

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BANK BJB CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Revan Kusuma

201910325274



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di
Bank BJB Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Revan Kusuma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325274

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 24 juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

Pembimbing II



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Ikrh

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja,
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di Bank BJB Cabang Bekasi
Nama Mahasiswa : Revan Kusuma
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325274
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2023
Skripsi

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T, M.M

NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim : Eri Bukhari, SE, MT

Penguji : NIDN. 0309097005

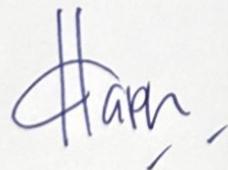
Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

MENGETAHUI,

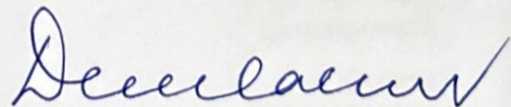
Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank BJB Cabang Bekasi” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan secara ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

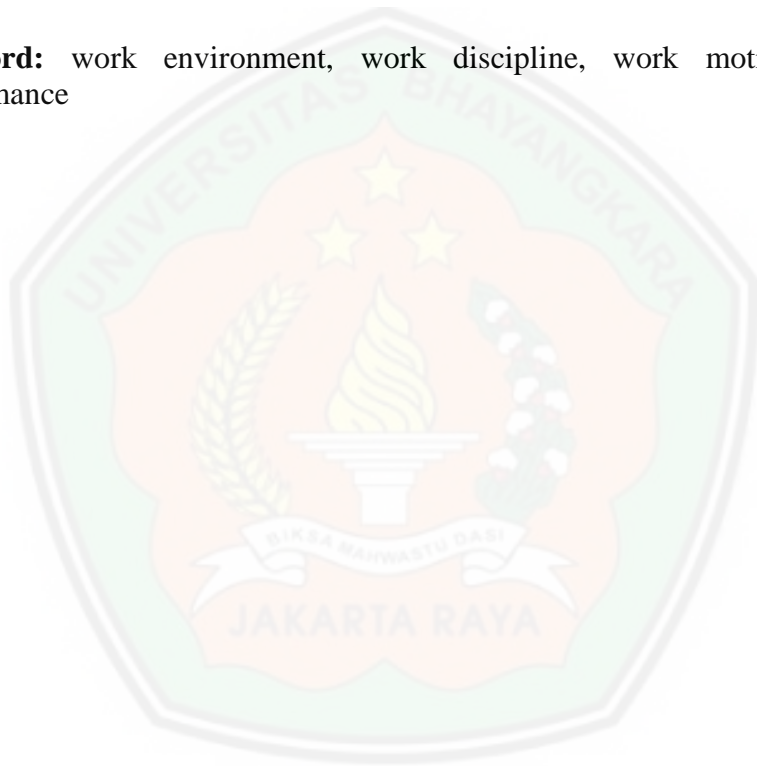


Revan Kusuma
201910325274

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of work environment, work discipline, and work motivation on employee performance at Bank BJB Bekasi Branch. The research approach used in this research is a quantitative approach. The sample taken was 107 samples. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results showed that partially Work Environment, and Work Discipline had no significant effect on employee performance at Bank BJB Bekasi Branch. The results show that partially Work Motivation has an effect on Employee Performance at Bank BJB Bekasi Branch. Simultaneously, Work Environment, Work Discipline, and Work Motivation have a significant effect on Employee Performance at Bank BJB Bekasi Branch.

Keyword: work environment, work discipline, work motivation, employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Bekasi. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang di ambil sebanyak 107 sampel. Data dianalisa menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja tidak ada pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Cabang Bekasi. Hasil menunjukkan bahwa secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Bekasi. Secara simultan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Bekasi.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan DI BANK BJB CABANG BEKASI”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

6. Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.Irkh Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengerahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kedua anak saya terimakasih telah memberikan semangat yang luar biasa untuk segera menyelesaikan skripsi penulis.
10. Tiara budi lestari istri penulis terkasih yang selalu memberikan waktu serta tenaga dan pikiran untuk penulis memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman dan sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bias bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 29 juni 2023

Penulis



Revan Kusuma

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRACT	IV
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teoritis.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Alam	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4 Disiplin Kerja	17
2.1.5 Motivasi Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	36

3.6	Metode Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Deskriptif	37
3.6.2	Analisis Verifikatif.....	38
3.6.3	Uji Validitas	38
3.6.4	Uji Reliabilitas	39
3.7	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1	Uji Normalitas	39
3.7.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.9	Uji Hipotesis.....	41
3.9.1	Uji t (Uji Parsial).....	41
3.9.2	Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	42
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2 Square).....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1	Profile Perusahaan.....	44
4.1.2	Visi	44
4.1.3	Misi	44
4.1.4	Struktur Organisasi	45
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Deskripsi Data.....	45
4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.3	Identitas Responden	46
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.4	Analisis Data	50
4.4.1	Analisis Deskriptif	50
4.4.2	Analisis Verifikatif.....	58
4.5	Uji Instrumen Penelitian.....	58
4.5.1	Uji Validitas	58
4.5.2	Uji Reliabilitas	61
4.6	Uji Asumsi Klasik	62
4.6.1	Uji Normalitas	62
4.6.2	Uji Multikolinieritas	64
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	66
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.8	Uji Hipotesis.....	68
4.8.1	Uji t (PARSIAL)	68
4.8.2	Uji F (SILMUTAN)	71
4.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.9	Hasil Uji Hipotesis	74

BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kredit per Triwulan 2022	2
Tabel 1. 3 Data Absensi Bank BJB Cabang Bekasi.....	2
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert.....	35
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja (X1).....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 15 Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Linier Berganda.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (parsial).....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank BJB	44
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi.....	45
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 4Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Gambar 4. 7 Hasil Uji P-Plot	64
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66

