ini hanya dilakukan pada populasi yang kecil, untuk peneliti selanjutnya dapat dilakukan penambahan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Rahma Rizki Maudina, 201910325349. *The Influence of Work Environment, Work Discipline, and Work Motivation on Employee Performance (Case Study at SMP Negeri 31 Bekasi City).*

This study aims to examine the Effect of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation on Employee Performance. The population in this study is all employees of SMP Negeri 31 Bekasi City. The sampling technique uses saturated sampling which means that all members of the population are used as samples. The sample of this study was 53 employees at SMP Negeri 31 Bekasi City. The analytical tool in this study is SmartPLS Version 4.0 and the research instrument used is a questionnaire consisting of a measurement scale of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, and Employee Performance. The data obtained will be analyzed path (path analysis) to test the research hypothesis. Based on the results of the study shows that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance. The limitations in this study were only carried out in a small population, for further researchers can be added other variables that can affect employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puja puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada SMP Negeri 31 Kota Bekasi). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Milda Handayani, SE., MM. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Agustian Zen, S.E., M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Wirawan Widjanarko, SE.AK.,M.M., MBA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
8. Keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Nova, Luthfi, Annas, Fandi, Haikal, Mila, Wafi, Vany, Taqi, dan Nurul yang telah memberikan doa, semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ninda, Trevy, Labib, Fathul, Faris, Terris, dan Fadh, yang saling support satu sama lain.
11. Dhika, dan Sergian yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, April 2023

Rahma Rizki Maudina
201910325349

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.3 Disiplin Kerja	13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	14
2.4 Motivasi Kerja	15

2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	15
2.4.2	Indikator Motivasi Kerja	15
2.5	Penelitian Terdahulu	16
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian	19
2.7	Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Populasi dan Sampel	20
3.2.1	Populasi	20
3.2.2	Sampel	20
3.3	Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1	Jenis Penelitian	21
3.3.2	Sumber Data	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	22
3.6.1	Definisi Operasional Variabel	22
3.6.2	Skala Pengukuran	24
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	25
3.7.1	Metode Analisis Data SEM PLS	25
3.7.2	Analisis Outer Model	25
3.7.3	Analisis Inner Model	26
3.8	Pengujian Hipotesis	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum SMP Negeri 31 Kota Bekasi	28
4.1.1	Profil SMP Negeri 31 Kota Bekasi	28
4.1.2	Visi dan Misi SMP Negeri 31 Kota Bekasi	29
4.1.3	Struktur Organisasi	30
4.2	Hasil Analisis Data	31

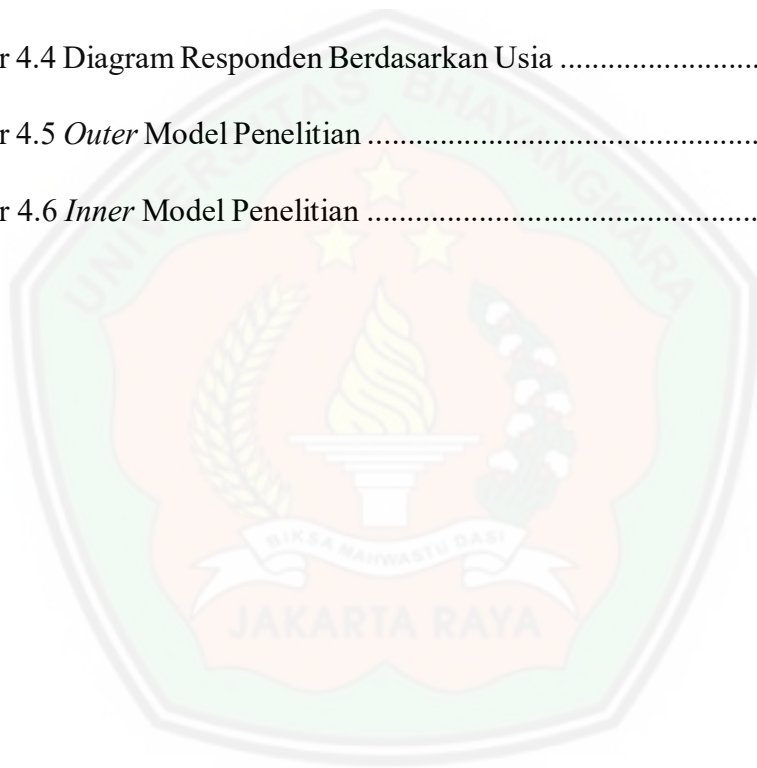
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	31
4.2.2	Identitas Responden	31
4.3	Hasil Analisis Data	34
4.3.1	Deskripsi Data	34
4.3.2	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	34
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.4	Hasil dan Pembahasan	45
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
5.3	Keterbatasan Masalah	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ruang Kantor	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Variabel Terikat	23
Tabel 3.2 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	36
Tabel 4.4 <i>Cross Loading</i>	38
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.6 Koefisien <i>Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	40
Tabel 4.7 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	43
Tabel 4.8 Hasil <i>Path Coefficient</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 31 Kota Bekasi	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Tata Usaha SMP Negeri 31 Kota Bekasi	30
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	33
Gambar 4.5 <i>Outer</i> Model Penelitian	35
Gambar 4.6 <i>Inner</i> Model Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 : Hasil Uji SmartPLS
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 11 : Buku Bimbingan
- Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup